

Dell™ XPS 600

Manuel du propriétaire

Modèle WHL

www.dell.com | support.dell.com

Remarques, avis et précautions



REMARQUE : une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre ordinateur.



AVIS : un AVIS vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.



PRÉCAUTION : une PRÉCAUTION indique un risque potentiel d'endommagement du matériel, de blessure corporelle ou de mort.

Si vous avez acheté un ordinateur Dell™ série n, aucune des références aux systèmes d'exploitation Microsoft® Windows® faites dans ce document n'est applicable.

Les informations contenues dans ce document peuvent être modifiées sans préavis.

© 2005 Dell Inc. Tous droits réservés.

La reproduction de ce document de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite de Dell Inc. est strictement interdite.

Marques utilisées dans ce document : *Dell*, le logo *DELL*, *Inspiron*, *Dell Precision*, *Dimension*, *OptiPlex*, *Latitude*, *PowerEdge*, *PowerVault* et *PowerApp* sont des marques de Dell Inc. ; *Intel* et *Pentium* sont des marques déposées de Intel Corporation ; *Microsoft* et *Windows* sont des marques déposées de Microsoft Corporation.

Tous les autres noms de marques et marques commerciales utilisés dans ce document se rapportent aux sociétés propriétaires des marques et des noms de ces produits. Dell Inc. décline tout intérêt dans l'utilisation des marques déposées et des noms de marques ne lui appartenant pas.

Modèle WHL

Novembre 2005

P/N GC182

Rev. A03

Sommaire

Recherche d'informations	9
1 Configuration et utilisation de l'ordinateur	
Ouverture de la porte d'accès aux lecteurs	15
Modification de la couleur d'éclairage du panneau avant	15
Utilisation d'un lecteur de carte (facultatif)	17
Connexion de moniteurs	18
Connexion d'un moniteur dans une configuration comprenant deux cartes graphiques PCI Express	18
Connexion de deux moniteurs	18
Connexion d'un téléviseur	20
Modification des paramètres d'affichage pour la prise en charge de deux moniteurs	20
À propos des lecteurs série ATA	21
À propos de la configuration RAID	21
Configuration RAID de niveau 0	22
Configuration RAID de niveau 1	23
Configuration des disques durs pour le RAID	23
Création d'une matrice à l'aide de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield	24
Utilisation de Nvidia MediaShield	25
Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur	28
Lecture de CD et de DVD	30
Lecture d'un CD ou d'un DVD	30
Réglage du volume	31
Réglage de l'image	31
Copie de CD et de DVD	32
Comment copier un CD ou un DVD	32
Utilisation de CD et de DVD vierges	33
Astuces	34

Assistant Configuration du réseau	34
Gestion de l'alimentation	35
Présentation	35
Mode attente	35
Mode mise en veille prolongée	36
Propriétés de la gestion d'alimentation	36

2 Optimisation des performances

Hyper-Threading	39
Cartes PCI Express	40
Technologie SLI de NVIDIA pour deux cartes graphiques	40

3 Résolution des incidents

Conseils de dépannage	41
Problèmes liés à la pile	41
Problèmes liés aux lecteurs	42
Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD	42
Problèmes liés aux disques durs	43
Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet	43
Messages d'erreur	45
Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394	46
Problèmes liés au clavier	46
Problèmes et blocages d'origine logicielle	47
L'ordinateur ne démarre pas	47
L'ordinateur ne répond plus	47
Un programme ne répond plus	47
Un programme se bloque continuellement	47
Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows	48
Un écran bleu s'affiche	48
Autres problèmes logiciels	48

Problèmes de mémoire	49
Problèmes liés à la souris	49
Problèmes liés au réseau	50
Problèmes liés à l'alimentation	51
Problèmes liés aux imprimantes	52
Problèmes liés au scanner	53
Problèmes liés au son et aux haut-parleurs	54
Les haut-parleurs n'émettent aucun son.	54
Les écouteurs n'émettent aucun son.	55
Problèmes liés à l'affichage et au moniteur	55
L'écran est vide.	55
L'écran est difficilement lisible.	56
La qualité des images en 3-D est mauvaise	56

4 Dépannage avancé

Voyants de diagnostic	57
Dell Diagnostics	60
Quand utiliser le programme Dell Diagnostics	60
Informations sur les pilotes	62
Qu'est-ce qu'un pilote ?	62
Identification des pilotes	63
Réinstallation des pilotes.	63
Utilisation de la fonction Restauration du système	
Microsoft® Windows® XP	65
Création d'un point de restauration	65
Restauration de l'ordinateur à un état antérieur	66
Annulation de la dernière restauration du système	67
Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles	67
Réinstallation de Microsoft® Windows® XP	68
Avant de commencer.	68
Réinstallation de Windows XP	68

5 Retrait et installation de composants


Avant de commencer	71
Outils recommandés	71
Mise hors tension de l'ordinateur	71
Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur	72
Vues avant et arrière de l'ordinateur	73
Vue avant	73
Vue avant (portes ouvertes)	74
Vue arrière	75
Ouverture du capot de l'ordinateur	78
Vue intérieure de l'ordinateur	79
Composants de la carte système	80
Mémoire	81
Configuration de la mémoire	82
Installation d'un module de mémoire	83
Retrait d'un module de mémoire	84
Cartes	85
Retrait d'une carte graphique PCI Express dans une configuration à deux cartes	86
Installation de cartes graphiques PCI Express dans une configuration à deux cartes	88
Retrait de cartes PCI et PCI Express	93
Installation de cartes PCI et PCI Express	95
Paramètres des cartes réseau et des cartes son	98
Lecteurs	99
Consignes générales d'installation	100
Connexion des câbles de lecteurs	100
Disque dur	101
Retrait d'un disque dur	101
Installation d'un disque dur	102
Lecteur de disquette	106
Retrait d'un lecteur de disquette	106
Installation d'un lecteur de disquette	108

Lecteur de carte	109
Retrait d'un lecteur de carte	109
Installation d'un lecteur de carte	111
Lecteur de CD/DVD	113
Retrait d'un lecteur de CD/DVD	113
Installation d'un lecteur de CD/DVD	114
Carénage de ventilation du processeur	116
Retrait du carénage de ventilation du processeur	116
Installation du carénage de ventilation du processeur	117
Processeur	118
Retrait du processeur	118
Installation du processeur	121
Panneau avant	124
Retrait du panneau avant	124
Remise en place du panneau avant	124
Porte d'accès aux lecteurs	125
Retrait de la porte d'accès aux lecteurs	125
Remise en place de la porte d'accès aux lecteurs	127
Pile	128
Remplacement de la pile	128
Fermeture du capot de l'ordinateur	130

6 Annexe

Spécifications	131
Programme de configuration du système	135
Présentation	135
Accès au programme de configuration du système	136
Options du programme de configuration du système	137
Boot Sequence (Séquence d'amorçage).	141
Effacement des mots de passe oubliés	143
Effacement des paramètres CMOS	144
Entretien de l'ordinateur	144
Ordinateur, clavier et moniteur	144
Souris	145
Lecteur de disquette	145
CD et DVD	145
Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)	146
Définition des périphériques et logiciels installés par Dell	146
Définition des périphériques et logiciels tiers	146
Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)	147
Classe A.	147
Classe B.	147
Informations d'identification de la FCC.	148
Contacteur Dell	148
Index	167

Recherche d'informations

 **REMARQUE** : certaines fonctions ou supports sont fournis en option et ne sont livrés pas avec l'ordinateur. Leur disponibilité varie également d'un pays à l'autre.

 **REMARQUE** : des informations complémentaires peuvent être fournies avec l'ordinateur.

Que recherchez-vous ?

- Un programme de diagnostic pour mon ordinateur
- Des pilotes pour mon ordinateur
- La documentation concernant mon périphérique
- Le logiciel DSS (Desktop System Software)

Élément à consulter

CD Drivers and Utilities (également appelé "ResourceCD")

La documentation et les pilotes sont déjà installés sur votre ordinateur. Vous pouvez utiliser le CD pour réinstaller les pilotes ou exécuter Dell Diagnostics.



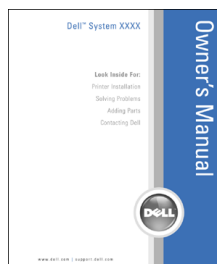
Le CD peut contenir des fichiers "Readme" (Lisez-moi) fournissant des informations de dernière minute sur les modifications techniques apportées à l'ordinateur, ou bien des informations de référence destinées aux techniciens ou aux utilisateurs expérimentés.

REMARQUE : les mises à jour des pilotes et de la documentation sont disponibles sur le site support.dell.com.

REMARQUE : le CD *Drivers and Utilities* n'est fourni qu'avec certains ordinateurs.

-
- Comment configurer mon ordinateur
 - Des informations de base pour le dépannage
 - Comment exécuter Dell Diagnostics
 - Comment configurer une imprimante
 - Des informations supplémentaires sur la configuration de mon ordinateur
 - Comment identifier et résoudre les incidents
 - Comment retirer et installer des pièces
 - Les spécifications techniques de l'ordinateur
 - Comment contacter Dell

Manuel du propriétaire



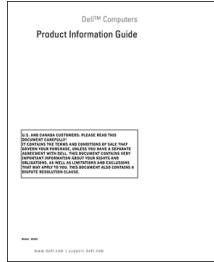
REMARQUE : ce document est disponible au format PDF à l'adresse support.dell.com.

Que recherchez-vous ?

- Des informations sur la garantie
- Les termes et conditions (État-Unis et Canada uniquement)
- Des consignes de sécurité
- Des informations sur la réglementation
- Des informations sur l'ergonomie
- Le contrat de licence utilisateur final

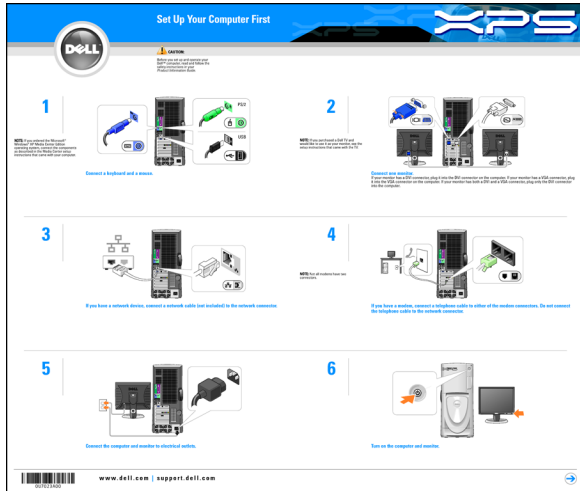
Élément à consulter

Guide d'informations sur le produit Dell™



- Comment configurer mon ordinateur

Schéma d'installation



Que recherchez-vous ?

- Le numéro de service et code de service express
- L'étiquette de licence Microsoft Windows

Élément à consulter

Numéro de service et licence Microsoft® Windows®

Ces étiquettes se trouvent sur votre ordinateur.

- Utilisez le numéro de service pour identifier l'ordinateur lorsque vous vous rendez sur le site support.dell.com ou lors d'une demande d'assistance.
- Entrez le code de service express pour faciliter l'acheminement de votre appel lorsque vous contactez le support technique.



Que recherchez-vous ?	Élément à consulter
<ul style="list-style-type: none"> • Des solutions : conseils et astuces de dépannage, articles de techniciens et cours en ligne, questions fréquemment posées • Des forum clients : discussions en ligne avec d'autres clients Dell • Des mises à niveau : informations de mise à niveau pour des composants tels que la mémoire, le disque dur et le système d'exploitation • Le service clientèle : coordonnées des contacts, état des appels au service clientèle et des commandes, informations sur la garantie et les réparations • Le service et support : état des appels au service clientèle et historique du support, contrat de service, discussions en ligne avec le support technique • Des références : documentation, informations détaillées sur la configuration de l'ordinateur, spécifications et livres blancs • Des fichiers à télécharger : pilotes certifiés, correctifs et mises à jour des logiciels • Desktop System Software (DSS) : si vous réinstallez le système d'exploitation, vous devez également réinstaller l'utilitaire DSS. Ce dernier fournit des mises à jour critiques pour le système d'exploitation et des fonctions assurant la prise en charge des lecteurs de disquette USB Dell™ 3,5 pouces, des processeurs Intel® Pentium® M, des lecteurs optiques et des périphériques USB. Il est nécessaire au bon fonctionnement du système, car il détecte automatiquement l'ordinateur et son système d'exploitation, et permet d'installer les mises à jour qui correspondent à votre configuration. Pour télécharger Desktop System Software : <ol style="list-style-type: none"> 1 Visitez le site support.dell.com et cliquez sur Downloads (Téléchargements). 2 Entrez votre numéro de service ou le modèle du produit. 3 Dans le menu déroulant Download Category (Catégorie de téléchargement), cliquez sur All (Toutes). 4 Sélectionnez le système d'exploitation et la langue utilisée, puis cliquez sur Submit (Soumettre). Sous Select a Device (Sélectionnez un périphérique), parcourez la liste jusqu'à System and Configuration Utilities (Utilitaires système et de configuration), puis cliquez sur Dell Desktop System Software (Logiciel Dell DSS). 	<p>Site Web de support Dell™ : support.dell.com</p> <p>REMARQUE : sélectionnez votre pays pour afficher le site de support approprié.</p> <p>REMARQUE : les entreprises, administrations et organismes d'enseignement peuvent également utiliser le site Web personnalisé Dell Premier Support, accessible à l'adresse premier.support.dell.com.</p>

Que recherchez-vous ?

- Comment utiliser Windows XP

Élément à consulter

Centre d'aide et de support de Windows

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez un mot ou une phrase décrivant votre problème et cliquez sur l'icône en forme de flèche.
- 3 Cliquez sur la rubrique décrivant le problème.
- 4 Suivez les instructions qui s'affichent.

-
- Comment réinstaller mon système d'exploitation

CD du système d'exploitation

Le système d'exploitation est déjà installé. Pour le réinstaller, utilisez le CD d'installation fourni. Voir "Réinstallation de Windows XP", à la page 68.

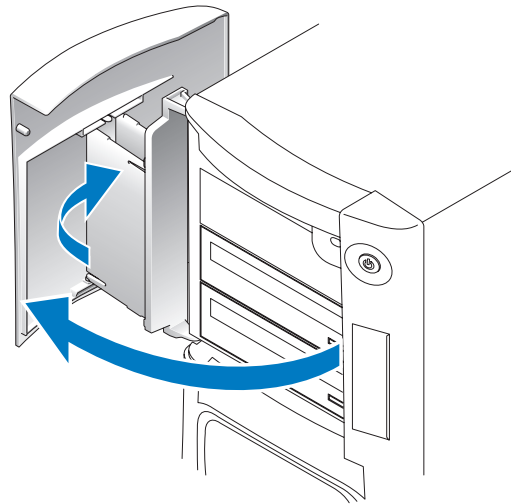


Une fois que vous avez réinstallé le système d'exploitation, utilisez le CD *ResourceCD* pour réinstaller les pilotes des périphériques fournis avec l'ordinateur.

REMARQUE : la couleur du CD varie en fonction du système d'exploitation commandé.

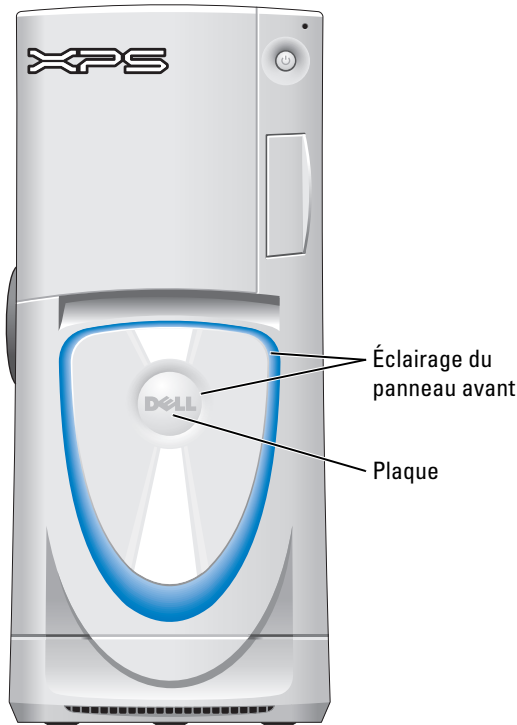
Configuration et utilisation de l'ordinateur

Ouverture de la porte d'accès aux lecteurs



Modification de la couleur d'éclairage du panneau avant

La fonction XPS est une innovation de Dell™ qui permet de changer la couleur utilisée sur le panneau avant pour éclairer le nom de la marque et la plaque située sur la partie avant de l'ordinateur. Vous pouvez également désactiver l'éclairage du panneau avant.



Vous avez le choix entre différentes options :

- Off (Éteint)
- Ruby (Rouge rubis)
- Emerald (Vert émeraude)
- Sapphire (Bleu saphir, couleur par défaut)
- Amber (Ambre)
- Amethyst (Violet)
- Topaz (Jaune orangé)
- Diamond (Blanc)

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

🔧 REMARQUE : l'éclairage du panneau avant n'est pas utilisé à des fins de diagnostic.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Accédez au programme de configuration du système en appuyant sur la touche <F2> (pour plus d'informations sur l'accès au programme de configuration du système, voir "Accès au programme de configuration du système", à la page 136).
- 4 Sélectionnez l'option **Onboard Devices** (Périphériques intégrés).
- 5 Sélectionnez **Front LED Color** (Couleur des voyants avant) et appuyez sur la touche <Entrée>.
- 6 Faites défiler les options de couleur à l'aide des touches fléchées Gauche et Droite. L'éclairage du panneau avant change lorsque vous parcourez les options.
- 7 Sélectionnez la couleur souhaitée et appuyez sur la touche <Entrée>.
- 8 Appuyez sur la touche <Échap>, puis cliquez sur **Save and Exit** (Enregistrer et quitter) pour enregistrer la modification de la couleur d'éclairage.

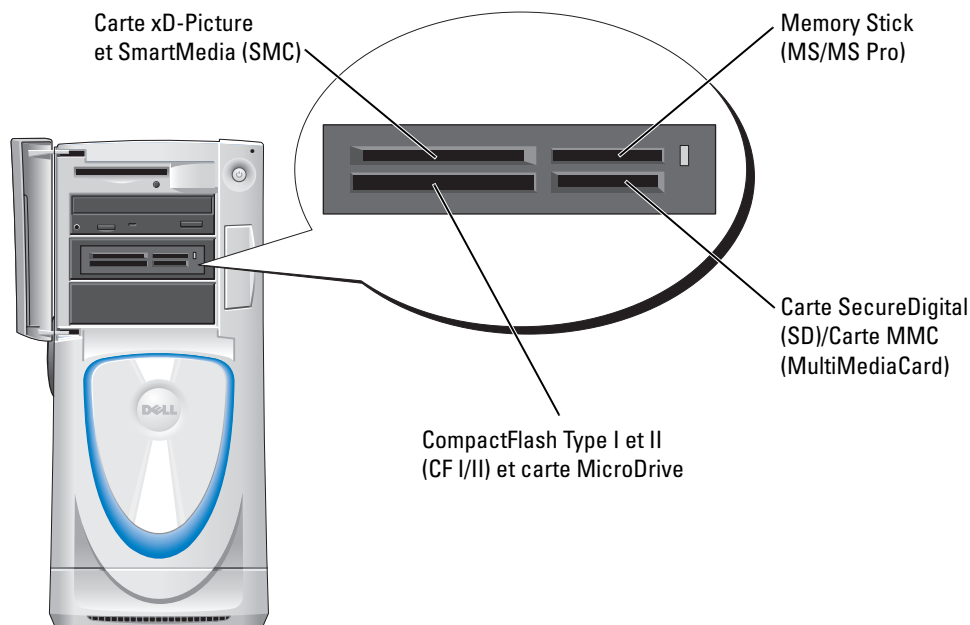
Utilisation d'un lecteur de carte (facultatif)

Vous pouvez utiliser le lecteur de carte pour transférer des données directement sur votre ordinateur.

Ce lecteur prend en charge les types de mémoire suivants :

- Carte xD-Picture
- SmartMedia (SMC)
- CompactFlash Type I et II (CF I/II)
- Carte MicroDrive
- Carte SecureDigital (SD)
- Carte MMC (MultiMediaCard)
- Memory Stick (MS/MS Pro)

Pour plus d'informations sur l'installation d'un lecteur de carte, voir "Installation d'un lecteur de carte", à la page 111.



Pour utiliser le lecteur de carte :

- 1 Vérifiez le support ou la carte pour déterminer le sens d'insertion approprié.
- 2 Faites glisser le support ou la carte dans l'emplacement approprié jusqu'à ce qu'il soit complètement installé dans le connecteur.

Si vous sentez une résistance, ne forcez pas. Vérifiez le sens d'insertion de la carte et recommencez.

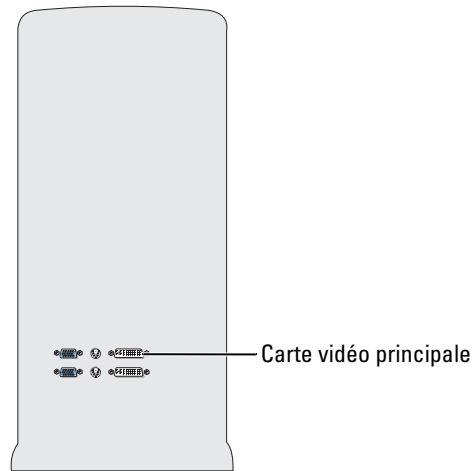
Connexion de moniteurs

PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

REMARQUE : selon les options choisies lors de l'achat de l'ordinateur, la carte vidéo peut contenir deux ports DVI ou un port DVI et un port VGA.

Connexion d'un moniteur dans une configuration comprenant deux cartes graphiques PCI Express

si vous utilisez une configuration comprenant deux cartes graphiques PCI Express, un seul moniteur peut être pris en charge. Connectez le moniteur à la carte vidéo principale, sans quoi il ne fonctionnera pas.



Connexion de deux moniteurs

REMARQUE : pour que vous puissiez effectuer les opérations décrites dans cette section, vous devez utiliser une configuration d'affichage et une carte graphique pouvant prendre en charge deux moniteurs.

La carte graphique livrée avec l'ordinateur est équipée d'un port S-vidéo. Elle comprend également soit deux ports DVI et un adaptateur DVI-VGA, soit un port DVI et un port VGA.

Pour brancher un moniteur directement sur le port DVI ou VGA (en option) de l'ordinateur, voir "Connexion de deux moniteurs (sans adaptateur)", à la page 19. Si vous avez acheté une carte graphique sans port VGA (dotée de deux ports DVI) et souhaitez néanmoins utiliser un moniteur VGA, voir "Connexion de deux moniteurs (avec un adaptateur)", à la page 20.

Connexion de deux moniteurs (sans adaptateur)

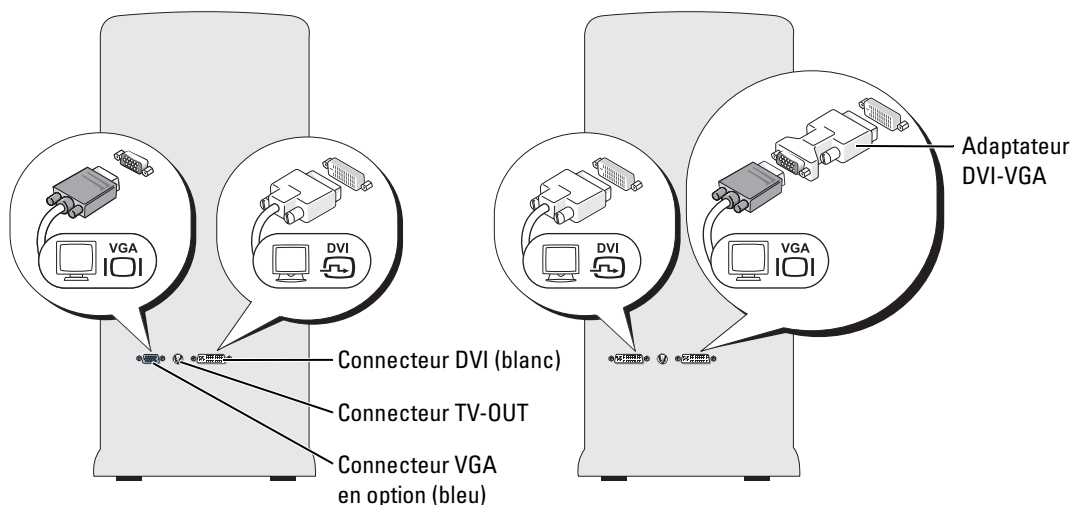
REMARQUE : selon les options choisies lors de l'achat de l'ordinateur, la carte vidéo peut contenir deux ports DVI ou un port DVI et un port VGA.

Suivez la procédure ci-après pour connecter deux moniteurs DVI aux ports DVI de l'ordinateur, ou un moniteur DVI et un moniteur VGA.

Pour connecter un moniteur VGA sur un ordinateur équipé de deux ports DVI, voir “Connexion de deux moniteurs (avec un adaptateur)”, à la page 20.


REMARQUE : si vous utilisez une configuration comprenant deux cartes graphiques PCI Express, un seul moniteur peut être pris en charge.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Branchez chaque moniteur sur le connecteur approprié à l'arrière de l'ordinateur.
S'il s'agit d'un moniteur DVI, branchez-le sur le port DVI (blanc) de l'ordinateur.
S'il s'agit d'un moniteur VGA, branchez-le sur le port VGA en option (bleu) de l'ordinateur.
- 3 Modifiez les paramètres d'affichage pour activer la prise en charge de deux moniteurs (voir “Modification des paramètres d'affichage pour la prise en charge de deux moniteurs”, à la page 20).




Connexion de deux moniteurs (avec un adaptateur)

Suivez les instructions ci-après si vous avez acheté une carte graphique sans port VGA (dotée de deux ports DVI) et souhaitez néanmoins utiliser un moniteur VGA.


 **REMARQUE** : si vous utilisez une configuration comprenant deux cartes graphiques PCI Express, un seul moniteur peut être pris en charge.


- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Branchez le connecteur DVI du moniteur approprié sur le connecteur DVI (blanc) situé à l'arrière de l'ordinateur.

 **REMARQUE** : la carte graphique doit prendre en charge le branchement d'un moniteur VGA sur le port DVI.

- 3 Branchez l'adaptateur DVI-VGA sur le connecteur VGA de l'autre moniteur, puis sur le port DVI blanc situé à l'arrière de l'ordinateur.
- 4 Modifiez les paramètres d'affichage pour activer la prise en charge de deux moniteurs (voir “Modification des paramètres d'affichage pour la prise en charge de deux moniteurs”, à la page 20).

Connexion d'un téléviseur

 **REMARQUE** : si vous connectez un écran de télévision, vous ne pouvez brancher qu'un seul moniteur (VGA ou DVI) en plus du téléviseur.

 **REMARQUE** : reportez-vous à la documentation du téléviseur pour vous assurer que les branchements et la configuration sont corrects.

Pour brancher un téléviseur sur votre ordinateur, vous devez acquérir un câble S-video, disponible dans la plupart des magasins de fournitures électroniques. Ce câble n'est pas fourni avec l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Branchez une extrémité du câble S-video sur le connecteur TV-OUT à l'arrière de l'ordinateur.
- 3 Branchez l'autre extrémité du câble S-video sur le connecteur correspondant du téléviseur.
- 4 Branchez un moniteur VGA ou DVI en suivant les instructions de la section précédente, “Connexion de deux moniteurs (sans adaptateur)”, à la page 19.

Modification des paramètres d'affichage pour la prise en charge de deux moniteurs

- 1 Une fois les moniteurs branchés, allumez l'ordinateur.
Le bureau Microsoft® Windows® s'affiche sur le moniteur principal.
- 2 Activez le mode clonage ou bureau étendu dans les paramètres d'affichage.
 - En mode clonage, les deux moniteurs affichent la même image.
 - En mode bureau étendu, vous pouvez faire glisser des objets d'un bureau à l'autre, ce qui permet de doubler l'espace de travail visible.

Pour plus d'informations sur la modification des paramètres d'affichage de la carte graphique, reportez-vous au guide d'utilisation dans le Centre d'aide et de support. Pour ce faire, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**. Sélectionnez ensuite **User and system guides** (Guides d'utilisation), puis **Device guides** (Guides des périphériques), et cliquez sur le guide correspondant à votre carte graphique.


À propos des lecteurs série ATA

Votre ordinateur prend en charge un maximum de trois disques durs série ATA. Ces lecteurs transfèrent les données au moyen de câbles série flexibles, plus fins et plus longs que les câbles IDE, ce qui leur permet d'offrir les avantages suivants :


- Acheminement des câbles optimisé permettant une meilleure circulation de l'air à l'intérieur du châssis.
- Gain d'espace au niveau de la carte système et du disque dur, grâce à l'utilisation de connecteurs de câbles compacts. Ces deux avantages combinés aboutissent à une meilleure utilisation de l'espace à l'intérieur du châssis.

Pour plus d'informations sur les connexions des lecteurs série ATA, voir "Disque dur", à la page 101.

À propos de la configuration RAID

 **AVIS** : si vous souhaitez effectuer une migration vers une matrice RAID, avant de charger le système d'exploitation sur un disque dur, configurez ce dernier comme étant une matrice RAID 0 à un seul disque. Pour obtenir des instructions, voir "Création d'une matrice à l'aide de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield", à la page 24.

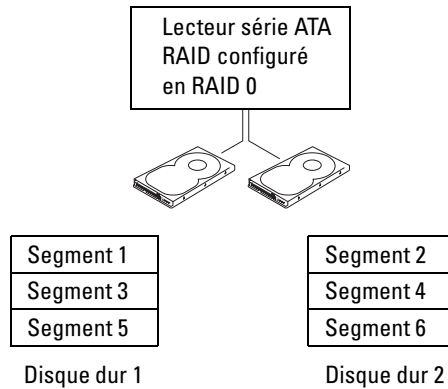
Cette section présente la configuration RAID, que vous avez peut-être sélectionnée lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Les ordinateurs Dell™ XPS peuvent disposer d'une configuration RAID de niveau 0 ou de niveau 1. Le RAID 0 est recommandé pour les jeux nécessitant de hautes performances, tandis que le RAID 1 est plus adapté pour répondre aux exigences d'intégrité liées à l'exploitation des technologies numériques (photographie, données audio, etc.).

 **REMARQUE** : les niveaux RAID ne sont pas des niveaux hiérarchiques. Une configuration RAID de niveau 1 n'est pas intrinsèquement meilleure ou moins bonne qu'une configuration de niveau 0.

Les lecteurs d'une matrice doivent être de même taille afin de s'assurer que le lecteur présentant la capacité la plus importante ne contient pas d'espace non alloué (et donc inutilisable).

Configuration RAID de niveau 0

Une configuration RAID de niveau 0 utilise une technique de stockage appelée “striping” (étalement des données), qui permet d'accélérer l'accès aux données. Cette technique consiste en l'écriture séquentielle de segments consécutifs de données sur différents lecteurs physiques, afin de créer un lecteur virtuel de grande capacité. Elle permet à l'un des lecteurs de lire les données tandis que l'autre lecteur recherche et lit le bloc suivant.

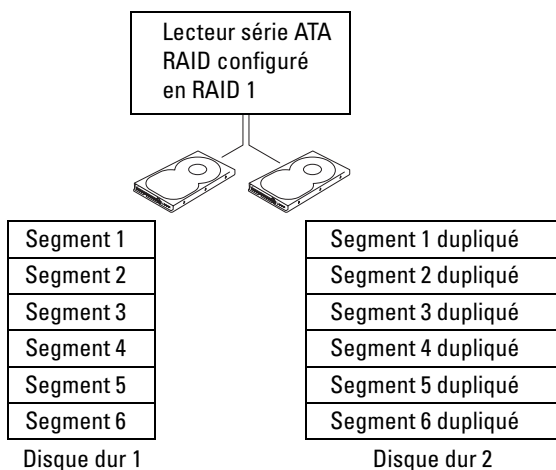


Le RAID 0 présente également l'avantage d'utiliser toute la capacité des lecteurs. Par exemple, si deux lecteurs de 120 Go sont installés, vous disposez de 240 Go pour le stockage des données.

➡ **AVIS** : le RAID 0 ne fournit aucune fonction de mise en redondance des données. Si un lecteur tombe en panne, les données stockées sur l'autre lecteur deviendront également inaccessibles. Il est donc impératif d'effectuer des sauvegardes régulières.

Configuration RAID de niveau 1

Le RAID 1 utilise une technique de stockage appelée “mirroring” (écriture miroir), qui offre une mise en redondance des données. Lorsque les données sont écrites sur le lecteur principal, elles sont dupliquées sur l'autre lecteur. Le RAID 1 met l'accent sur la protection des données, au détriment des temps de réponse.



En cas de défaillance d'un lecteur, les opérations de lecture et d'écriture suivantes sont redirigées vers l'autre lecteur. En outre, il est possible de recréer un nouveau lecteur à partir des données stockées sur le lecteur restant. Étant donné que les données sont dupliquées sur les deux lecteurs, une configuration RAID 1 incluant deux disques durs de 120 Go offre une capacité de stockage totale de 120 Go (et non 240).


Configuration des disques durs pour le RAID

➡ **AVIS** : si vous souhaitez effectuer une migration vers une matrice RAID, avant de charger le système d'exploitation sur un disque dur, configurez ce dernier comme étant une matrice RAID 0 à un seul disque. Pour obtenir des instructions, voir “Création d'une matrice à l'aide de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield”, à la page 24.




Il se peut que vous souhaitiez utiliser une configuration RAID alors que vous n'avez pas demandé cette option lorsque vous avez acheté l'ordinateur. Pour que cette opération soit possible, deux disques durs au moins doivent être installés sur l'ordinateur. Pour plus d'informations sur l'installation d'un disque dur, voir “Installation d'un disque dur”, à la page 102.

Vous pouvez utiliser l'une des deux méthodes disponibles pour configurer les volumes de disque dur RAID. La première fait appel à l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield et doit être utilisée *avant* l'installation du système d'exploitation sur le disque dur. La seconde utilise Nvidia MediaShield et doit être utilisée *après* l'installation du système d'exploitation avec les pilotes RAID Nvidia. Vous devez avoir activé le mode RAID sur l'ordinateur avant de commencer les procédures décrites dans ce document.


Configuration des disques durs pour l'activation du mode RAID

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir “Accès au programme de configuration du système”, à la page 136).
- 2 Mettez en évidence l'option **Drives** (Lecteurs) à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 3 Sélectionnez le lecteur SATA approprié à l'aide des touches fléchées Haut et Bas, puis appuyez sur la touche <Entrée>.
- 4 Sélectionnez **RAID On** (RAID activé) à l'aide des touches fléchées Gauche et Droite, puis appuyez sur la touche <Entrée> et enfin sur la touche <Échap>.
 -  **REMARQUE** : pour plus d'informations sur les options RAID, voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 137.
- 5 Sélectionnez **Save/Exit** (Enregistrer/Quitter) à l'aide des touches fléchées Gauche et Droite, puis appuyez sur <Entrée> pour quitter le programme de configuration du système et reprendre le processus d'amorçage. Répétez ce processus pour chaque disque dur SATA, le cas échéant.



Création d'une matrice à l'aide de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield

-  **AVIS** : la procédure suivante entraîne la suppression de toutes les données présentes sur les disques durs. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.
-  **AVIS** : si vous souhaitez effectuer une migration vers une matrice RAID, avant de charger le système d'exploitation sur un disque dur, configurez ce dernier comme étant une matrice RAID 0 à un seul disque. Pour obtenir des instructions, voir “Création d'une matrice à l'aide de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield”, à la page 24.
-  **REMARQUE** : ne suivez cette procédure que si vous réinstallez le système d'exploitation. Ne l'utilisez pas pour migrer une configuration de stockage existante vers une configuration RAID.

Même si cela n'est pas obligatoire, il est recommandé d'utiliser des disques de taille identique. Dans une configuration RAID 0, la taille de la configuration sera égale à celle du plus petit lecteur multipliée par le nombre de lecteurs (deux). Dans une configuration RAID 1, la taille de la configuration sera celle du lecteur le plus petit.

- 1 Activez RAID sur les disques durs (voir “Configuration des disques durs pour l'activation du mode RAID”, à la page 24).
- 2 Lorsque le système vous invite à accéder au BIOS RAID, appuyez sur <Ctrl-n>.
 -  **AVIS** : si vous n'avez pas eu le temps d'appuyer sur <Ctrl-n>, redémarrez l'ordinateur pour que l'invite s'affiche à nouveau.

La fenêtre **Define a New Array** (Définir une nouvelle matrice) s'affiche.

- 3 Appuyez sur <Tab> pour accéder au champ **RAID Mode** (Mode RAID).
Pour créer une configuration RAID 0, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Striping** (Étalement des données).
Pour créer une configuration RAID 1, utilisez les touches fléchées pour sélectionner **Mirroring** (Écriture miroir).
- 4 Appuyez sur <Tab> pour accéder au champ **Free Disks** (Disques disponibles).
- 5 Utilisez les touches fléchées Gauche et Droite pour sélectionner le ou les disque(s) à inclure dans la matrice RAID. Faites passer les disques répertoriés dans **Free Disks** (Disques disponibles) vers le champ **Array Disks** (Disques de la matrice).
 **REMARQUE** : l'ordinateur prend en charge un maximum de deux disques par matrice RAID1 et de trois disques par matrice RAID0.
- 6 Une fois la sélection des disques effectuée, appuyez sur <F9>.
 **AVIS** : toutes les données se trouvant sur les disques sélectionnés seront effacées à l'étape suivante.
- 7 Appuyez sur <Y> pour effacer toutes les données des disques sélectionnés.
La fenêtre **Array Detail** (Détails de la matrice) s'affiche.
- 8 Pour définir une matrice amorçable, sélectionnez-la à l'aide des touches fléchées et appuyez sur .
- 9 Pour afficher les informations relatives à une matrice que vous avez créée, sélectionnez-la à l'aide des touches fléchées dans la fenêtre **Array Detail** (Détails de la matrice). Appuyez ensuite sur <Entrée>.
Pour supprimer une matrice, sélectionnez-la à l'aide des touches fléchées et appuyez sur <D>.
Appuyez sur <Entrée> pour revenir à l'écran précédent.
- 10 Appuyez sur <Ctrl> <X> pour quitter le BIOS RAID.


Utilisation de Nvidia MediaShield


Nvidia MediaShield permet de créer, d'afficher et de gérer les configurations RAID. Si vous possédez déjà un disque dur sur lequel le système d'exploitation est installé et souhaitez ajouter un second disque dur, puis reconfigurer les deux lecteurs pour former un volume RAID sans perdre le système d'exploitation ou les données, vous devez utiliser l'option de morphing (voir "Morphing d'une configuration RAID 0 à un seul disque vers une configuration RAID à deux disques", à la page 27).

Créez un volume RAID 0 ou RAID 1 uniquement si vous ajoutez deux nouveaux disques à un ordinateur équipé d'un seul disque et configuré en tant que matrice RAID de niveau 0, et si vous souhaitez inclure les deux nouveaux disques dans une matrice RAID.


Même si cela n'est pas obligatoire, il est recommandé d'utiliser des disques de taille identique. Dans une configuration RAID 0, la taille de la configuration sera égale à celle du plus petit lecteur multipliée par le nombre de lecteurs (deux). Dans une configuration RAID 1, la taille de la configuration sera celle du lecteur le plus petit.

Création d'une matrice RAID


 **AVIS** : la procédure suivante entraîne la suppression de toutes les données présentes sur les disques durs. Sauvegardez toutes vos données importantes avant de continuer.

 **REMARQUE** : n'utilisez pas cette procédure pour faire migrer une configuration de stockage existante vers une configuration RAID de niveau 0.

- 1 Activez RAID sur les disques durs (voir “Configuration des disques durs pour l'activation du mode RAID”, à la page 24).
- 2 Lorsque l'ordinateur a redémarré, lancez Nvidia MediaShield.
- 3 Cliquez sur **Create Array** (Créer une matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système). L'assistant de création de matrice s'affiche.
- 4 Dans la liste déroulante, sélectionnez **Striping** (Étalement des données) pour une configuration RAID 0 ou **Mirroring** (Écriture miroir) pour une configuration RAID 1.
- 5 Cliquez sur **Next** (Suivant).
- 6 Sélectionnez les disques à inclure dans la configuration RAID.

 **REMARQUE** : l'ordinateur prend en charge un maximum de deux disques par matrice RAID1 et de trois disques par matrice RAID0.


- 7 Sélectionnez les options souhaitées.


 **AVIS** : l'option **Clear System Data** (Effacer les données système) supprime toutes les données se trouvant sur le disque sélectionné.

- 8 Cliquez sur **Next** (Suivant).
- 9 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour créer la configuration RAID.

La matrice et tous les autres disques durs installés doivent apparaître dans la fenêtre de l'utilitaire de gestion NVRAID.

Suppression d'une matrice RAID

 **REMARQUE** : cette procédure supprime le volume RAID 1 et le divise en deux disques durs non RAID. Les données existantes ne sont pas perdues. Dans le cas d'un volume RAID 0, la suppression du volume a pour effet de détruire toutes les données qu'il contient.


 **REMARQUE** : si vous supprimez un volume RAID utilisé comme lecteur d'amorçage, l'ordinateur ne pourra plus démarrer.

- 1 Exécutez Nvidia MediaShield.
- 2 Cliquez sur une matrice pour la sélectionner.
- 3 Cliquez sur **Delete Array** (Supprimer une matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système).
L'assistant de suppression de matrice s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Next** (Suivant).
Un écran de confirmation affiche le nom et la taille de la matrice sélectionnée.
- 5 Cliquez sur **Finish** (Terminer) pour supprimer la configuration RAID.
Les autres matrices et disques durs installés doivent apparaître dans la fenêtre de l'utilitaire de gestion NVRAID.


Morphing d'une configuration RAID 0 à un seul disque vers une configuration RAID à deux disques

Suivez cette procédure si vous avez ajouté un disque dur à l'ordinateur et souhaitez le reconfigurer avec le lecteur existant pour former une configuration RAID 1, sans perdre de données.

- 1 Exécutez Nvidia MediaShield.

 **REMARQUE** : sélectionnez le disque dur existant comme lecteur source. Il doit s'agir du disque dur contenant les données ou le système d'exploitation que vous souhaitez conserver sur le volume RAID.

- 2 Cliquez sur une matrice pour la sélectionner.
- 3 Cliquez sur **Convert Array** (Convertir une matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système).
L'assistant de conversion de matrice s'affiche.
- 4 Cliquez sur **Next** (Suivant).
- 5 Dans le menu déroulant, sélectionnez **Mirroring** (Écriture miroir) ou **Striping** (Étalement des données).
- 6 Cliquez sur **Next** (Suivant).

 **AVIS** : toutes les données se trouvant sur le nouveau disque seront effacées à l'étape suivante.

- 7 Sélectionnez le nouveau disque dur en cochant la case correspondante.
- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Reconstruction d'une configuration RAID 1 détériorée

Si l'ordinateur signale qu'un volume RAID 1 est altéré, vous pouvez recréer le miroir sur un nouveau disque dur en procédant comme suit :

- 1 Exécutez Nvidia MediaShield.
- 2 Cliquez sur **Mirroring** (Écriture miroir) dans la fenêtre de l'utilitaire de gestion.
- 3 Cliquez sur **Rebuild Array** (Reconstruire une matrice) dans le volet **System Tasks** (Tâches système).

L'assistant de reconstruction de matrice s'affiche.

- 4 Cliquez sur **Next** (Suivant).
- 5 Sélectionnez le disque dur à reconstruire.
- 6 Cliquez sur **Finish** (Terminer).

Vous pouvez utiliser l'ordinateur pendant la reconstruction du volume RAID 1.

Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP fournit l'Assistant Transfert de fichiers et de paramètres pour déplacer des données entre deux ordinateurs. Plusieurs types de données peuvent ainsi être déplacés :

- Courriers électroniques
- Paramètres des barres d'outils
- Taille des fenêtres
- Signets Internet

Vous pouvez transférer les données sur le nouvel ordinateur via le réseau ou une connexion série, ou encore les stocker sur un support amovible tel qu'un CD enregistrable ou une disquette.

Pour préparer le nouvel ordinateur au transfert de fichiers :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Outils système**, puis sélectionnez **Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**.
- 2 Lorsque l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Nouvel ordinateur** et sur **Suivant**.
- 4 Dans l'écran **Avez-vous un CD-ROM de Windows XP ?**, cliquez sur **J'utiliserai l'Assistant du CD-ROM Windows XP**, puis sur **Suivant**.
- 5 Lorsque l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** s'affiche, allez à l'ordinateur source. Ne cliquez pas sur **Suivant** à ce stade.

Pour copier les données à partir de l'ancien ordinateur :

- 1 Sur l'ancien ordinateur, insérez le CD de *Windows XP*.
- 2 Dans l'écran **Bienvenue dans Microsoft Windows XP**, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Sous **Que voulez-vous faire ?**, cliquez sur **Transférer des fichiers et des paramètres**.
- 4 Dans l'écran de bienvenue de l'**Assistant Transfert de fichiers et de paramètres**, cliquez sur **Suivant**.
- 5 Dans l'écran **De quel ordinateur s'agit-il ?**, cliquez sur **Ancien ordinateur** et sur **Suivant**.
- 6 Dans l'écran, **Sélectionnez une méthode de transfert**, cliquez sur la méthode de transfert de votre choix.
- 7 Dans l'écran **Que voulez-vous transférer ?**, sélectionnez les éléments à transférer et cliquez sur **Suivant**.

Une fois les informations copiées, l'écran **Fin de la phase de collecte des données** s'affiche.

- 8 Cliquez sur **Terminer**.

Pour transférer les données vers le nouvel ordinateur :

- 1 Dans l'écran **Allez maintenant à votre ancien ordinateur** qui est affiché sur le nouvel ordinateur, cliquez sur **Suivant**.
- 2 Dans l'écran **Où sont les fichiers et les paramètres ?**, sélectionnez la méthode que vous avez choisie pour transférer les paramètres et les fichiers et cliquez sur **Suivant**.

L'Assistant lit les fichiers et paramètres collectés et les applique à votre nouvel ordinateur.

Une fois l'opération effectuée, l'écran **Terminé** s'affiche.

- 3 Cliquez sur **Terminé** et redémarrez le nouvel ordinateur.

Lecture de CD et de DVD

Lecture d'un CD ou d'un DVD

- ➔ **AVIS** : n'appuyez pas sur le plateau du lecteur de CD ou de DVD lorsque vous l'ouvrez ou le fermez. Laissez le plateau fermé lorsque vous n'utilisez pas le lecteur.
- ➔ **AVIS** : ne déplacez pas l'ordinateur pendant la lecture de CD ou de DVD.
 - 1 Appuyez sur le bouton d'éjection se trouvant sur le devant du lecteur.
 - 2 Placez le disque au centre du plateau, étiquette vers le haut.











- 3 Appuyez de nouveau sur le bouton d'éjection ou poussez le plateau délicatement.












Pour formater des CD et y enregistrer des données, créer des CD de musique, ou pour savoir comment copier des CD, utilisez le logiciel de gravure livré avec votre ordinateur.

 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Tout lecteur de CD possède les boutons suivants :

	Lecture
	Défilement arrière dans la plage en cours
	Pause
	Défilement avant dans la plage en cours
	Arrêt
	Plage précédente
	Éjection
	Plage suivante

Tout lecteur de DVD possède les boutons suivants :

	Arrêt
	Redémarrage du chapitre en cours
	Lecture
	Avance rapide
	Pause
	Retour rapide
	Avance image par image en mode Pause
	Passage au titre ou au chapitre suivant
	Lecture du titre ou du chapitre en cours en continu
	Retour au titre ou au chapitre précédent
	Éjection

Pour plus d'informations sur la lecture de CD ou de DVD, cliquez sur **Aide** dans l'interface du lecteur (si cette fonction est disponible).

Réglage du volume



REMARQUE : si les haut-parleurs sont mis en sourdine, vous ne pouvez pas entendre le son du CD ou du DVD.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Divertissement**, puis sélectionnez **Contrôle du volume**.
- 2 Dans la fenêtre **Contrôle du volume**, cliquez sur la barre située dans la colonne du même nom et faites-la glisser vers le haut ou vers le bas afin de monter ou de baisser le volume.


Pour plus d'informations sur les options de contrôle du volume, cliquez sur **Aide** dans la fenêtre **Contrôle du volume**.

Réglage de l'image

Si un message d'erreur vous informe que la résolution et le nombre de couleurs en cours utilisent trop de mémoire et empêchent la lecture du DVD, réglez les propriétés d'affichage.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Apparence et thèmes**.
- 3 Sous **Choisissez une tâche**, cliquez sur **Modifier la résolution de l'écran**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés d'affichage**, cliquez sur la barre **Résolution de l'écran** et faites-la glisser pour définir une résolution de 800 x 600 pixels.
- 5 Cliquez sur le menu déroulant sous **Qualité couleur**, puis cliquez sur **Moyen 16 bits**.
- 6 Cliquez sur **OK**.

Copie de CD et de DVD


 **REMARQUE** : assurez-vous d'être en règle avec les lois relatives aux droits d'auteur lorsque vous créez des CD.

Cette section concerne uniquement les ordinateurs équipés d'un lecteur combiné CD-RW, DVD+/-RW ou CD-RW/DVD.


 **REMARQUE** : les types de lecteurs de CD ou de DVD proposés par Dell™ peuvent varier d'un pays à l'autre.

Les instructions suivantes indiquent comment créer une copie exacte d'un CD ou d'un DVD. Vous pouvez aussi utiliser Sonic DigitalMedia pour d'autres opérations, par exemple pour créer des CD de musique à partir de fichiers audio enregistrés sur votre ordinateur, ou encore pour sauvegarder des données importantes. Pour obtenir une aide, ouvrez Sonic DigitalMedia et cliquez sur le point d'interrogation en haut à droite de la fenêtre.

Comment copier un CD ou un DVD

 **REMARQUE** : les lecteurs combinés CD-RW/DVD ne peuvent pas écrire sur les DVD. Si vous disposez d'un lecteur de ce type et si vous avez des problèmes d'enregistrement, recherchez tout d'abord les correctifs logiciels disponibles sur le site de support de Sonic, à l'adresse www.sonic.com.

Les graveurs de DVD installés sur les ordinateurs Dell peuvent lire et écrire sur les supports DVD+/-R, DVD+/-RW et DVD+R DL (double couche), mais ils ne peuvent pas lire les DVD-RAM et les DVD-R DL ni y graver des données.

 **REMARQUE** : la plupart des CD commercialisés sont protégés et ne peuvent pas être copiés à l'aide de Sonic DigitalMedia.

- 1 Cliquez sur le bouton **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes** → **Sonic** → **DigitalMedia Projects** (Projets DigitalMedia), puis cliquez sur **Copy** (Créer une copie).
- 2 Sur l'onglet **Copy**, cliquez sur **Disc Copy** (Copier un disque).
- 3 Pour copier le CD ou le DVD :
 - Si vous disposez d'un seul lecteur de CD ou de DVD, vérifiez que les paramètres sont corrects et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur lit le CD ou le DVD source et copie les données dans un dossier temporaire sur le disque dur. Lorsque vous y êtes invité, insérez un CD ou un DVD vierge dans le lecteur, puis cliquez sur **OK**.
 - Si vous disposez de deux lecteurs de CD ou de DVD, sélectionnez celui dans lequel vous avez inséré votre CD ou DVD source et cliquez sur le bouton **Disc Copy** (Copier un disque). L'ordinateur copie les données du CD ou du DVD source sur le support vierge.

Une fois la copie terminée, le CD ou le DVD gravé s'éjecte automatiquement.

Utilisation de CD et de DVD vierges

Les graveurs de CD-RW ne peuvent écrire des données que sur les CD inscriptibles (y compris les CD-RW haute vitesse) tandis que les graveurs de DVD peuvent écrire à la fois sur les CD et sur les DVD.

Utilisez des disques CD-R pour enregistrer de la musique ou pour stocker de façon permanente des fichiers de données. Les CD-R ne sont pas réinscriptibles (reportez-vous à la documentation Sonic pour plus d'informations). Si vous souhaitez supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, utilisez des CD-RW.

Des DVD +/-R vierges peuvent être utilisés pour stocker de façon permanente de grandes quantités de données. Une fois le DVD +/-R créé, vous ne pouvez pas y graver de nouveau des données s'il a été "finalisé" lors de la dernière étape du processus de création du disque. Pour pouvoir ensuite supprimer ou mettre à jour les données stockées sur le support, vous devez utiliser des DVD +/-RW.

Graveurs de CD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui

Graveurs de DVD

Type de support	Lecture	Écriture	Ré-écriture
CD-R	Oui	Oui	Non
CD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R	Oui	Oui	Non
DVD-R	Oui	Oui	Non
DVD+RW	Oui	Oui	Oui
DVD-RW	Oui	Oui	Oui
DVD+R DL	Oui	Oui	Non
DVD-R DL	Possible	Non	Non
DVD-RAM	Possible	Non	Non

Astuces

- Vous pouvez utiliser l'Explorateur Microsoft® Windows® pour glisser-déplacer des fichiers sur un CD-R ou un CD-RW uniquement après avoir démarré Sonic DigitalMedia et ouvert un projet DigitalMedia.
- Pour graver des CD de musique que vous souhaitez écouter sur une chaîne stéréo, vous devez utiliser des CD-R. Les CD-RW ne sont pas lus par les chaînes stéréo ou les autoradios.
- Vous ne pouvez pas créer de DVD audio avec Sonic DigitalMedia.
- Les fichiers de musique MP3 ne peuvent être lus que sur des lecteurs MP3 ou sur des ordinateurs qui disposent d'un logiciel de lecture de MP3.
- Les lecteurs de DVD disponibles dans le commerce pour les systèmes de home cinema ne prennent pas en charge tous les formats de DVD disponibles. Pour obtenir la liste des formats pris en charge par votre lecteur de DVD, reportez-vous à sa documentation ou prenez contact avec son constructeur.
- Ne gravez pas un CD-R ou un CD-RW vierge à sa capacité maximale ; par exemple, ne copiez pas un fichier de 650 Mo sur un disque vierge de 650 Mo. Le lecteur doit disposer de 1 ou 2 Mo sur le CD pour finaliser l'enregistrement.
- Utilisez un CD-RW vierge pour vous familiariser avec les techniques d'enregistrement. Si vous faites une erreur, vous pouvez effacer les données du CD-RW et recommencer. Vous pouvez également utiliser des CD-RW pour tester les projets de musique avant de les enregistrer sur un CD-R.
- Pour plus d'informations, visitez le site Web de Sonic à l'adresse www.sonic.com.

Assistant Configuration du réseau

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP dispose d'un Assistant Configuration réseau qui vous guide dans les procédures permettant de mettre en place le partage de fichiers, d'imprimantes ou d'une connexion Internet entre différents ordinateurs d'un réseau familial ou d'une petite entreprise.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**→**Communications**, puis sélectionnez **Assistant Configuration du réseau**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Liste de vérification pour la création d'un réseau**.



REMARQUE : la sélection de la méthode de connexion **Cet ordinateur se connecte directement à Internet** active le pare-feu intégré à Windows XP.


- 4 Terminez les vérifications et préparations requises.


Revenez à l'Assistant Configuration du réseau et suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.

Gestion de l'alimentation

Présentation

Les fonctions de gestion d'alimentation de Microsoft® Windows® XP permettent de réduire la consommation d'électricité de l'ordinateur lorsqu'il est allumé mais que vous ne l'utilisez pas. Vous pouvez réduire la consommation du moniteur ou du disque dur, ou encore utiliser les modes Attente ou Mise en veille prolongée pour réduire la consommation électrique au niveau du système. Lorsque l'ordinateur quitte un mode économie d'énergie, le bureau Windows retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant le passage en mode économie d'énergie.

 **REMARQUE** : Windows XP Professionnel présente des fonctionnalités de sécurité et de mise en réseau qui ne sont pas disponibles sous Windows XP Édition familiale. Lorsqu'un ordinateur sous Windows XP Professionnel est connecté à un réseau, diverses options supplémentaires relatives à la sécurité et à la mise en réseau apparaissent dans certaines fenêtres.

 **REMARQUE** : les procédures permettant d'activer les modes attente et mise en veille prolongée peuvent varier d'un système d'exploitation à l'autre.

Mode attente


Le mode attente économise l'énergie en désactivant le moniteur et le disque dur au terme d'un délai prédéfini. Lorsque vous quittez ce mode, l'ordinateur retourne à l'état dans lequel il se trouvait auparavant.

Pour activer le passage automatique en mode attente au terme d'un délai d'inactivité prédéfini :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.

Pour activer immédiatement le mode attente sans définir un délai d'inactivité, cliquez sur **Démarrer**, puis successivement sur **Arrêter l'ordinateur** et **Mettre en veille**.

Pour quitter le mode attente, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

 **AVIS** : en cas de panne secteur quand l'ordinateur est en mode attente, des pertes de données sont possibles.

Mode mise en veille prolongée

Le mode mise en veille prolongée permet d'économiser l'énergie en copiant les données système dans une zone réservée sur l'unité de disque dur, puis en éteignant complètement l'ordinateur. Lorsque l'ordinateur quitte ce mode, le bureau retrouve l'état dans lequel il se trouvait avant la mise en veille prolongée.

Pour activer le mode mise en veille prolongée :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Pour quitter le mode mise en veille prolongée, appuyez sur le bouton d'alimentation. L'ordinateur peut mettre quelques instants à quitter ce mode. Le fait d'appuyer sur une touche du clavier ou de déplacer la souris ne permet pas de revenir en mode normal, car le clavier et la souris ne fonctionnent pas pendant la veille prolongée.

La veille prolongée nécessite la présence d'un fichier spécial sur votre disque dur ainsi qu'une quantité d'espace disque suffisante pour stocker le contenu de la mémoire. Dell crée ce fichier avant de vous livrer l'ordinateur. Si le disque dur de l'ordinateur est endommagé, Windows XP recrée ce fichier automatiquement.

Propriétés de la gestion d'alimentation

La fenêtre **Propriétés des options d'alimentation** permet de définir les paramètres de l'alimentation, notamment ceux des modes Attente et Mise en veille prolongée. Pour accéder à cette fenêtre, procédez comme suit :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3 Sous **ou une icône du Panneau de configuration**, cliquez sur **Options d'alimentation**.
- 4 Définissez les paramètres dans les onglets **Modes de gestion de l'alimentation**, **Avancé** et **Mise en veille prolongée**.

Onglet Modes de gestion de l'alimentation

Chaque configuration standard existante pour les paramètres d'alimentation est appelée "mode d'alimentation". Pour sélectionner un mode d'alimentation standard, choisissez-en un dans le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation**. Les paramètres correspondants apparaissent dans l'encadré contenant le nom du mode. Chaque mode définit les paramètres relatifs au passage en mode attente ou en veille prolongée et à l'extinction du moniteur et du disque dur.

Le menu déroulant **Modes de gestion de l'alimentation** affiche les modes suivants :


- **Toujours actif** (mode par défaut) : permet d'utiliser l'ordinateur sans les fonctions d'économie d'énergie.
- **PC de bureau ou familial** : approprié si vous utilisez l'ordinateur comme PC de bureau ou familial et si vos besoins en économie d'énergie sont peu importants.
- **Ordinateur portable** : approprié si l'ordinateur est un portable que vous utilisez lors de vos déplacements.
- **Présentation** : permet d'utiliser l'ordinateur sans interruption (économie d'énergie désactivée).
- **Gestion d'alimentation minimale** : permet d'utiliser l'ordinateur avec une économie d'énergie minimale.
- **Niveau de batterie maximal** : approprié si vous utilisez un ordinateur portable alimenté sur batterie pendant de longues périodes.

Pour modifier les paramètres par défaut d'un mode, cliquez sur le menu déroulant dans les champs **Extinction du moniteur**, **Arrêt des disques durs**, **Mise en veille** et **Mise en veille prolongée**, puis sélectionnez un délai dans la liste qui s'affiche. Le nouveau délai indiqué remplace définitivement celui par défaut, sauf si vous cliquez sur **Enregistrer sous** pour sauvegarder le mode modifié sous un autre nom.

- ➡ **AVIS** : si vous définissez un délai d'extinction du disque dur inférieur à celui du moniteur, l'ordinateur peut sembler bloqué. Pour revenir en mode normal, appuyez sur n'importe quelle touche du clavier ou cliquez avec la souris. Pour éviter ce problème, faites en sorte que le moniteur s'éteigne toujours avant le disque dur.

Onglet Avancé

L'onglet **Avancé** permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Ajout des icônes des options d'alimentation  à la barre des tâches Windows pour un accès rapide.
- Activation d'une protection par mot de passe à la sortie du mode attente ou de la veille prolongée.
- Programmation du bouton d'alimentation pour la mise hors tension ou le passage en mode attente ou en veille prolongée.

Pour programmer ces fonctions, cliquez sur une option dans le menu déroulant correspondant, puis cliquez sur **OK**.

Onglet Mise en veille prolongée

L'onglet **Mise en veille prolongée** permet d'activer ce mode. Pour utiliser les paramètres de mise en veille prolongée définis dans l'onglet **Modèles de gestion de l'alimentation**, cochez la case **Activer la prise en charge de la mise en veille prolongée** dans l'onglet **Mise en veille prolongée**.

Pour plus d'informations sur les options de gestion de l'alimentation :

- 1** Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2** Dans la fenêtre d'aide, cliquez sur **Performances et maintenance**.
- 3** Dans la fenêtre **Performances et maintenance**, cliquez sur **Gestion de l'alimentation de votre ordinateur**.

Optimisation des performances

Hyper-Threading

L'Hyper-Threading est une technologie Intel® qui améliore les performances globales de l'ordinateur en permettant à un processeur physique de fonctionner comme deux processeurs logiques capables d'exécuter certaines tâches en simultané. Il est recommandé d'utiliser le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP avec Service Pack 1 (SP1) ou suivant, car il a été optimisé pour tirer parti de cette technologie. Même si de nombreux programmes peuvent bénéficier de la technologie Hyper-Threading, certains n'ont pas été spécialement optimisés dans ce but. Il faut donc envisager une mise à jour de ces programmes. Pour obtenir des mises à jour et des informations sur l'utilisation de l'Hyper-Threading avec un logiciel, contactez l'éditeur de ce dernier.

Pour savoir si votre ordinateur utilise la technologie Hyper-Threading :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, cliquez avec le bouton droit sur **Poste de travail**, sélectionnez **Propriétés**.
- 2 Cliquez sur **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 3 Dans la fenêtre **Gestionnaire de périphériques**, cliquez sur le signe plus (+) situé en regard de **Processeurs**. Si la technologie Hyper-Threading est activée, le processeur est mentionné deux fois.

Vous pouvez activer ou désactiver l'Hyper-Threading à l'aide du programme de configuration du système. Pour des informations sur ce dernier, voir la "Programme de configuration du système", à la page 135. Pour plus de détails sur la technologie Hyper-Threading, consultez la base de connaissances Dell disponible à partir du site support.dell.com.

Cartes PCI Express

PCI Express est une technologie nouvelle génération utilisée pour les cartes graphiques et PCI. L'emplacement PCI Express x16 est utilisé à la place du logement pour carte graphique AGP. Les dimensions des logements PCI Express sont différentes de celles des logements PCI. Les cartes ne sont pas interchangeables (vous ne pouvez pas installer une carte PCI dans un logement PCI Express, et inversement).

La technologie PCI Express présente les avantages suivants :

- Bande passante plus importante : la bande passante des bus PCI Express est de 250 Mo/s par voie en mode bidirectionnel simultané, contre 133 Mo/s en mode unidirectionnel pour les bus PCI.
- Définition d'une priorité de service : plusieurs cartes PCI installées sur un ordinateur partagent un bus commun alors que chaque carte PCI Express fonctionne sur son propre canal. Cela permet de donner automatiquement la priorité à certaines activités (vidéoconférence, webcam, etc.) pour réduire les temps de réponse.

Technologie SLI de NVIDIA pour deux cartes graphiques

La technologie SLI de NVIDIA (Scalable Link Interface) permet d'installer une seconde carte graphique PCI Express pour améliorer de manière significative les performances graphiques de l'ordinateur. L'amélioration constatée pour l'affichage des graphiques en 3D utilisés dans les jeux et les logiciels de conception est notable.

Chaque carte comprend un processeur graphique (GPU). Les deux processeurs partagent dynamiquement leur charge de travail pour fournir les meilleures performances possibles. Pour une application donnée, le logiciel SLI sélectionne le mode d'affichage optimal. Les deux modes standard sont nommés SFR (Split Frame Rendering) et AFR (Alternate Frame Rendering). En mode SFR, les processeurs graphiques se partagent la charge de travail et affichent chacun une partie de l'image. En mode AFR, chaque image est rendue alternativement par l'un ou l'autre des processeurs.

Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation livrée avec la carte graphique.

Résolution des incidents


Conseils de dépannage

Lorsque vous dépannez votre ordinateur, suivez les conseils ci-dessous :

- Si vous venez d'ajouter ou de retirer une pièce lorsque le problème est apparu, vérifiez la procédure d'installation et assurez-vous que la pièce est correctement installée.
- Si un périphérique ne fonctionne pas, vérifiez qu'il est correctement connecté.
- Si un message d'erreur apparaît, notez-le soigneusement. Ce message peut aider le personnel du support technique à diagnostiquer et à résoudre le(s) problème(s).

Si un message d'erreur apparaît dans un programme, reportez-vous à la documentation de ce programme.

Problèmes liés à la pile

 **PRÉCAUTION** : une nouvelle pile mal installée risque d'exploser. Remplacez-la par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

REMPACEMENT DE LA PILE. Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, ou si une heure ou une date erronée s'affiche au démarrage, remplacez la pile (voir "Remplacement de la pile", à la page 128). Si celle-ci ne fonctionne toujours pas correctement, contactez Dell (voir page 148).

Problèmes liés aux lecteurs



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE LECTEUR EST RECONNU PAR MICROSOFT® WINDOWS®. Sélectionnez Démarrer, puis sur Poste de travail. Si le lecteur de disquette, de CD ou de DVD n'est pas répertorié, effectuez une analyse complète avec votre logiciel anti-virus pour rechercher d'éventuels virus et les supprimer. Les virus peuvent empêcher Windows de reconnaître le lecteur.

TESTEZ LE LECTEUR.

- Insérez une autre disquette, un autre CD ou DVD pour éliminer la possibilité que le premier support soit défectueux.
- Insérez une disquette d'amorçage et redémarrez l'ordinateur.

NETTOYEZ LE LECTEUR OU LE DISQUE. Voir “Entretien de l'ordinateur”, à la page 144.

VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir “Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles”, à la page 67.

EXÉCUTEZ DELL DIAGNOSTICS. Voir page 60.

Problèmes liés aux lecteurs de CD et de DVD



REMARQUE : les vibrations ressenties lors de l'utilisation des lecteurs de CD ou de DVD, ainsi que le bruit correspondant, sont normaux et n'indiquent pas une défaillance du lecteur.



REMARQUE : les DVD existent dans différents formats et régions. Ils ne sont donc pas compatibles avec tous les lecteurs.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS.

- Cliquez sur l'icône représentant un haut-parleur, dans l'angle inférieur droit de l'écran.
- Cliquez sur la barre coulissante et faites-la glisser vers le haut pour monter le volume.
- Vérifiez que le son n'est pas mis en sourdine en cliquant sur les cases éventuellement cochées.

VÉRIFIEZ LES HAUT-PARLEURS ET LE CAISSON DE BASSES. Voir “Problèmes liés au son et aux haut-parleurs”, à la page 54.

Problèmes liés au gravage de CD/DVD-RW.

FERMEZ TOUS LES AUTRES PROGRAMMES. Le lecteur de CD/DVD-RW doit recevoir un flux de données continu pendant l'écriture. Si ce flux est interrompu, une erreur se produit. Essayez de fermer tous les programmes avant de graver un CD/DVD-RW.

DÉSACTIVEZ LE MODE ATTENTE DANS WINDOWS AVANT DE LANCER LE GRAVAGE. Pour plus d'informations sur les modes de gestion de l'alimentation, voir "Mode attente", à la page 35. Vous pouvez également rechercher le mot clé *attente* dans le Centre d'aide et de support de Windows. Pour plus d'informations sur l'accès à l'Aide Windows, voir "Centre d'aide et de support de Windows", à la page 13.

Problèmes liés aux disques durs

EXÉCUTEZ L'UTILITAIRE VÉRIFICATION DU DISQUE.

- 1 Sélectionnez Démarrer, puis sur Poste de travail.
- 2 Cliquez avec le bouton droit sur Disque local C:.
- 3 Sélectionnez Propriétés.
- 4 Cliquez sur l'onglet Outils.
- 5 Sous Vérification des erreurs, cliquez sur Vérifier maintenant.
- 6 Sélectionnez l'option Rechercher et tenter une récupération des secteurs défectueux.
- 7 Cliquez sur Démarrer.

Problèmes liés à la messagerie, au modem et à Internet



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : connectez le modem uniquement à une prise de téléphone analogique. Le modem ne fonctionne pas lorsqu'il est connecté à un réseau téléphonique numérique.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE SÉCURITÉ DE MICROSOFT OUTLOOK® EXPRESS. Si vous ne pouvez pas ouvrir les pièces jointes aux messages électroniques :

- 1 Dans Outlook Express, cliquez sur Outils puis sur Options et sélectionnez Sécurité.
- 2 Décochez la case Ne pas autoriser l'ouverture ou l'enregistrement des pièces jointes susceptibles de contenir des virus.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**CONTRÔLEZ LA PRISE TÉLÉPHONIQUE.****CONNECTEZ DIRECTEMENT LE MODEM À UNE PRISE TÉLÉPHONIQUE MURALE.****UTILISEZ UNE AUTRE LIGNE TÉLÉPHONIQUE.**

- Vérifiez que la ligne téléphonique est reliée au connecteur approprié sur le modem. Ce connecteur est reconnaissable au libellé vert ou à l'icône en forme de connecteur qui se trouve à côté.
- Vérifiez que vous entendez un déclic lorsque vous insérez le connecteur de la ligne téléphonique dans le modem.
- Débranchez la ligne téléphonique du modem et connectez-la à un téléphone. Attendez la tonalité.
- Si d'autres appareils partagent cette ligne (répondeur, télécopieur, parasurtenseur ou séparateur de ligne), débranchez-les et connectez le modem directement à la prise téléphonique murale. Si vous utilisez un cordon de plus de 3 mètres (10 pieds) de long, essayez-en un plus court.

EXÉCUTEZ L'ASSISTANT DU MODEM. Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**, puis cliquez sur **Assistant du modem**. Suivez les instructions qui s'affichent pour identifier et résoudre les problèmes liés au modem. Cet assistant n'est disponible que sur certains ordinateurs.

VÉRIFIEZ QUE LE MODEM COMMUNIQUE AVEC WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
 - 2 Cliquez sur **Imprimantes et autres périphériques**.
 - 3 Sélectionnez **Options de modems et téléphonie**.
 - 4 Allez dans l'onglet **Modems**.
 - 5 Sélectionnez le port COM de votre modem.
 - 6 Cliquez sur **Propriétés** et sur l'onglet **Diagnostics**, et sélectionnez **Interroger le modem** pour vérifier que le modem communique avec Windows.
- Si toutes les commandes reçoivent des réponses, le modem fonctionne correctement.

VÉRIFIEZ QUE VOUS ÊTES CONNECTÉ À INTERNET. Vérifiez que vous avez bien souscrit un abonnement auprès d'un fournisseur d'accès à Internet. Démarrez Outlook Express et cliquez sur **Fichier**. Si l'option **Travailler hors connexion** est cochée, décochez-la et connectez-vous à Internet. Pour obtenir de l'aide, contactez votre fournisseur d'accès à Internet.

Messages d'erreur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Si le message affiché par l'ordinateur ne figure pas dans la liste suivante, reportez-vous à la documentation du système d'exploitation ou du programme qui était en cours d'exécution lorsque l'incident s'est produit.

UN NOM DE FICHIER NE PEUT CONTENIR AUCUN DES CARACTÈRES SUIVANTS : \ / : * ? " < > |.

N'utilisez pas ces caractères dans les noms de fichiers.

DLL INTROUVABLE. Un fichier essentiel du programme que vous essayez d'ouvrir est manquant. Pour supprimer puis réinstaller le programme :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, **Panneau de configuration**, puis sélectionnez **Ajouter ou supprimer des programmes**.
- 2 Sélectionnez le programme à supprimer.
- 3 Cliquez sur **Modifier/Supprimer**.
- 4 Pour obtenir les instructions d'installation, reportez-vous à la documentation du programme.

lettre:\ N'EST PAS ACCESSIBLE, LE PÉRIPHÉRIQUE N'EST PAS PRÊT. Le lecteur ne parvient pas à lire le disque. Insérez un disque dans le lecteur et réessayez.

INTRODUISEZ UN SUPPORT AMORÇABLE. Introduisez une disquette ou un CD d'amorçage.

ERREUR DISQUE NON-SYSTÈME. Retirez la disquette et redémarrez l'ordinateur.

MÉMOIRE OU RESSOURCES INSUFFISANTES POUR TERMINER CETTE OPÉRATION. QUITTEZ CERTAINS PROGRAMMES, ET ESSAYEZ DE NOUVEAU. Fermez toutes les fenêtres et ouvrez le programme que vous souhaitez utiliser. Dans certains cas, vous devrez peut-être redémarrer l'ordinateur pour restaurer ses ressources. Si cela se produit, exécutez le programme voulu en premier après le démarrage.

SYSTÈME D'EXPLOITATION INTROUVABLE. Contactez Dell (voir page 148).

Problèmes liés aux périphériques IEEE 1394

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ QUE LE CÂBLE DU PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST CORRECTEMENT INSÉRÉ DANS LE PÉRIPHÉRIQUE ET DANS LE CONNECTEUR SUR L'ORDINATEUR.

VÉRIFIEZ QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST ACTIVÉ DANS LE PROGRAMME DE CONFIGURATION DU SYSTÈME. Voir “Options du programme de configuration du système”, à la page 137.

VÉRIFIEZ QUE LE PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 EST RECONNU PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration.
 - 2 Cliquez sur Imprimantes et autres périphériques.
- Si le périphérique IEEE 1394 est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

EN CAS DE PROBLÈME LIÉ À UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 FOURNI PAR DELL. Contactez Dell (voir page 148).

EN CAS DE PROBLÈME LIÉ À UN PÉRIPHÉRIQUE IEEE 1394 NON FOURNI PAR DELL. Contactez le fabricant du périphérique.

Problèmes liés au clavier

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DU CLAVIER.

- Vérifiez que le câble du clavier est fermement connecté à l'ordinateur.
- Arrêtez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71), reconnectez le câble du clavier comme indiqué dans le schéma d'installation, puis redémarrez l'ordinateur.
- Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches pliées.
- Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez le clavier directement sur l'ordinateur.

TESTEZ LE CLAVIER. Connectez un clavier qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez-le.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir “Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles”, à la page 67.

Problèmes et blocages d'origine logicielle


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

L'ordinateur ne démarre pas

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir “Voyants de diagnostic”, à la page 57.

VÉRIFIEZ QUE LE CORDON D'ALIMENTATION EST FERMEMENT RACCORDÉ À L'ORDINATEUR ET À LA PRISE ÉLECTRIQUE.

L'ordinateur ne répond plus

 **AVIS** : si vous ne pouvez pas suivre la procédure normale d'arrêt du système d'exploitation, il est possible que vous perdiez des données.


ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Un programme ne répond plus

TERMINEZ L'EXÉCUTION DU PROGRAMME.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Maj><Échap>.
- 2 Cliquez sur **Applications**.
- 3 Sélectionnez le programme qui ne répond plus.
- 4 Cliquez sur **Fin de tâche**.

Un programme se bloque continuellement

 **REMARQUE** : les logiciels sont généralement fournis avec des instructions d'installation fournies dans la documentation, sur disquette ou sur CD.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL. Au besoin, désinstallez et réinstallez le programme.

Un programme a été conçu pour une version précédente de Windows

LANCEZ L'ASSISTANT COMPATIBILITÉ DES PROGRAMMES.

L'Assistant Compatibilité des programmes permet de configurer un programme pour lui permettre de fonctionner dans un environnement similaire aux systèmes d'exploitation autres que Windows XP.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, pointez sur **Tous les programmes**→**Accessoires**, puis sur **Assistant Compatibilité des programmes**.
- 2 Dans l'écran d'accueil, cliquez sur **Suivant**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Un écran bleu s'affiche

ÉTEIGNEZ L'ORDINATEUR. Si vous n'obtenez plus de réponse en appuyant sur une touche du clavier ou en déplaçant la souris, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 8 à 10 secondes jusqu'à ce que l'ordinateur s'éteigne. Redémarrez l'ordinateur.

Autres problèmes logiciels

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU LOGICIEL OU CONTACTEZ SON ÉDITEUR POUR OBTENIR DES INSTRUCTIONS DE DÉPANNAGE.

- Vérifiez que le programme exécuté est compatible avec le système d'exploitation installé.
- Vérifiez que l'ordinateur possède la configuration matérielle minimale requise par le logiciel. Reportez-vous à la documentation du logiciel pour plus d'informations.
- Vérifiez que le programme est correctement installé et configuré.
- Vérifiez que les pilotes de périphériques n'entrent pas en conflit avec le programme.
- Au besoin, désinstallez et réinstallez le programme.

SAUVEGARDEZ IMMÉDIATEMENT VOS FICHIERS.

UTILISEZ UN ANTIVIRUS POUR LA DÉTECTION DES VIRUS SUR LE DISQUE DUR, LES DISQUETTES OU LES CD.

ENREGISTREZ ET FERMEZ TOUS LES FICHIERS OU PROGRAMMES OUVERTS, PUIS ARRÊTEZ L'ORDINATEUR À L'AIDE DU MENU DÉMARRER.

Problèmes de mémoire

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI VOUS RECEVEZ UN MESSAGE INDIQUANT QUE LA MÉMOIRE EST INSUFFISANTE.

- Enregistrez et fermez tous les fichiers et programmes ouverts que vous n'utilisez pas pour vérifier si cela permet de résoudre le problème.
- Reportez-vous à la documentation du logiciel pour savoir quelle est la quantité de mémoire minimale requise. Si nécessaire, installez de la mémoire supplémentaire (voir “Mémoire minimale”, à la page 131).
- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements (voir “Mémoire”, à la page 81) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir page 60).

SI VOUS RENCONTREZ D'AUTRES PROBLÈMES DE MÉMOIRE.

- Réinstallez les modules de mémoire dans leurs logements (voir “Mémoire”, à la page 81) pour vérifier qu'ils sont correctement détectés et utilisés par l'ordinateur.
- Assurez-vous de respecter les consignes d'installation de la mémoire (voir “Installation d'un module de mémoire”, à la page 83).
- Votre ordinateur prend en charge les modules mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations, voir “Mémoire”, à la page 131.
- Exécutez Dell Diagnostics (voir page 60).

Problèmes liés à la souris

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LE CÂBLE DE LA SOURIS.

- 1 Examinez le connecteur de câble pour voir si des broches sont pliées ou brisées ou si les câbles sont endommagés. Redressez les broches pliées.
- 2 Si vous utilisez des rallonges, retirez-les et connectez la souris directement sur l'ordinateur.
- 3 Arrêtez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71), reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation et redémarrez l'ordinateur.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR.

- 1 Appuyez simultanément sur <Ctrl><Échap> pour afficher le menu **Démarrer**.
- 2 Entrez la lettre u, appuyez sur les touches fléchées du clavier pour mettre en surbrillance l'option **Arrêter** ou **Éteindre**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 3 Une fois l'ordinateur éteint, reconnectez le câble de la souris comme indiqué dans le schéma d'installation.
- 4 Démarrez l'ordinateur.

TESTEZ LA SOURIS. Connectez une souris qui fonctionne correctement à l'ordinateur et essayez de l'utiliser.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DE LA SOURIS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Souris**.
- 3 Réglez les paramètres.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE LA SOURIS. Voir “Réinstallation des pilotes”, à la page 63.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir “Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles”, à la page 67.

Problèmes liés au réseau



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE RÉSEAU. Vérifiez que le câble réseau est fermement inséré dans le connecteur réseau à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise réseau.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS RÉSEAU À L'ARRIÈRE DE L'ORDINATEUR. Si le voyant d'intégrité du lien éteint, cela signifie qu'aucune connexion réseau n'est établie. Remplacez le câble réseau. Pour obtenir la description des voyants réseau, voir “Connecteurs”, à la page 133.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET CONNECTEZ-VOUS À NOUVEAU AU RÉSEAU.

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU RÉSEAU. Contactez l'administrateur ou la personne qui a configuré le réseau pour vérifier si vos paramètres réseau sont corrects et si le réseau fonctionne.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir “Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles”, à la page 67.

Problèmes liés à l'alimentation



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT ET QUE L'ORDINATEUR NE RÉPOND PAS.

Voir “Voyants de diagnostic”, à la page 57.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST VERT CLIGNOTANT. L'ordinateur est en mode attente. Appuyez sur une touche du clavier, déplacez la souris ou appuyez sur le bouton d'alimentation pour revenir au fonctionnement normal.

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ÉTEINT. L'ordinateur est éteint ou n'est pas sur alimentation secteur.

- Réinsérez correctement le cordon d'alimentation dans le connecteur situé à l'arrière de l'ordinateur et dans la prise électrique.
- Si l'ordinateur est branché sur une barrette d'alimentation, vérifiez que celle-ci est branchée sur une prise électrique et qu'elle est allumée. Retirez temporairement les périphériques de protection contre les surtensions, les barrettes d'alimentation et les rallonges pour vérifier que la mise sous tension de l'ordinateur s'effectue correctement.
- Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.
- Vérifiez que le cordon d'alimentation principal et le câble du panneau avant sont fermement connectés à la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 80).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE CLIGNOTANT. L'ordinateur est alimenté mais il peut y avoir un problème d'alimentation interne.

- Vérifiez que le sélecteur de tension correspond à l'alimentation de votre pays (le cas échéant).

SI LE VOYANT D'ALIMENTATION EST ORANGE FIXE. Il se peut qu'un périphérique présente un dysfonctionnement ou soit mal installé.

- Vérifiez que le câble d'alimentation du processeur est correctement branché au connecteur POWER12V de la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 80).
- Retirez puis réinstallez les modules de mémoire (voir “Mémoire”, à la page 81).
- Retirez puis réinstallez les cartes (voir “Retrait de cartes PCI et PCI Express”, à la page 93).
- Retirez puis réinstallez la carte graphique, le cas échéant (voir “Retrait de cartes PCI et PCI Express”, à la page 93).

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Exemples :

- Rallonges pour le cordon d'alimentation, le câble du clavier et celui de la souris
- Barrette d'alimentation utilisée pour un trop grand nombre de périphériques
- Raccordement de plusieurs barrettes d'alimentation à la même prise de courant

Problèmes liés aux imprimantes



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : si votre imprimante nécessite une assistance technique, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DE L'IMPRIMANTE. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST ALLUMÉE.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES CÂBLES DE L'IMPRIMANTE.

- Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des informations sur les connexions des câbles.
- Vérifiez que les câbles de l'imprimante sont fermement connectés à l'imprimante et à l'ordinateur.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ QUE L'IMPRIMANTE EST RECONNUE PAR WINDOWS.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration** et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Afficher les imprimantes ou les imprimantes télécopieurs installées**.
Si votre imprimante est répertoriée, faites un clic droit sur son icône.
- 3 Cliquez sur **Propriétés**, puis sur l'onglet **Ports**. Pour une imprimante parallèle, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** : est paramétrée sur **LPT1 (Port de l'imprimante)**. Pour une imprimante USB, vérifiez que l'option **Impression sur les ports suivants** : est paramétrée sur **USB**.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DE L'IMPRIMANTE. Reportez-vous à la documentation de l'imprimante pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au scanner



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.



REMARQUE : si vous avez besoin d'une assistance technique pour votre scanner, contactez son fabricant.

REPORTEZ-VOUS À LA DOCUMENTATION DU SCANNER. La documentation peut contenir des instructions de configuration et de dépannage.

DÉVERROUILLEZ LE SCANNER. Si le scanner comporte un dispositif de verrouillage (bouton, patte, etc.), vérifiez qu'il n'est pas activé.

REDÉMARREZ L'ORDINATEUR ET ESSAYEZ D'UTILISER LE SCANNER.

VÉRIFIEZ LES BRANCHEMENTS DES CÂBLES.

- Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des informations sur la connexion des câbles.
- Vérifiez que les câbles du scanner sont fermement connectés au scanner et à l'ordinateur.

VÉRIFIEZ QUE LE SCANNER EST RECONNU PAR MICROSOFT WINDOWS.


- 1 Cliquez sur **Démarrer** puis sur **Panneau de configuration**, et sélectionnez **Imprimantes et autres périphériques**.
- 2 Cliquez sur **Scanneurs et appareils photo**.
Si le scanner est répertorié, cela signifie que Windows le reconnaît.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE DU SCANNER. Reportez-vous à la documentation du scanner pour obtenir des instructions.

Problèmes liés au son et aux haut-parleurs

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les haut-parleurs n'émettent aucun son

 **REMARQUE** : le volume de certains lecteurs MP3 prévaut sur le volume défini dans Windows. Si vous avez écouté des MP3, vérifiez que vous n'avez pas baissé ou augmenté le volume.

VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES HAUT-PARLEURS. Vérifiez que les haut-parleurs sont raccordés selon le schéma d'installation fourni avec ceux-ci. Si vous disposez d'une carte son, assurez-vous que les haut-parleurs sont connectés à cette carte.

VÉRIFIEZ QUE LES HAUT-PARLEURS SONT ALLUMÉS. Consultez le schéma d'installation fourni avec les haut-parleurs. Si ces derniers sont munis d'un contrôle du volume, réglez le volume, les graves ou les aigus pour éliminer toute distorsion.

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

LE CAS ÉCHÉANT, DÉBRANCHEZ LES ÉCOUTEURS RELIÉS AU CONNECTEUR DE CASQUE. Lorsque des écouteurs sont branchés sur le panneau avant, les haut-parleurs sont automatiquement désactivés.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

ÉLIMINEZ LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES. Éteignez les ventilateurs, tubes au néon ou lampes halogènes situés à proximité de l'ordinateur pour voir s'ils produisent des interférences.

EXÉCUTEZ LES DIAGNOSTICS DES HAUT-PARLEURS.

RÉINSTALLEZ LE PILOTE AUDIO. Voir "Informations sur les pilotes", à la page 62.

EXÉCUTEZ LE DÉPANNEUR MATÉRIEL. Voir "Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles", à la page 67.

Les écouteurs n'émettent aucun son


VÉRIFIEZ LES CONNEXIONS DES ÉCOUTEURS. Vérifiez que le câble des écouteurs est correctement inséré dans le connecteur approprié (voir “Vue avant (portes ouvertes)”, à la page 74).

RÉGLEZ LE CONTRÔLE DU VOLUME DE WINDOWS. Cliquez ou double-cliquez sur l'icône de haut-parleur affichée dans l'angle inférieur droit de l'écran. Vérifiez que le volume est suffisamment élevé et que le son n'est pas mis en sourdine.

Problèmes liés à l'affichage et au moniteur

 **PRÉCAUTION :** avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

L'écran est vide

 **REMARQUE :** reportez-vous à la documentation du moniteur pour obtenir des instructions de dépannage.

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE DU MONITEUR.

- Si vous disposez d'une seconde carte graphique PCI-Express (en option), vérifiez que le câble du moniteur est connecté à la carte appropriée.
- Vérifiez également que l'adaptateur DVI est correctement connecté à la carte graphique, le cas échéant.
- Vérifiez que le câble du moniteur est connecté comme indiqué dans le schéma d'installation.
- Si vous utilisez une rallonge et si le problème est résolu lorsque vous la retirez, cela signifie qu'elle est défectueuse.
- Échangez le cordon d'alimentation du moniteur avec celui de l'ordinateur pour éliminer la possibilité qu'il soit défectueux.
- Vérifiez qu'aucune des broches du connecteur n'est tordue ni cassée. La plupart des connecteurs de câbles de moniteur ont des broches manquantes, ce qui est normal.

VÉRIFIEZ LE VOYANT D'ALIMENTATION DU MONITEUR. S'il est éteint, appuyez fermement sur le bouton d'alimentation du moniteur pour vous assurer qu'il est bien allumé. S'il est allumé ou s'il clignote, cela signifie que le moniteur est sous tension. S'il clignote, appuyez sur une touche du clavier ou déplacez la souris.

TESTEZ LA PRISE ÉLECTRIQUE. Vérifiez que la prise électrique fonctionne en la testant avec un autre appareil, comme une lampe, par exemple.

VÉRIFIEZ LES VOYANTS DE DIAGNOSTIC. Voir “Voyants de diagnostic”, à la page 57.

L'écran est difficilement lisible

VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.

ÉLOIGNEZ LE CAISSON DE BASSES DU MONITEUR. Si votre système de haut-parleurs inclut un caisson de basses, vérifiez qu'il se trouve au moins à 60 cm du moniteur.

ÉLOIGNEZ LE MONITEUR DES SOURCES D'ALIMENTATION EXTERNES. Les ventilateurs, lampes fluorescentes, halogènes ou tout autre appareil électrique peuvent occasionner un léger tremblement de l'image. Éteignez les appareils se trouvant à proximité du moniteur pour vérifier s'ils produisent des interférences.

TOURNEZ LE MONITEUR POUR ÉVITER LES REFLETS DU SOLEIL ET LES SOURCES POTENTIELLES D'INTERFÉRENCES.

RÉGLEZ LES PARAMÈTRES D'AFFICHAGE DE WINDOWS.

- 1 Cliquez sur Démarrer, puis sur Panneau de configuration et sélectionnez Apparence et thèmes.
- 2 Cliquez sur Affichage, puis sur l'onglet Paramètres.
- 3 Essayez différents paramètres pour Résolution de l'écran et Qualité couleur.

La qualité des images en 3-D est mauvaise

VÉRIFIEZ LA CONNEXION DU CÂBLE D'ALIMENTATION DE LA CARTE GRAPHIQUE. Vérifiez que le câble d'alimentation de chaque carte graphique est correctement raccordé.













VÉRIFIEZ LES PARAMÈTRES DU MONITEUR. Reportez-vous à la documentation du moniteur pour savoir comment régler le contraste et la luminosité, démagnétiser le moniteur et exécuter l'autotest.





















Dépannage avancé




Voyants de diagnostic

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Les quatre voyants frontaux numérotés de 1 à 4 peuvent vous aider à résoudre certains incidents (voir “Vue avant (portes ouvertes)”, à la page 74). Lorsque l'ordinateur démarre normalement, les voyants clignotent. Une fois le démarrage terminé, les quatre voyants sont vert fixe. En cas d'incident, la couleur et le comportement des voyants permettent d'identifier son origine.

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
   	L'ordinateur est éteint ou un incident s'est produit avant le chargement du BIOS. Les voyants de diagnostic ne sont pas allumés alors que le système d'exploitation a démarré.	Branchez l'ordinateur sur une prise électrique. Voir aussi “Problèmes liés à l'alimentation”, à la page 51.
   	Une défaillance du processeur semble s'être produite.	Réinstallez le processeur (voir “Processeur”, à la page 118) et redémarrez l'ordinateur.
   	Les modules de mémoire sont détectés mais une panne de mémoire s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez un seul module (voir “Installation d'un module de mémoire”, à la page 83), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez encore un module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou que tous les modules aient été réinstallés sans provoquer d'erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir “Installation d'un module de mémoire”, à la page 83). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 148).

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
   	Une défaillance de la carte graphique semble s'être produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Si l'ordinateur possède une carte graphique, retirez-la (voir la "Retrait de cartes PCI et PCI Express", à la page 93, réinstallez-la, puis redémarrez l'ordinateur. • Si l'incident persiste, installez une carte graphique qui fonctionne et redémarrez l'ordinateur. • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 148).
   	Une défaillance du lecteur de disquette ou de l'unité de disque dur semble s'être produite.	Réinsérez tous les câbles d'alimentation et de données, puis redémarrez l'ordinateur.
   	Une défaillance de l'USB semble s'être produite.	Réinstallez tous les périphériques USB, vérifiez les connexions des câbles et redémarrez l'ordinateur.
   	Aucun module de mémoire n'est détecté.	<ul style="list-style-type: none"> • Si plusieurs modules de mémoire sont installés, retirez-les, réinstallez un seul module (voir "Installation d'un module de mémoire", à la page 83), puis redémarrez l'ordinateur. S'il démarre normalement, réinstallez encore un module supplémentaire. Poursuivez jusqu'à ce que vous ayez identifié le module défectueux ou que tous les modules aient été réinstallés sans provoquer d'erreur. • Dans la mesure du possible, installez des modules de même type (voir "Installation d'un module de mémoire", à la page 83). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 148).
   	Des modules de mémoire sont détectés mais il existe une erreur de compatibilité ou de configuration.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez si des contraintes particulières doivent être respectées en ce qui concerne l'installation des modules dans les logements (voir "Mémoire", à la page 81). • Vérifiez que les modules que vous installez sont compatibles avec l'ordinateur (voir "Mémoire", à la page 81). • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 148).

Code du voyant	Description du problème	Solution suggérée
	Une carte d'extension est peut-être en panne.	<ol style="list-style-type: none"> 1 Déterminez s'il existe un conflit en retirant une carte (autre qu'une carte graphique), puis en redémarrant l'ordinateur (voir "Retrait de cartes PCI et PCI Express", à la page 93). 2 Si l'incident persiste, réinstallez la carte retirée, retirez une autre carte puis redémarrez l'ordinateur. 3 Recommencez cette étape pour chaque carte. Si l'ordinateur démarre normalement, recherchez d'éventuels conflits de ressources liés à la dernière carte retirée (voir "Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles", à la page 67). 4 Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 148).
	Une autre panne s'est produite.	<ul style="list-style-type: none"> • Vérifiez que les câbles reliant la carte mère au disque dur, au lecteur de CD et au lecteur de DVD sont correctement connectés (voir "Composants de la carte système", à la page 80). • Si un message vous informe qu'un incident lié à un périphérique (lecteur de disquette, de disque dur, etc.) s'est produit, vérifiez que le périphérique fonctionne correctement. • Le système d'exploitation tente de démarrer à partir d'un périphérique (lecteur de disquette ou de disque dur) ; vérifiez la configuration (voir "Programme de configuration du système", à la page 135) pour vous assurer que la séquence d'amorçage est correcte. • Si l'incident persiste, contactez Dell (voir page 148).
	L'ordinateur fonctionne normalement après le POST.	Aucune

Dell Diagnostics

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Quand utiliser le programme Dell Diagnostics


Si vous rencontrez des difficultés avec votre ordinateur, procédez aux vérifications décrites dans la section “Résolution des incidents”, à la page 41 et exécutez les diagnostics avant de contacter Dell pour obtenir une assistance technique.

 **AVIS** : le programme Dell Diagnostics fonctionne uniquement sur les ordinateurs Dell™.

Lancez Dell Diagnostics à partir du disque dur (voir “Dell Diagnostics”, à la page 60) ou du CD *Dell ResourceCD*.

Lancement de Dell Diagnostics à partir du disque dur

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

 **REMARQUE** : si un message indique qu'aucune partition d'utilitaires n'a été trouvée, exécutez Dell Diagnostics à partir du CD *ResourceCD* (voir “Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD *ResourceCD*”, à la page 60).

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71) et recommencez.


- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **Boot to Utility Partition** (Démarrer sur la partition d'utilitaires) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test que vous voulez exécuter (voir “Menu principal de Dell Diagnostics”, à la page 61).

Démarrage de Dell Diagnostics à partir du CD *ResourceCD*

- 1 Insérez le CD *ResourceCD* dans le lecteur.
- 2 Arrêtez l'ordinateur, puis redémarrez-le (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71).

Lorsque le logo Dell apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Windows s'affiche. Arrêtez de nouveau l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71) et faites une nouvelle tentative.

 **REMARQUE** : les étapes suivantes ne modifient la séquence d'amorçage que pour un seul démarrage. L'ordinateur revient ensuite à la séquence d'amorçage indiquée dans la configuration du système.

- 3 Lorsque la liste des périphériques d'amorçage s'affiche, sélectionnez **IDE CD-ROM Device** (Lecteur de CD-ROM IDE) et appuyez sur <Entrée>.
- 4 Sélectionnez l'option **IDE CD-ROM Device** (Lecteur de CD-ROM IDE) dans le menu de démarrage du CD.
- 5 Sélectionnez l'option **Boot from CD-ROM** (Démarrer à partir du CD-ROM) dans le menu qui s'affiche.
- 6 Tapez 1 pour ouvrir le menu ResourceCD.
- 7 Tapez 2 pour démarrer Dell Diagnostics.
- 8 Sélectionnez **Run Dell 32-bit Diagnostics** (Exécuter les diagnostics Dell 32 bits) dans la liste numérotée. Si plusieurs versions sont répertoriées, sélectionnez la version appropriée pour votre ordinateur.
- 9 Lorsque le menu principal de Dell Diagnostics apparaît, sélectionnez le test que vous voulez exécuter (voir "Menu principal de Dell Diagnostics", à la page 61).

Menu principal de Dell Diagnostics

- 1 Dans cet écran, cliquez sur le bouton correspondant à l'option voulue.

Option	Fonction
Express Test (Test rapide)	Effectue un test rapide des périphériques. Cette procédure dure habituellement de 10 à 20 minutes et ne nécessite aucune intervention de l'utilisateur. Exécutez toujours le test rapide en premier pour augmenter vos chances d'identifier le problème rapidement.
Extended Test (Test étendu)	Effectue un test approfondi des périphériques. Cette procédure dure habituellement une heure, voire plus. Vous devez répondre aux questions du programme.
Custom Test (Test personnalisé)	Permet de tester un périphérique spécifique. Vous pouvez personnaliser les tests à exécuter.
Symptom Tree (Arborescence des symptômes)	Répertorie les symptômes les plus courants. Vous pouvez sélectionner le test à effectuer en fonction des symptômes rencontrés.

- 2 Si un incident se produit en cours de test, un message affiche un code d'erreur et une description du problème. Notez le code d'erreur ainsi que la description et suivez les instructions à l'écran.

Si vous ne parvenez pas à résoudre l'incident, contactez Dell (voir page 148).



REMARQUE : le numéro de service de votre ordinateur est affiché en haut de chaque écran de test. Si vous contactez Dell, le service de support technique vous le demandera.

- 3 Si vous exécutez un test à partir des options **Custom Test** (Test personnalisé) ou **Symptom Tree** (Arborescence des symptômes), cliquez sur l'onglet approprié décrit dans le tableau suivant pour obtenir plus d'informations.

Onglet	Fonction
Results (Résultat)	Affiche le résultat du test et les erreurs éventuellement rencontrées.
Errors (Erreurs)	Affiche les erreurs rencontrées, les codes d'erreur et la description du problème.
Help (Aide)	Décrit le test et les conditions requises pour son exécution, le cas échéant.
Configuration	Affiche la configuration matérielle du périphérique sélectionné. Le programme Dell Diagnostics obtient des informations sur la configuration de tous les périphériques à partir du programme de configuration du système, de la mémoire et de divers tests internes. Ils affichent ensuite le résultat dans la liste de périphériques située à gauche de l'écran. La liste des périphériques n'affiche pas nécessairement le nom de tous les composants installés sur votre ordinateur ou de tous les périphériques qui sont raccordés à ce dernier.
Parameters (Paramètres)	Permet de personnaliser le test en modifiant ses paramètres.

- 4 Lorsque les tests sont terminés, si vous exécutez Dell Diagnostics à partir du CD ResourceCD, retirez ce dernier du lecteur.
- 5 Fermez l'écran de test pour revenir au menu principal. Pour quitter Dell Diagnostics et redémarrer l'ordinateur, fermez le menu principal.


Informations sur les pilotes

Qu'est-ce qu'un pilote ?

Un pilote est un programme qui contrôle un périphérique (imprimante, souris, clavier, etc.). Tous les périphériques nécessitent un pilote.

Le pilote sert d'interface entre le périphérique et les programmes qui l'utilisent. Chaque périphérique possède un jeu de commandes spécifiques que seul son pilote reconnaît.

Dell vous livre l'ordinateur avec les pilotes requis déjà installés ; aucune installation ou configuration supplémentaire n'est nécessaire.

 **AVIS** : le CD *Dell ResourceCD* peut contenir des pilotes destinés à d'autres systèmes d'exploitation. Assurez-vous d'installer les logiciels adaptés à votre système d'exploitation.

De nombreux pilotes (par exemple, celui du clavier) sont intégrés au système d'exploitation Microsoft® Windows®. Vous devez peut-être installer des pilotes dans les cas suivants :

- si vous mettez à niveau le système d'exploitation ;
- si vous réinstallez le système d'exploitation ;
- si vous connectez ou installez un nouveau périphérique.

Identification des pilotes

En cas de difficultés liées à un périphérique, déterminez si le pilote associé en est la cause. Mettez-le à niveau si nécessaire.

Windows XP

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.
- 5 Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Faites défiler la liste pour voir si un cercle jaune contenant un point d'exclamation s'affiche devant l'icône d'un périphérique.

Si tel est effectivement le cas, il est possible que vous deviez réinstaller le pilote correspondant ou en installer un nouveau (voir “Informations sur les pilotes”, à la page 62).

Réinstallation des pilotes



AVIS : les pilotes approuvés par Dell™ sont disponibles sur le site support.dell.com et sur le CD *Dell ResourceCD*. Si vous installez des pilotes obtenus auprès d'autres sources, il se peut que votre ordinateur ne fonctionne pas correctement.

Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP

Si un problème apparaît sur votre ordinateur suite à l'installation ou à la mise à jour d'un pilote, utilisez la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP pour restaurer la version précédente du pilote.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sous **Choisissez une catégorie**, sélectionnez **Performances et Maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Dans la fenêtre **Propriétés système**, allez dans l'onglet **Matériel**.

- 5 Sélectionnez **Gestionnaire de périphériques**.
- 6 Cliquez avec le bouton droit de la souris sur le périphérique pour lequel vous avez installé un nouveau pilote, puis sélectionnez **Propriétés**.
- 7 Cliquez sur l'onglet **Pilotes**.
- 8 Sélectionnez **Revenir à la version précédente**.

Si ce programme ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système pour rétablir la configuration antérieure à l'installation du pilote.

Utilisation du CD ResourceCD

Si la restauration du pilote ou de la configuration antérieure du système ne résolvent pas le problème rencontré, réinstallez le pilote à partir du CD ResourceCD.

- 1 Affichez le bureau Windows et insérez le CD ResourceCD dans le lecteur.
Si vous utilisez ce CD pour la première fois, passez à l'étape 2. Sinon, passez directement à l'étape 5.
- 2 Lorsque le programme d'installation du CD démarre, suivez les invites qui s'affichent.
- 3 Lorsque la fenêtre **Fin de l'Assistant InstallShield** apparaît, retirez le CD du lecteur et cliquez sur **Terminer** pour redémarrer l'ordinateur.
- 4 Lorsque le bureau Windows s'affiche, réinsérez le CD dans le lecteur.
- 5 Dans l'écran d'accueil (**Welcome Dell System Owner**), cliquez sur **Next** (Suivant).



REMARQUE : le CD ResourceCD affiche uniquement les pilotes du matériel d'origine. Les pilotes correspondant aux périphériques que vous avez installés ultérieurement risquent donc de ne pas être répertoriés. Si tel est le cas, quittez le programme ResourceCD. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation du périphérique.

Un message s'affiche pour vous indiquer que le CD ResourceCD procède à la détection du matériel de l'ordinateur.

Les pilotes utilisés par l'ordinateur sont affichés automatiquement dans la fenêtre **My Drivers—The ResourceCD has identified these components in your system** (Mes pilotes - ResourceCD a identifié les composants suivants dans votre système).

- 6 Cliquez sur le pilote à réinstaller et suivez les instructions qui s'affichent.

Si un pilote spécifique n'est pas répertorié, cela signifie qu'il n'est pas indispensable au système d'exploitation.

Réinstallation manuelle des pilotes

- 1 Une fois les fichiers du pilote extraits sur votre disque dur selon la procédure décrite ci-dessus, cliquez sur **Démarrer**, puis faites un clic droit sur **Poste de travail**.
- 2 Sélectionnez **Propriétés**.
- 3 Cliquez sur l'onglet **Matériel**, puis sur **Gestionnaire de périphériques**.
- 4 Double-cliquez sur le type de périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 5 Double-cliquez sur le nom du périphérique pour lequel vous installez le pilote.
- 6 Cliquez sur l'onglet **Pilote**, puis sur **Mettre à jour le pilote**.
- 7 Sélectionnez **Installer à partir d'une liste ou d'un emplacement spécifique (utilisateurs expérimentés)**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 8 Cliquez sur **Parcourir** et naviguez jusqu'à l'emplacement où vous avez extrait les fichiers du pilote.
- 9 Lorsque le nom du pilote approprié apparaît, cliquez sur **Suivant**.
- 10 Cliquez sur **Terminer** et redémarrez votre ordinateur.

Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP

Le système d'exploitation Microsoft® Windows® XP comporte la fonction Restauration du système, qui vous permet de restaurer l'ordinateur à un état antérieur (sans affecter les fichiers de données) si les modifications apportées au matériel, aux logiciels ou aux paramètres du système l'empêchent de fonctionner correctement. Reportez-vous au Centre d'aide et de support de Windows pour plus d'informations sur cette fonction. Pour accéder à l'aide, voir "Centre d'aide et de support de Windows", à la page 13.




AVIS : sauvegardez régulièrement vos fichiers de données. La fonction Restauration du système ne permet pas de les récupérer.

Création d'un point de restauration

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Sélectionnez **Restauration du système**.
- 3 Suivez les instructions qui s'affichent.

Restauration de l'ordinateur à un état antérieur

Si des problèmes surviennent après l'installation d'un pilote de périphérique, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques (voir "Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP", à la page 63). Si l'incident persiste, utilisez alors la fonction Restauration du système.

 **AVIS** : avant de restaurer l'ordinateur à un état antérieur, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes** → **Accessoires** → **Outils système**, puis sélectionnez **Restauration du système**.
- 2 Vérifiez que l'option **Restaurer mon ordinateur à une heure antérieure** est sélectionnée et cliquez sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur la date à laquelle vous souhaitez restaurer l'ordinateur.

L'écran **Sélectionnez un point de restauration** inclut un calendrier vous permettant de visualiser et de sélectionner les points de restauration. Toutes les dates du calendrier comportant des points de restauration apparaissent en gras.

- 4 Sélectionnez un point de restauration et cliquez sur **Suivant**.

Si une date du calendrier contient un seul point de restauration, il est sélectionné automatiquement. Si plusieurs points de restauration sont disponibles, cliquez sur celui que vous souhaitez utiliser.

- 5 Cliquez sur **Suivant**.

Une fois que la collecte des données terminée, l'écran **Restauration terminée** apparaît et l'ordinateur redémarre automatiquement.

- 6 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Pour changer de point de restauration, répétez les étapes précédentes un utilisant un autre point de restauration. Vous pouvez aussi annuler la restauration.

Annulation de la dernière restauration du système

➔ **AVIS** : avant d'annuler la dernière restauration du système, enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis quittez tous les programmes en cours d'exécution. Vous ne devez en aucun cas modifier, ouvrir ou supprimer des fichiers ou des programmes tant que la restauration du système n'est pas terminée.

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Tous les programmes**→ **Accessoires**→ **Outils système**, puis cliquez sur **Restauration du système**.
- 2 Cliquez sur **Annuler ma dernière restauration** puis sur **Suivant**.
- 3 Cliquez sur **Suivant**.
L'écran **Restauration du système** s'affiche et l'ordinateur redémarre.
- 4 Une fois le redémarrage terminé, cliquez sur **OK**.

Activation de la fonction Restauration du système

Si vous réinstallez Windows XP avec moins de 200 Mo d'espace disponible sur le disque dur, la fonction Restauration du système est automatiquement désactivée. Pour vérifier l'activation de cette fonction :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Panneau de configuration**.
- 2 Sélectionnez **Performances et maintenance**.
- 3 Cliquez sur **Système**.
- 4 Cliquez sur l'onglet **Restauration du système**.
- 5 Assurez-vous que l'option **Désactiver la Restauration du système** n'est pas sélectionnée.

Résolution d'incompatibilités logicielles et matérielles

Si un périphérique n'est pas détecté lors de la configuration du système d'exploitation ou s'il est détecté mais pas correctement configuré, vous pouvez faire appel au dépanneur matériel pour résoudre cette incompatibilité.

Pour ce faire :

- 1 Cliquez sur **Démarrer**, puis sur **Aide et support**.
- 2 Tapez **dépannage** dans le champ **Rechercher** puis cliquez sur la flèche pour lancer la recherche.
- 3 Cliquez sur **Dépanneur matériel** dans la liste **Résultats de la recherche**.
- 4 Dans la liste **Dépanneur matériel**, sélectionnez **J'ai besoin de résoudre un conflit matériel sur mon ordinateur**, puis sur **Suivant**.

Réinstallation de Microsoft® Windows® XP

- ➔ **AVIS** : vous devez utiliser Windows XP avec Service Pack 1 (SP1) ou une version suivante lorsque vous réinstallez Windows XP.
- ➔ **AVIS** : pour utiliser un disque dur inclus dans une matrice après avoir installé le système d'exploitation, vous devez créer une matrice RAID 0 à un seul disque au moment de l'installation du système. Pour obtenir des instructions, voir "Création d'une matrice à l'aide de l'utilitaire ROM Nvidia MediaShield", à la page 24.


Avant de commencer

Si vous envisagez de réinstaller le système d'exploitation Windows XP pour résoudre un problème survenu après l'installation d'un pilote, utilisez d'abord la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Windows XP (voir "Utilisation de la fonction Restauration des pilotes de périphériques de Microsoft Windows XP", à la page 63). Si le programme Restauration des pilotes de périphériques ne corrige pas le problème, utilisez la fonction Restauration du système (voir "Utilisation de la fonction Restauration du système Microsoft® Windows® XP", à la page 65) pour que votre système d'exploitation revienne à l'état de fonctionnement dans lequel il se trouvait avant l'installation du nouveau pilote.

- ➔ **AVIS** : avant d'effectuer l'installation, sauvegardez tous les fichiers de données qui se trouvent sur le disque dur principal. Il s'agit généralement du premier disque dur détecté par l'ordinateur.

Pour réinstaller Windows XP, vous devez disposer des éléments suivants :

- Le CD du système d'exploitation fourni par Dell™
- Le CD intitulé Dell ResourceCD

-  **REMARQUE** : ce CD contient les pilotes installés lors de l'assemblage de l'ordinateur. Utilisez-le pour charger les pilotes requis.

Réinstallation de Windows XP

Pour réinstaller Windows XP, suivez toutes les procédures des sections ci-après, dans l'ordre indiqué.

Le processus de réinstallation peut prendre de 1 à 2 heures. Après avoir réinstallé le système d'exploitation, vous devez également réinstaller les pilotes de périphériques, le programme anti-virus et d'autres logiciels.

- ➔ **AVIS** : le CD du *système d'exploitation* propose plusieurs options de réinstallation. Ces options peuvent écraser les fichiers et affecter les programmes installés sur le disque dur. Par conséquent, ne réinstallez Windows XP que si le support technique de Dell vous en donne l'instruction.
- ➔ **AVIS** : pour éviter l'apparition de conflits, vous devez désactiver tout logiciel de protection antivirus installé sur l'ordinateur avant de réinstaller Windows XP. Pour obtenir des instructions, reportez-vous à la documentation qui accompagne ce logiciel.

Démarrage à partir du CD du système d'exploitation

- 1 Enregistrez tous les fichiers ouverts, fermez-les et arrêtez tous les programmes.
- 2 Insérez le CD du *système d'exploitation* dans le lecteur. Cliquez sur **Quitter** si le message *Installation de Windows XP* s'affiche.
- 3 Redémarrez l'ordinateur.
- 4 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>. Si le logo du système d'exploitation apparaît, patientez jusqu'à l'affichage du bureau Windows, éteignez de nouveau l'ordinateur et réessayez.
- 5 Appuyez sur les touches fléchées pour sélectionner **CD-ROM**, puis appuyez sur <Entrée>.
- 6 Appuyez sur une touche lorsque le message *Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer du CD-ROM* apparaît à l'écran.

Installation de Windows XP

- 1 Lorsque l'écran **Installation de Windows XP** apparaît, appuyez sur la touche <Entrée> pour sélectionner **Pour installer Windows maintenant**.
- 2 Prenez connaissance du **Contrat de licence Microsoft Windows** et appuyez sur <F8> pour en accepter les conditions.
- 3 Si Windows XP est déjà installé sur l'ordinateur et si vous souhaitez récupérer vos données actuelles, tapez *r* pour sélectionner l'option de réparation, puis retirez le CD du lecteur.
- 4 Si vous souhaitez procéder à une installation entièrement nouvelle de Windows XP, appuyez sur <Échap> pour sélectionner cette option.
- 5 Appuyez sur <Entrée> pour sélectionner la partition en surbrillance (recommandé), puis suivez les instructions qui s'affichent.

L'écran **Installation de Windows XP** s'affiche et le système d'exploitation commence la copie des fichiers et l'installation des périphériques. L'ordinateur redémarre automatiquement à plusieurs reprises.



REMARQUE : le temps nécessaire pour l'installation dépend de la taille de votre disque dur et de la vitesse de l'ordinateur.



AVIS : n'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche : *Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer du CD-ROM*.

- 6 Lorsque l'écran **Options régionales et linguistiques** s'affiche, sélectionnez les paramètres appropriés pour votre pays et cliquez sur **Suivant**.
- 7 Entrez votre nom et le nom de l'entreprise (facultatif) dans l'écran **Personnaliser votre logiciel**, puis cliquez sur **Suivant**.

- 8** Si vous réinstallez Windows XP *Édition familiale*, entrez un nom d'ordinateur ou acceptez le nom proposé par défaut dans la fenêtre **Quel est le nom de votre ordinateur ?**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

Si vous réinstallez Windows XP *Professionnel*, entrez un nom d'ordinateur et un mot de passe ou acceptez le nom proposé par défaut dans la fenêtre **Nom de l'ordinateur et mot de passe Administrateur**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.

- 9** Si l'écran **Informations de numérotation pour le modem** apparaît, entrez les informations requises et cliquez sur **Suivant**.
- 10** Entrez la date, l'heure et le fuseau horaire dans la fenêtre **Paramètres de date et d'heure**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 11** Si l'écran **Paramètres de gestion de réseau** s'affiche, cliquez sur **Par défaut**, puis sur **Suivant**.
- 12** Si vous réinstallez Windows XP *Professionnel* et si le système vous demande des informations supplémentaires sur la configuration du réseau, entrez vos sélections. Si vous n'êtes pas certain des paramètres à utiliser, acceptez les sélections par défaut.

Windows XP installe les composants du système d'exploitation et configure l'ordinateur. Le système redémarre automatiquement.



AVIS : n'appuyez sur aucune touche lorsque le message suivant s'affiche :

Appuyez sur n'importe quelle touche pour démarrer du CD-ROM.

- 13** Lorsque l'écran **Bienvenue dans Microsoft** s'affiche, cliquez sur **Suivant**.
- 14** Lorsque le message **Comment cet ordinateur sera-t-il connecté à Internet ?** s'affiche, cliquez sur **Ignorer**.
- 15** Lorsque l'écran **Êtes-vous prêt à vous enregistrer auprès de Microsoft ?** s'affiche, sélectionnez **Non, pas maintenant**, puis cliquez sur **Suivant**.
- 16** Lorsque l'écran **Qui va utiliser cet ordinateur ?** s'affiche, vous pouvez entrer le nom de cinq utilisateurs au maximum.
- 17** Cliquez sur **Suivant**.
- 18** Cliquez sur **Terminer** pour terminer l'installation et retirez le CD du lecteur.
- 19** Réinstallez les pilotes appropriés à l'aide du CD **ResourceCD** (voir "Réinstallation des pilotes", à la page 63).
- 20** Réinstallez votre logiciel anti-virus.
- 21** Réinstallez vos programmes.



REMARQUE : pour réinstaller et activer Microsoft Office ou Microsoft Works Suite, vous aurez besoin de la clé produit figurant au dos de la pochette du CD correspondant.

Retrait et installation de composants

Avant de commencer

Ce chapitre indique comment retirer et installer des composants de votre ordinateur. Sauf indication contraire, chaque procédure suppose que les conditions suivantes sont réunies :


- Vous avez appliqué les procédures décrites dans les sections “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71 et “Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur”, à la page 72.
- Vous avez lu les consignes de sécurité du *Guide d'informations sur le système Dell™*.
- Vous pouvez remplacer un composant ou le remettre en place en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Outils recommandés

Pour effectuer les procédures décrites dans ce document, vous pourrez avoir besoin des outils suivants :

- Petit tournevis à tête plate
- Tournevis cruciforme
- Mises à jour du BIOS disponibles sur le site support.dell.com

Mise hors tension de l'ordinateur


 **AVIS** : afin d'éviter de perdre des données, enregistrez et fermez les fichiers ouverts, puis fermez tous les programmes avant de mettre l'ordinateur hors tension.


- 1 Arrêtez le système d'exploitation :
 - a Enregistrez et fermez tous les fichiers ouverts, puis arrêtez tous les programmes. Cliquez ensuite sur **Démarrer** et sélectionnez **Arrêter l'ordinateur**.
 - b Dans la fenêtre **Arrêter l'ordinateur**, cliquez sur **Arrêter**.
L'ordinateur s'éteint une fois le système d'exploitation arrêté.
- 2 Vérifiez que l'ordinateur et tous les périphériques connectés sont éteints. Si l'ordinateur et les périphériques connectés ne se sont pas éteints automatiquement à l'arrêt du système d'exploitation, maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 4 secondes.


Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur


Suivez les consignes de sécurité ci-après pour vous aider à protéger votre ordinateur de dommages éventuels et pour garantir votre sécurité personnelle.

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.


 **PRÉCAUTION** : manipulez avec précaution les cartes et les composants. Ne touchez pas les composants ou les contacts d'une carte. Tenez la carte par ses bords ou par son support de montage métallique. Les composants tels que le processeur doivent être tenus par les bords de manière à éviter tout contact avec les broches.

 **AVIS** : toute réparation de votre ordinateur doit être effectuée par un technicien de maintenance certifié. Les dommages causés par des interventions non autorisées par Dell ne sont pas couverts par votre garantie.

 **AVIS** : pour débrancher un câble, saisissez son connecteur ou sa boucle de serrage. Ne tirez pas sur le câble. Certains câbles possèdent un connecteur avec des pattes de verrouillage ; vous devez appuyer sur ces dernières pour débrancher le câble. Lorsque vous séparez des connecteurs, maintenez-les face à face pour ne pas tordre les broches. De plus, avant de connecter un câble, assurez-vous que les deux connecteurs appropriés sont bien alignés.

 **AVIS** : pour éviter tout dommage matériel, effectuez les étapes suivantes avant d'intervenir à l'intérieur de l'ordinateur :

1 Éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur”, à la page 71).


 **AVIS** : lorsque vous débranchez un câble réseau, déconnectez-le de l'ordinateur avant de le retirer du port ou du périphérique réseau.

2 Débranchez également tous les fils de téléphone ou de télécommunication de l'ordinateur.

3 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur de la prise électrique, ainsi que celui des périphériques connectés. Appuyez ensuite sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.

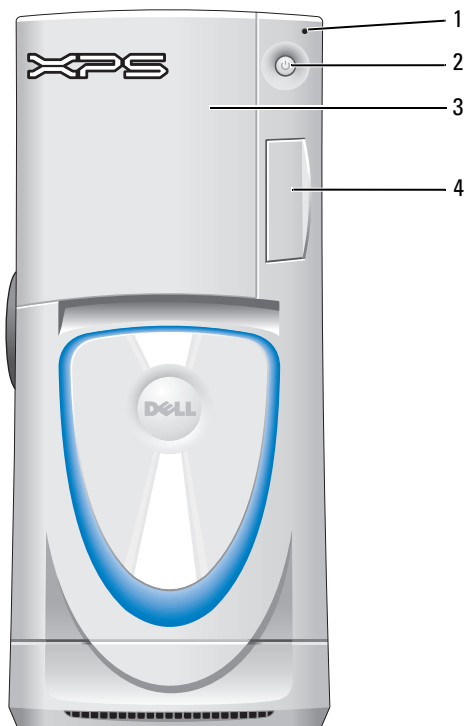
 **PRÉCAUTION** : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

4 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir “Ouverture du capot de l'ordinateur”, à la page 78).

 **AVIS** : avant de toucher quoi ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, mettez-vous à la masse en touchant une surface métallique non peinte, par exemple l'arrière du châssis de l'ordinateur. Répétez cette opération régulièrement pendant votre intervention pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants.

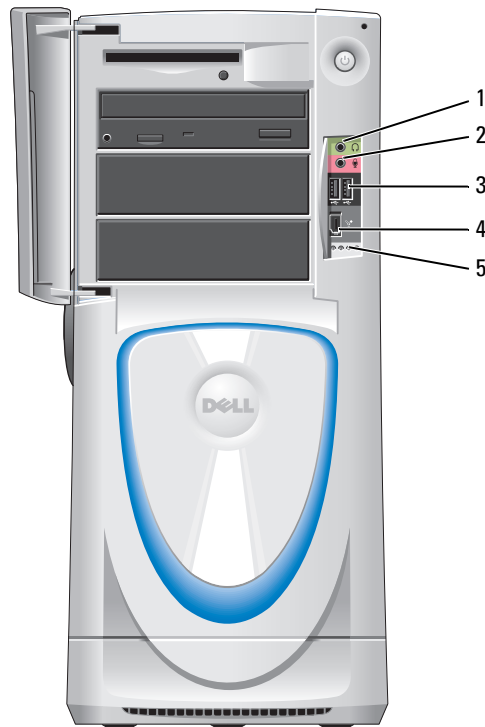
Vues avant et arrière de l'ordinateur

Vue avant



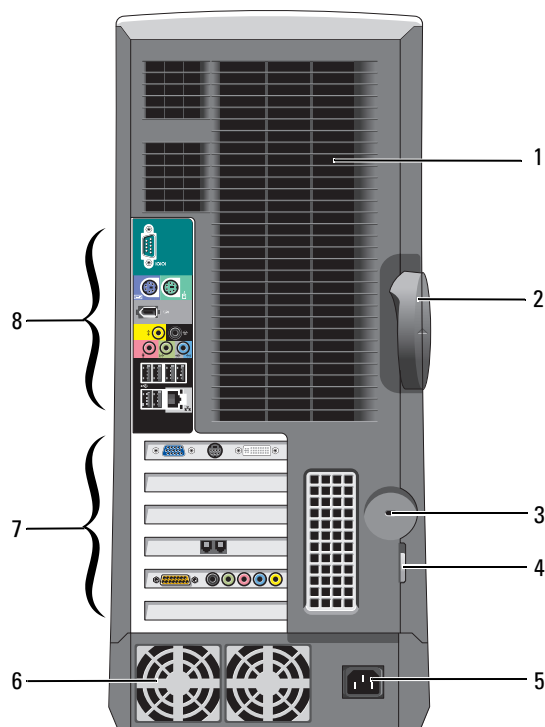
1	Voyant d'activité du disque dur	Ce voyant est allumé lorsque l'ordinateur lit ou écrit des données sur le disque dur. Il peut également être allumé pendant le fonctionnement d'un périphérique tel que le lecteur de CD.
2	Bouton d'alimentation	Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur. ➡ AVIS : pour ne pas perdre de données, n'utilisez pas le bouton d'alimentation pour éteindre l'ordinateur. Il est conseillé de toujours arrêter le système d'exploitation.
3	Porte d'accès aux lecteurs	Ouvrez cette porte pour accéder au lecteur de disquette et de CD/DVD. REMARQUE : la porte est amovible. Si vous la retirez ou si elle se déboîte accidentellement, vous pouvez la remettre en place. Pour plus d'informations, voir "Remise en place de la porte d'accès aux lecteurs", à la page 127.
4	Porte du panneau avant	Ouvrez cette porte pour utiliser les connecteurs du panneau avant.

Vue avant (portes ouvertes)

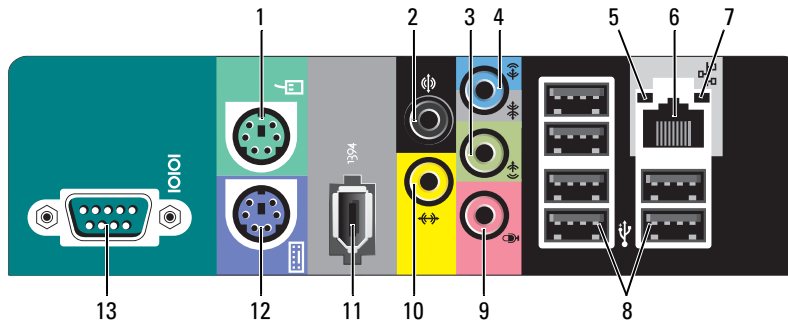


1	Prise casque	Permet de connecter un casque et la plupart des haut-parleurs.
2	Prise pour microphone	Permet de brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie.
3	Connecteurs USB 2.0 (2)	Permettent de brancher des périphériques que vous utilisez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui doivent rester connectés en permanence (imprimantes, claviers), ou pour des périphériques amorçables qui risquent de ne pas fonctionner s'ils sont raccordés aux connecteurs frontaux.
4	Connecteur IEEE 1394	Permet de brancher des périphériques multimédias (appareils photo numériques, etc.).
5	Voyants de diagnostic (4)	Permettent de vous aider à dépanner l'ordinateur grâce au code de diagnostic. Pour plus d'informations, voir "Voyants de diagnostic", à la page 57.

Vue arrière



1	Ventilateurs du processeur (2)	Pour un refroidissement optimal, deux ventilateurs équipent le processeur. Veillez à ce que la circulation d'air ne soit pas obstruée.
2	Loquet de déblocage du capot	Pour ouvrir l'ordinateur, couchez-le sur le côté, loquet de déblocage du capot vers le haut, puis poussez ce dernier vers la gauche. Voir "Ouverture du capot de l'ordinateur", à la page 78.
3	Emplacement pour câble de sécurité	Permet de fixer votre ordinateur.
4	Anneau pour cadenas	Permet d'insérer un cadenas pour verrouiller le capot de l'ordinateur.
5	Connecteur d'alimentation	Permet de brancher le cordon d'alimentation.
6	Ventilateurs du bloc d'alimentation	Pour un refroidissement optimal, deux ventilateurs équipent le bloc d'alimentation. Veillez à ce que la circulation d'air ne soit pas obstruée.
7	Logements de cartes d'extension (6)	L'ordinateur est équipé de logements pouvant recevoir des cartes vidéo, audio, modem ou d'autres cartes PCI (trois emplacements disponibles) et des cartes PCI Express (deux emplacements x16 et un emplacement x1). REMARQUE : si vous installez une carte graphique dans chacun des emplacements PCI Express x16, vous ne pouvez pas utiliser l'emplacement PCI Express x1.
8	Connecteurs du panneau arrière	Branchez les périphériques USB ou audio et les autres périphériques sur les connecteurs appropriés.



1	Connecteur de souris	Ce connecteur (de couleur verte) permet d'installer une souris standard. Vous devez auparavant éteindre l'ordinateur et les périphériques connectés. Si vous avez une souris USB, raccordez-la à un connecteur USB.
2	Connecteur surround	Permet de raccorder des haut-parleurs multicanaux.
3	Connecteur de sortie de ligne	Le connecteur de sortie de ligne vert (disponible sur les ordinateurs dotés de fonctions audio intégrées) permet de raccorder la plupart des casques d'écoute et haut-parleurs à amplificateurs intégrés. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
4	Connecteur d'entrée ligne/surround latéral	Le connecteur bleu et argenté permet de brancher un périphérique de lecture et d'enregistrement (magnétophone, lecteur de CD ou magnétoscope), ou permet un rendu audio surround plus performant sur des ordinateurs équipés d'enceintes 7.1. Sur les ordinateurs disposant d'une carte son, utilisez le connecteur qui se trouve sur cette carte.
5	Voyant d'intégrité du lien réseau	<ul style="list-style-type: none"> • Vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur. • Orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur. • Jaune : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1000 Mbps et l'ordinateur. • Éteint : l'ordinateur n'a pas détecté de connexion physique avec le réseau.
6	Connecteur de carte réseau	Pour connecter l'ordinateur à un périphérique réseau, branchez l'une des extrémités d'un câble réseau à une prise réseau ou à un périphérique réseau. Branchez l'autre extrémité de ce câble sur le connecteur de carte réseau, à l'arrière de votre ordinateur. Un déclic indique que le câble est correctement inséré. REMARQUE : ne branchez pas un câble téléphonique sur le connecteur réseau. Sur les ordinateurs disposant d'une carte réseau, utilisez le connecteur situé sur cette carte.

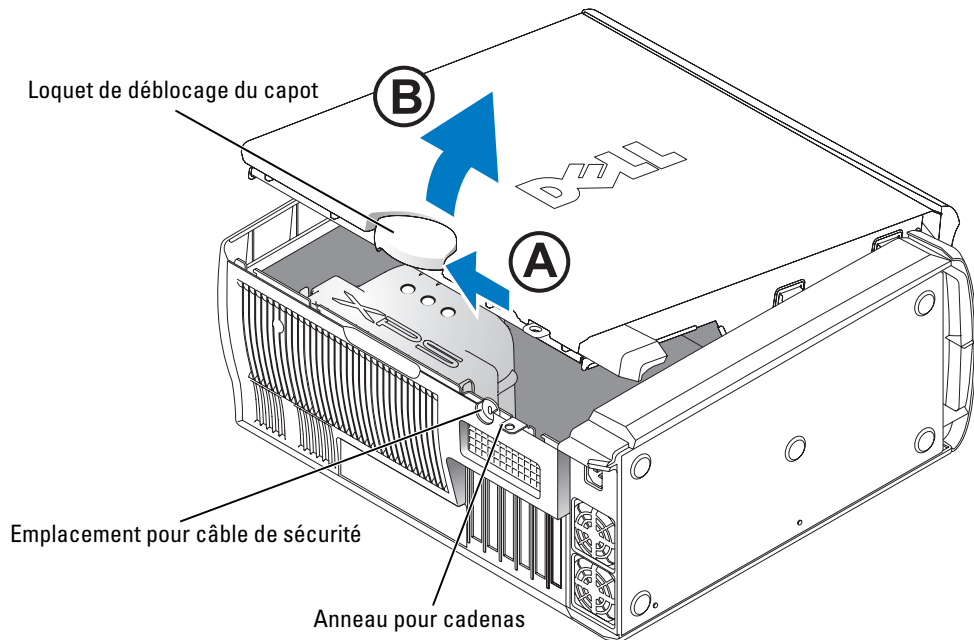
7	Voyant d'activité du réseau	Ce voyant clignote lorsque l'ordinateur transmet ou reçoit des données sur le réseau. Un trafic réseau important peut donner l'impression que ce voyant est fixe.
8	Connecteurs USB 2.0 (6)	Utilisez les connecteurs USB arrière pour les périphériques qui restent connectés en permanence, comme une imprimante ou un clavier. Il est recommandé d'utiliser les connecteurs USB frontaux pour les périphériques que vous connectez occasionnellement, comme une manette de jeu ou un appareil photo.
9	Prise pour microphone	Le connecteur rose permet de brancher un microphone pour PC afin d'entrer des données vocales ou musicales dans un programme audio ou de téléphonie. Sur les ordinateurs dotés d'une carte son, le connecteur de microphone se trouve sur la carte.
10	Connecteur du caisson de basses / central	Le connecteur jaune permet de relier un haut-parleur à un canal audio LFE (Low Frequency Effects).
11	Connecteur IEEE 1394	Permet de brancher des périphériques multimédias (appareils photo numériques, etc.).
12	Connecteur de clavier	Si vous avez un clavier standard, branchez-le sur le connecteur de clavier (violet). Si vous disposez d'un clavier USB, branchez-le sur un connecteur USB.
13	Connecteur série	Permet de raccorder un périphérique série (assistant de poche, etc.) au port série.

Ouverture du capot de l'ordinateur

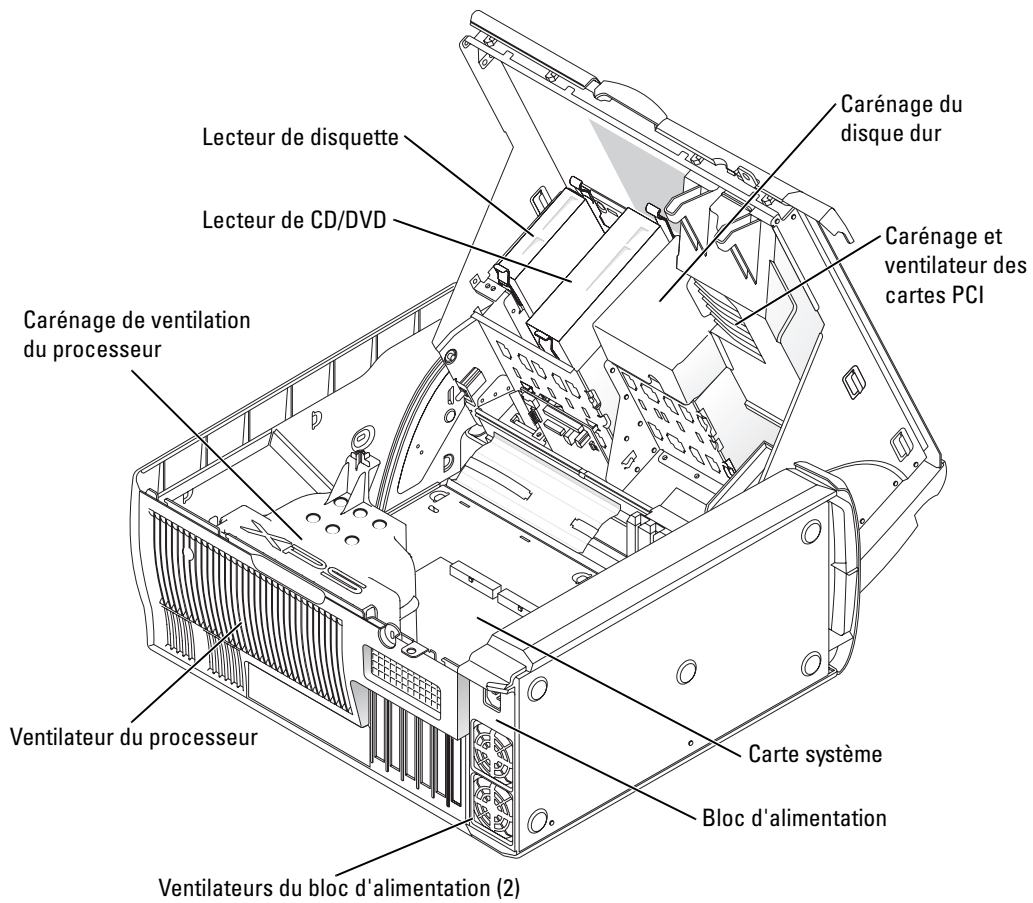
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

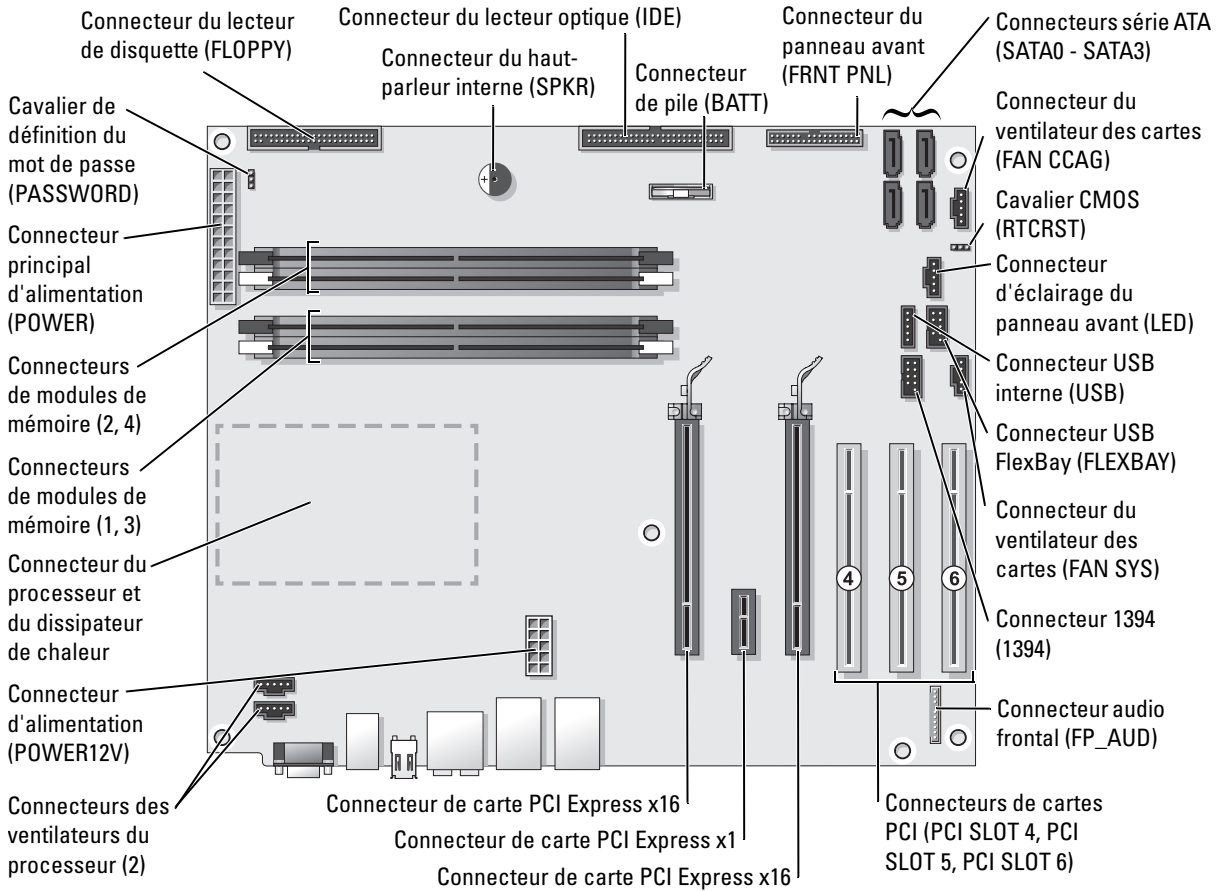
- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de façon que la flèche située au bas de l'ordinateur pointe vers le haut.
- ➡ AVIS** : vérifiez que l'espace disponible sur le plan de travail est suffisant pour recevoir le capot ouvert (minimum de 30 cm).
- 3 Faites glisser le loquet de déblocage du capot vers le haut de l'ordinateur.
- 4 Soulevez le capot et faites-le pivoter vers l'avant de l'ordinateur.



Vue intérieure de l'ordinateur



Composants de la carte système



Mémoire


Vous pouvez augmenter la mémoire de votre ordinateur en installant des modules de mémoire sur la carte système.

Votre ordinateur prend en charge les modules mémoire de type DDR2. Pour plus d'informations sur le type de mémoire pris en charge par votre ordinateur, voir "Mémoire", à la page 131.

Présentation des modules de mémoire DDR2


- Les modules de mémoire DDR2 doivent être installés *par paires identiques (taille de la mémoire et vitesse)*. Sinon, l'ordinateur continuera de fonctionner, mais ses performances peuvent diminuer légèrement. Pour vérifier la capacité d'un module, reportez-vous à l'étiquette apposée dans l'angle supérieur droit ou gauche de ce dernier.



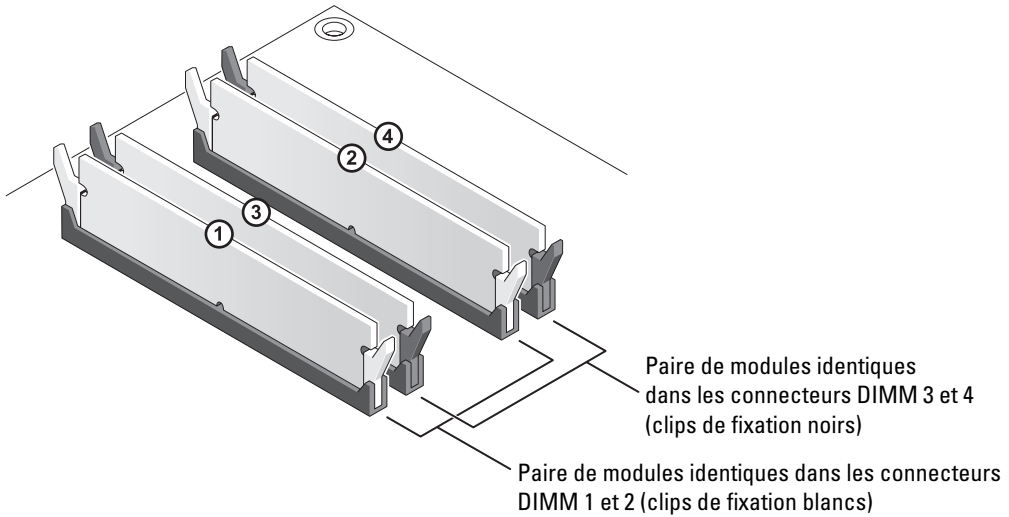
 **REMARQUE** : installez toujours les modules de mémoire DDR2 dans l'ordre indiqué sur la carte système.

Les configurations de mémoire recommandées sont les suivantes :

- Une paire de modules identiques installés dans les connecteurs DIMM 1 et 2
ou
- Une paire de modules identiques installée dans les connecteurs DIMM 1 et 2, et une autre paire dans les connecteurs DIMM 3 et 4

 **AVIS** : vous ne devez pas installer des modules à code correcteur d'erreurs (ECC).

- Si vous installez des paires mixtes PC2-4300 (DDR2, 533 MHz) et PC2-5300 (DDR2, 667 MHz), les modules fonctionnent à la vitesse du module le plus lent.
- Veillez à installer un module de mémoire dans le logement le plus proche du processeur (DIMM 1) avant d'installer les modules dans les autres connecteurs.



➔ **AVIS** : si vous retirez les modules d'origine pour mettre la mémoire à niveau, ne les mélangez pas avec les nouveaux modules, même si ces derniers vous ont été fournis par Dell. Si possible, *évit*ez d'utiliser un module d'origine avec un module neuf. Sinon, l'ordinateur risque de ne pas démarrer correctement. Vous devez installer les modules d'origine par paires, dans les connecteurs DIMM 1 et 2 ou 3 et 4.

✍ **REMARQUE** : les modules fournis par Dell sont couverts par la garantie de l'ordinateur.

Configuration de la mémoire

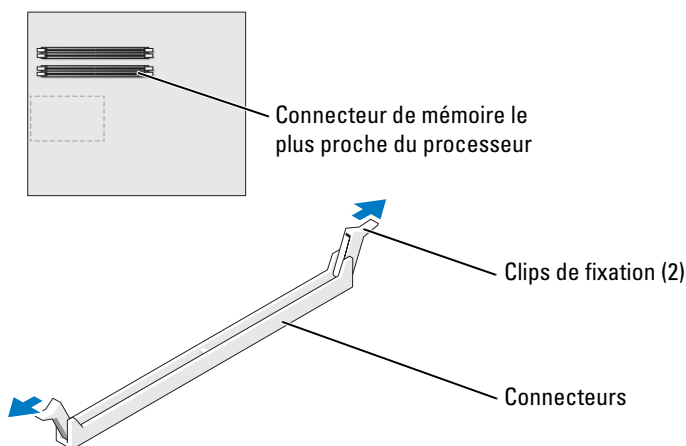
La quantité maximale de mémoire prise en charge par l'ordinateur est de 2 Go si vous utilisez un système d'exploitation 32 bits tels que Microsoft® Windows® XP et de 8 Go pour un système d'exploitation 64 bits (une barrette DIMM de 2 Go dans chacun des quatre emplacements).

Installation d'un module de mémoire

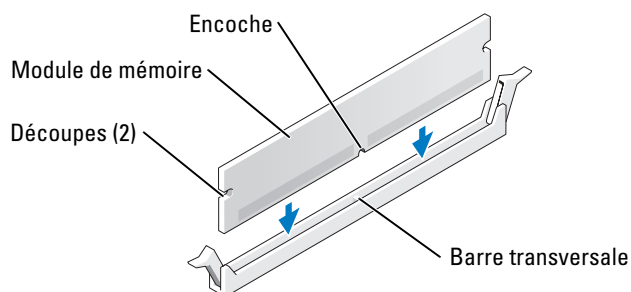
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Appuyez sur les clips de fixation situés à chaque extrémité du connecteur de module de mémoire pour les écarter.

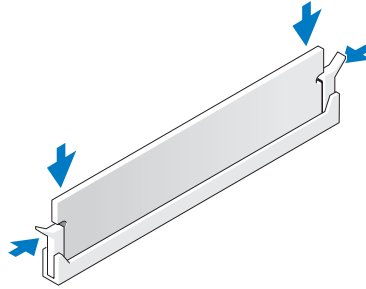


- 4 Alignez l'encoche de la partie inférieure du module avec la barre transversale du connecteur.



➡ AVIS : pour éviter d'endommager le module de mémoire, enfoncez-le dans le connecteur en appliquant une force égale à chaque extrémité.

- 5 Insérez le module dans le connecteur jusqu'à ce qu'il se mette en place.
Si vous insérez le module correctement, les clips de fixation s'enclenchent dans les découpes à chaque extrémité du module.



- 6 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Branchez l'ordinateur et les périphériques sur les prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Lorsqu'un message s'affiche pour indiquer que la taille de la mémoire a changé, appuyez sur <F1> pour continuer.
- 9 Ouvrez une session sur l'ordinateur.
- 10 Cliquez avec le bouton droit sur l'icône **Poste de travail** du bureau Windows, puis sur **Propriétés**.
- 11 Cliquez sur l'onglet **Général**.
- 12 Pour vérifier que la mémoire est correctement installée, contrôlez la quantité de mémoire (RAM) répertoriée.

Retrait d'un module de mémoire

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➔ **AVIS** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Appuyez sur le clip de fixation situé à chaque extrémité du connecteur mémoire.
- 3 Saisissez le module et tirez-le vers le haut.

Si le module est difficile à retirer, faites-le basculer doucement d'avant en arrière pour l'extraire du connecteur.

Cartes

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

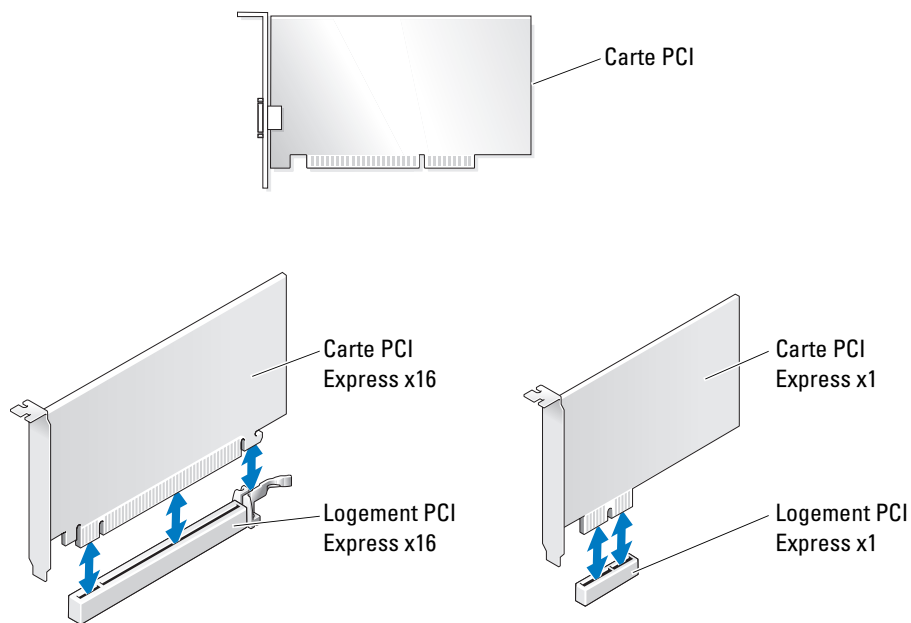
➡ AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour ce faire, touchez une surface métallique non peinte de l'ordinateur.

L'ordinateur Dell™ comporte les emplacements suivants pour les cartes PCI et PCI Express :

- trois logements PCI
- deux logements PCI Express x16 (pouvant être utilisés pour une configuration à deux cartes graphiques)

✎ REMARQUE : si vous installez une carte graphique dans chacun des emplacements PCI Express x16, vous ne pouvez pas utiliser l'emplacement PCI Express x1.

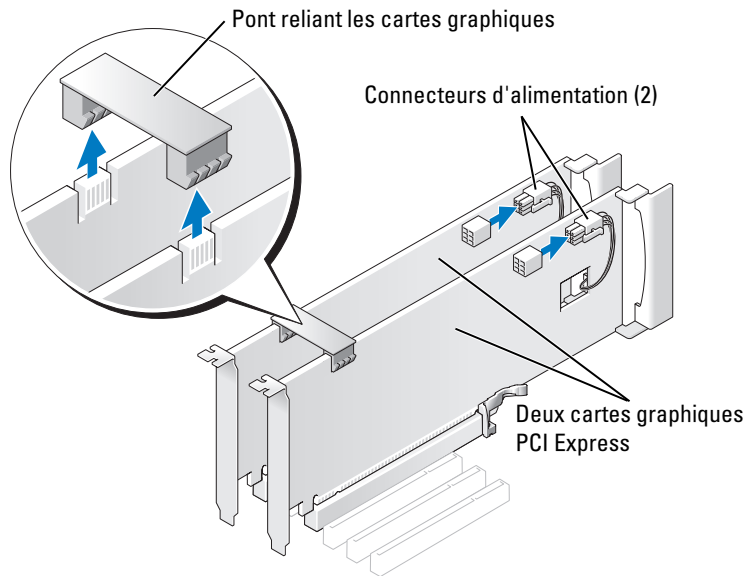
- un logement PCI Express x1



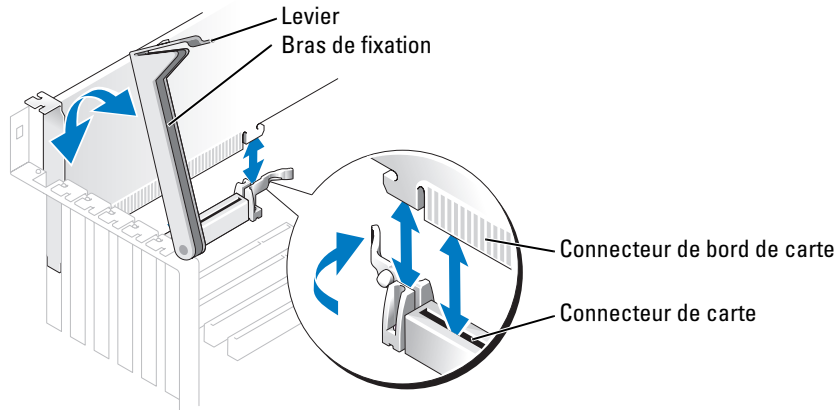
Retrait d'une carte graphique PCI Express dans une configuration à deux cartes

REMARQUE : cette section concerne uniquement les configurations utilisant deux cartes graphiques PCI Express. Pour retirer tout autre type de cartes PCI ou PCI Express, voir "Retrait de cartes PCI et PCI Express", à la page 93.

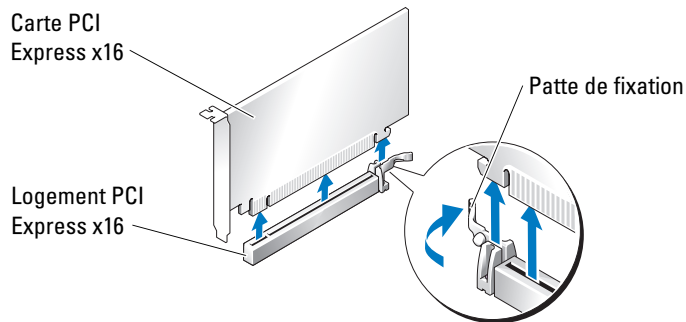
- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 En bloquant d'une main les deux cartes graphiques, retirez le pont avec l'autre main en le tirant vers le haut pour l'extraire de l'ordinateur. Mettez-le de côté.



- 3 Déconnectez le câble d'alimentation relié à la carte.
- 4 Appuyez sur le levier du bras de fixation et relevez ce dernier.



- 5 Tirez la patte de fixation (le cas échéant), saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.



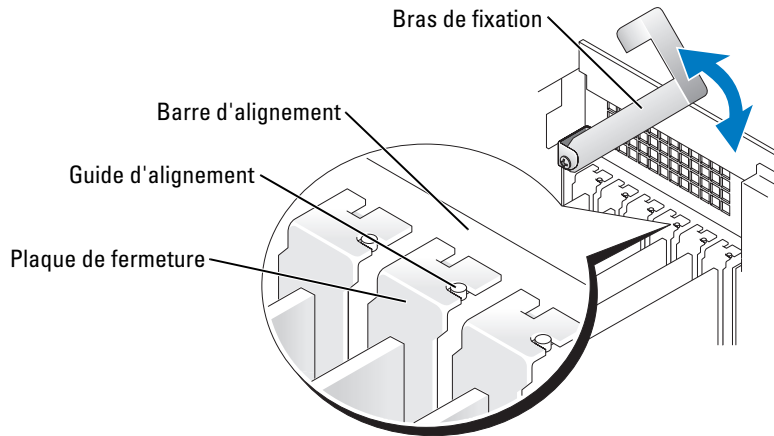
- 6 Si vous remplacez la carte, voir “Installation de cartes graphiques PCI Express dans une configuration à deux cartes”, à la page 88.

Si vous n'en installez pas d'autre à sa place, installez une plaque de fermeture sur le logement vide.

REMARQUE : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système.

REMARQUE : le pont reliant les cartes graphiques est inutile dans une configuration à une seule carte.

- 7 Avant d'abaisser le bras de fixation, vérifiez que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
 - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.
- ➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
- 8 Appuyez sur le bras de fixation pour le remettre en place sur les cartes.



- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 9 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.

Installation de cartes graphiques PCI Express dans une configuration à deux cartes

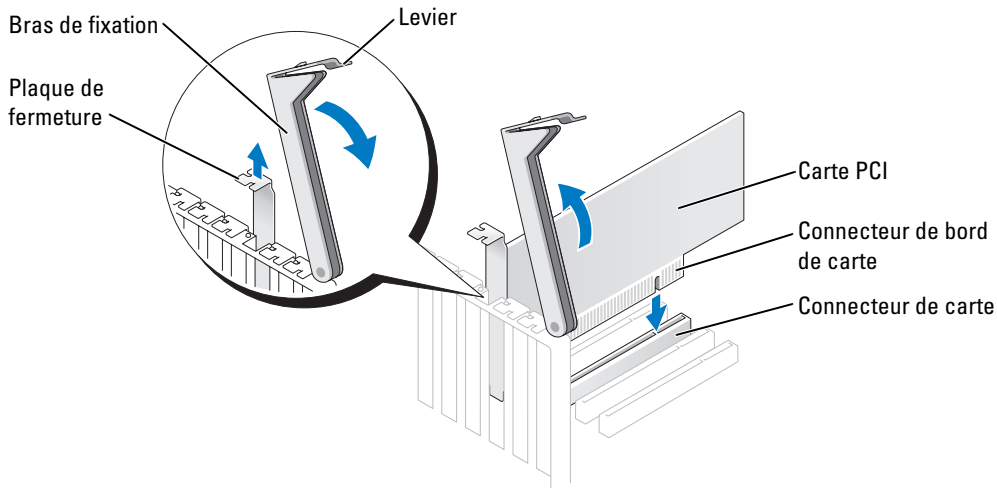
REMARQUE : cette section concerne uniquement les configurations utilisant deux cartes graphiques PCI Express. Pour installer tout autre type de cartes PCI ou PCI Express, voir "Installation de cartes PCI et PCI Express", à la page 95.

Si vous avez installé une carte graphique dans chacun des deux logements PCI Express x16, l'emplacement PCI Express x1 n'est pas disponible. Si vous mettez à niveau une configuration à une seule carte vers une configuration à deux cartes, retirez toute carte installée dans l'emplacement PCI Express x1. Pour identifier l'emplacement du logement PCI Express x1, voir "Composants de la carte système", à la page 80. Pour retirer une carte PCI Express, voir "Retrait de cartes PCI et PCI Express", à la page 93.

➔ **AVIS** : pour plus d'informations sur la mise à niveau du système vers la technologie NVIDIA SLI (Scalable Link Interface) à deux cartes graphiques, consultez le site Dell à l'adresse support.dell.com.

Pour en savoir plus sur cette technologie, voir “Technologie SLI de NVIDIA pour deux cartes graphiques”, à la page 40.

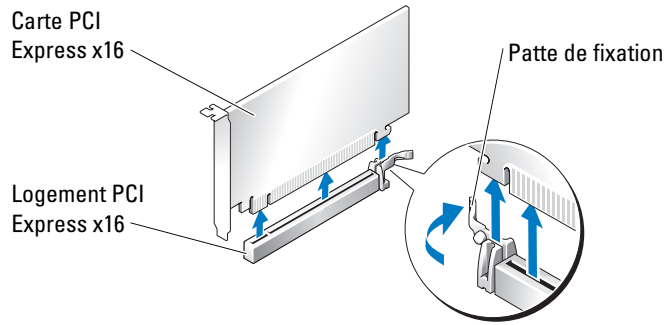
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Appuyez sur le levier du bras de fixation et relevez ce dernier.



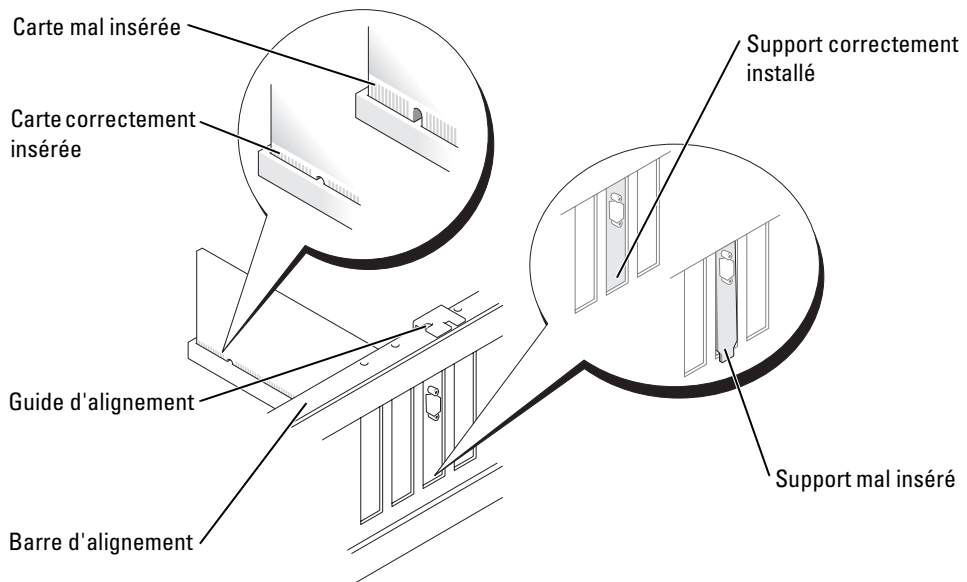
- 3 Si vous mettez à niveau votre ordinateur vers une configuration à deux cartes graphiques, retirez la plaque recouvrant le logement à utiliser.
- 4 Si vous mettez à niveau votre ordinateur vers une configuration à deux cartes graphiques et si une carte se trouve dans le logement PCI Express x1, retirez-la. Voir “Retrait de cartes PCI et PCI Express”, à la page 93.
- 5 Préparez la carte à installer.

Consultez sa documentation pour obtenir des informations sur sa configuration, l'établissement des connexions internes ou les paramètres adaptés pour une utilisation avec votre ordinateur.

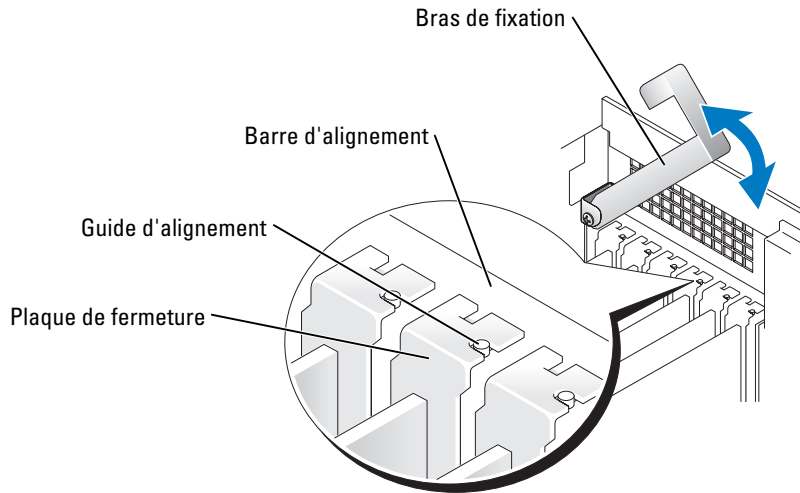
- 6 Alignez la carte avec le logement. La patte de fixation (le cas échéant) doit être alignée avec l'encoche correspondante.



- AVIS :** assurez-vous de relâcher la patte de fixation afin de fixer la carte. Si la carte n'est pas correctement installée, vous risquez d'endommager la carte système.
- 7 Tirez doucement la patte de fixation (le cas échéant) et insérez la carte dans le connecteur. Appuyez fermement sur la carte pour qu'elle s'enclenche dans le connecteur.

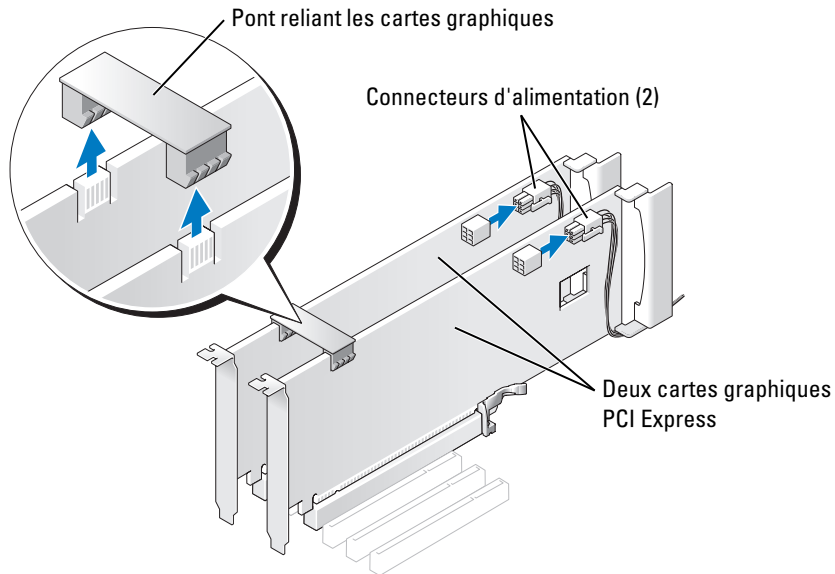


- 8 Avant d'abaisser le bras de fixation, vérifiez que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
 - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.
- ➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.
- 9 Appuyez sur le bras de fixation pour le remettre en place sur les cartes.



- ➔ **AVIS** : un branchement incorrect du câble d'alimentation des cartes graphiques risque de provoquer une mauvaise qualité d'affichage.

- 10** Reliez le câble d'alimentation au connecteur correspondant sur la carte.
Pour plus d'informations sur la connexion du câble, reportez-vous à la documentation fournie avec la carte.

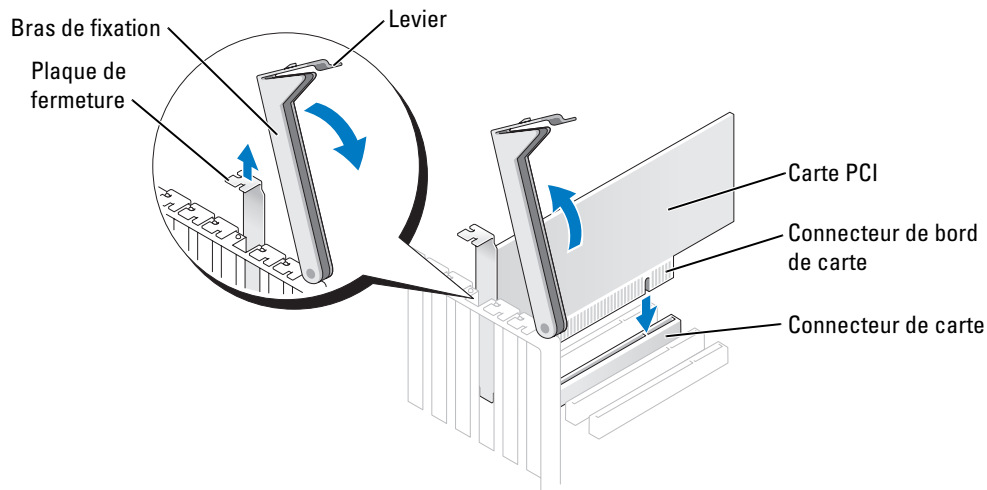


- 11** Remettez en place le pont reliant les cartes graphiques, en appuyant dessus fermement pour qu'il recouvre totalement les connecteurs.
- ➔ AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 12** Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.

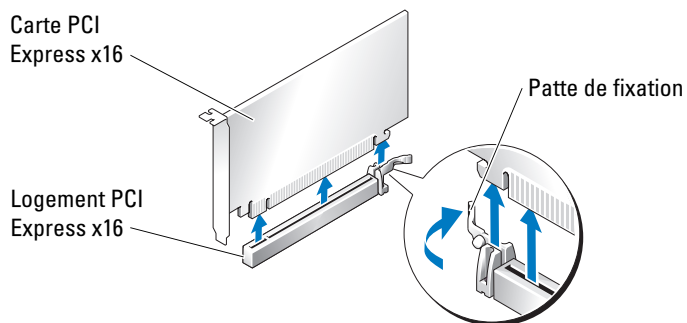
Retrait de cartes PCI et PCI Express

➡ **AVIS** : si vous disposez d'une configuration à deux cartes graphiques, voir "Retrait d'une carte graphique PCI Express dans une configuration à deux cartes", à la page 86 pour retirer ou remplacer une carte graphique.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Appuyez sur le levier du bras de fixation et relevez ce dernier.



- 3 Retirez la carte :
 - a Si nécessaire, déconnectez les câbles branchés sur la carte.
 - b Tirez la patte de fixation (le cas échéant), saisissez la carte par les coins supérieurs et retirez-la du connecteur.



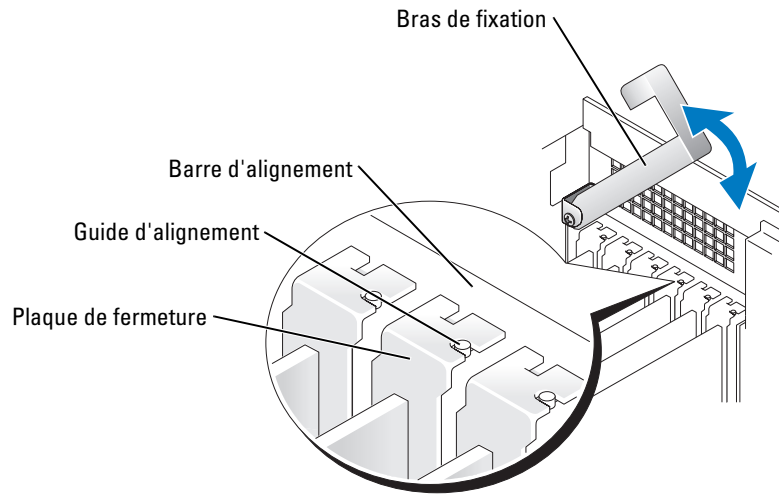
- 4 Si vous remplacez la carte, voir “Installation de cartes PCI et PCI Express”, à la page 95.
Si vous n'en installez pas d'autre à sa place, installez une plaque de fermeture sur le logement vide.

REMARQUE : l'installation d'une plaque de ce type sur un emplacement vide est obligatoire pour que le système reste conforme à l'homologation FCC (Federal Communications Commission). Ces plaques empêchent en outre la poussière et les impuretés de pénétrer dans le système.

- 5 Avant d'abaisser le bras de fixation, vérifiez que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
 - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.

AVIS : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

- 6 Appuyez sur le bras de fixation pour le remettre en place sur les cartes.



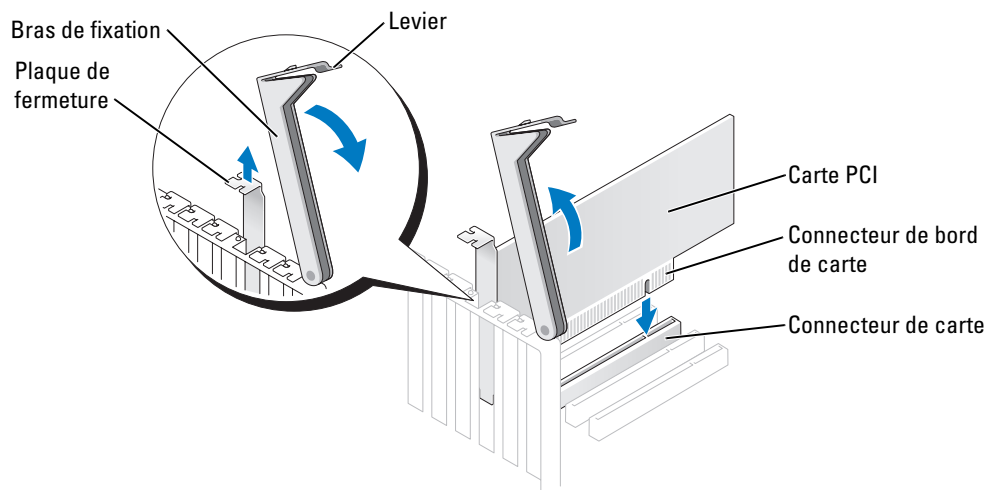
AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 7 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur leurs prises électriques, puis allumez-les.
- 8 Si vous retirez une carte son ou une carte réseau, voir “Paramètres des cartes réseau et des cartes son”, à la page 98.
- 9 Désinstallez le pilote de la carte retirée.

Installation de cartes PCI et PCI Express

➡ **AVIS** : si vous disposez d'une configuration à deux cartes graphiques ou si vous souhaitez la mettre en place, voir "Installation de cartes graphiques PCI Express dans une configuration à deux cartes", à la page 88 pour savoir comment installer une carte graphique.

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Appuyez sur le levier du bras de fixation et relevez ce dernier.

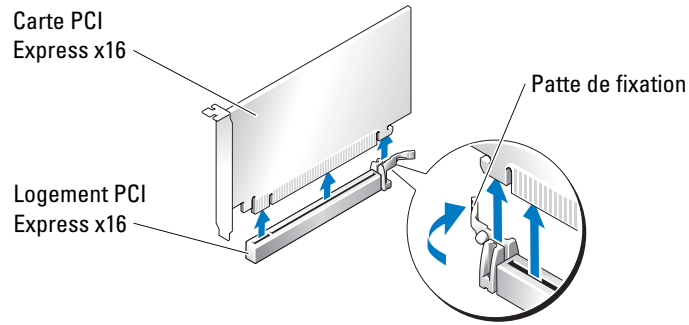


- 3 Si vous installez une nouvelle carte, retirez la plaque de fermeture pour libérer un emplacement.
- 4 Préparez la carte à installer.

Consultez sa documentation pour obtenir des informations sur sa configuration, l'établissement des connexions internes ou les paramètres adaptés pour une utilisation avec votre ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : certaines cartes réseau démarrent automatiquement l'ordinateur lorsqu'elles sont connectées à un réseau. Pour vous protéger contre les risques d'électrocution, prenez bien soin de débrancher votre ordinateur de sa prise électrique avant d'installer des cartes.

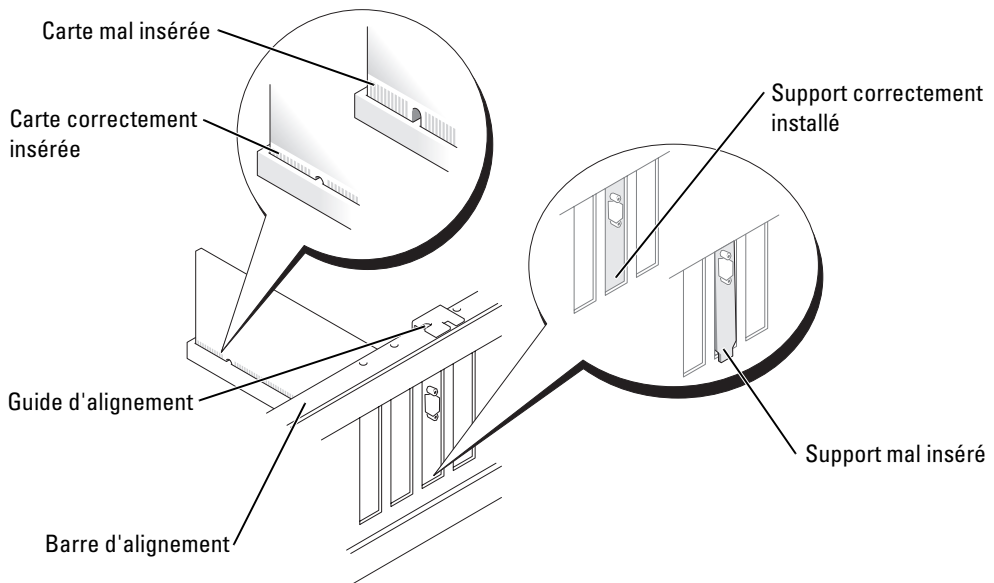
- 5 Alignez la carte avec le logement. La patte de fixation (le cas échéant) doit être alignée avec l'encoche correspondante.



- ➔ **AVIS :** assurez-vous de relâcher la patte de fixation afin de fixer la carte. Si la carte n'est pas correctement retirée, vous risquez d'endommager la carte système.

- 6 Tirez doucement la patte de fixation (le cas échéant) et insérez la carte dans le connecteur. Appuyez fermement sur la carte pour qu'elle s'enclenche dans le connecteur.

S'il s'agit d'une carte pleine longueur, insérez l'extrémité de la carte dans le support du guide tout en abaissant la carte vers le connecteur approprié de la carte système. Insérez fermement la carte dans ce dernier.



- 7 Avant d'abaisser le bras de fixation, vérifiez que :
- les bords supérieurs de toutes les cartes et plaques de fermeture sont au même niveau que la barre d'alignement ;
 - l'encoche sur le bord supérieur de la carte ou de la plaque de fermeture s'emboîte sur le guide d'alignement.

➔ **AVIS** : ne faites pas passer les câbles des cartes au dessus des cartes ni derrière celles-ci. Ils risqueraient de gêner la fermeture du capot de l'ordinateur ou d'endommager l'équipement.

- 8 Appuyez sur le bras de fixation pour le remettre en place sur les cartes.

- 9 Connectez à la carte tous les câbles requis.

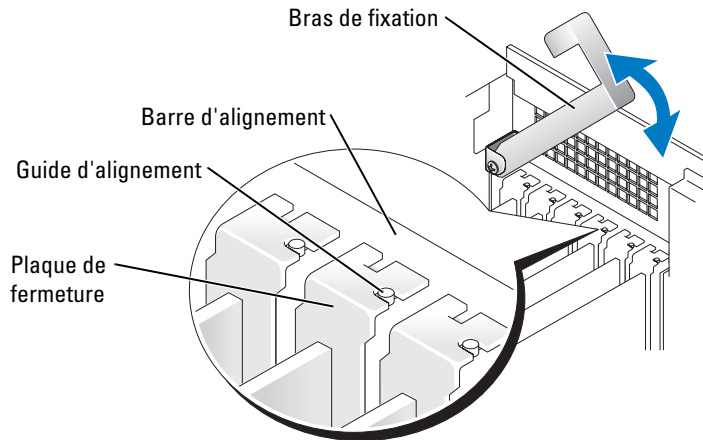
Reportez-vous à la documentation de la carte pour plus d'informations sur les connexions des câbles.

➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 10 Remettez le capot de l'ordinateur en place, rebranchez l'ordinateur et les périphériques à leurs prises électriques, puis allumez-les.

- 11 Si vous installez une carte son ou une carte réseau, voir "Paramètres des cartes réseau et des cartes son", à la page 98.

- 12 Installez tous les pilotes requis pour la carte comme décrit dans la documentation de la carte.



Paramètres des cartes réseau et des cartes son

Si vous avez installé une carte son :

- 1 Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
- 2 Connectez les périphériques audio externes à la carte son. Ne les branchez pas aux prises microphone, casque/haut-parleur ou d'entrée de ligne qui se trouvent sur le panneau arrière.

Si vous avez retiré une carte son :

- 1 Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated Audio Controller** (Contrôleur audio intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
- 2 Connectez les périphériques audio externes aux connecteurs audio situés sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Si vous avez installé une carte réseau supplémentaire et souhaitez désactiver la carte réseau intégrée :

- 1 Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **Off** (Désactivé).
- 2 Reliez le câble réseau aux connecteurs de la carte réseau supplémentaire, et non sur le connecteur de NIC du panneau arrière.

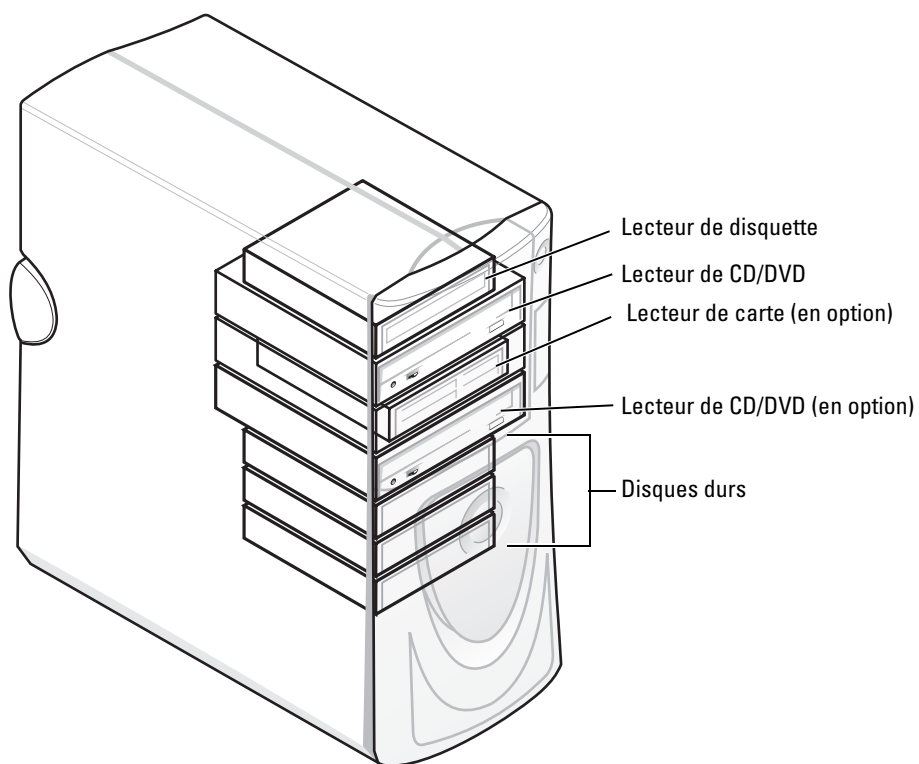
Si vous avez supprimé une carte réseau supplémentaire :

- 1 Accédez au programme de configuration du système, sélectionnez **Integrated NIC Controller** (NIC intégré), puis réglez le paramètre sur **On** (Activé).
- 2 Connectez le câble réseau au connecteur intégré situé sur le panneau arrière de l'ordinateur.

Lecteurs

Votre ordinateur prend en charge une combinaison des périphériques suivants :

- Un maximum de trois disques durs
- Un lecteur de disquette (en option)
- Un maximum de deux lecteurs de CD ou de DVD
- Un lecteur de carte (en option)



Consignes générales d'installation

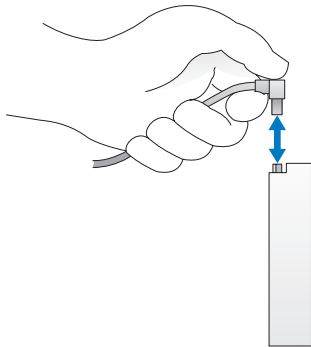
Reliez les disques durs série ATA aux connecteurs SATA0 à SATA3 de la carte système.
Reliez les lecteurs de CD/DVD au connecteur IDE.

Si vous connectez deux périphériques IDE à un seul câble d'interface IDE et si vous les configurez en mode "Cable Select" (sélection de câble), le périphérique relié au dernier connecteur du câble d'interface est le lecteur principal ou lecteur d'amorçage ("drive 0"). Le périphérique relié au connecteur intermédiaire du câble d'interface est le lecteur secondaire ("drive 1"). Reportez-vous à la documentation du kit de mise à niveau pour obtenir des informations sur la configuration des périphériques pour le paramètre de sélection de câble.

Connexion des câbles de lecteurs

Lorsque vous installez un lecteur, vous connectez deux câbles entre l'arrière du lecteur et la carte système (un câble d'alimentation en CC et un câble d'interface). Certains lecteurs sont également munis d'un connecteur audio qui doit être relié à la carte système.

Connecteurs d'interface de lecteurs



La plupart des connecteurs d'interface sont conçus de façon à éviter tout risque d'insertion incorrecte ; une encoche ou l'emplacement d'une broche manquante sur un connecteur correspond à une patte ou à un trou sur l'autre connecteur.

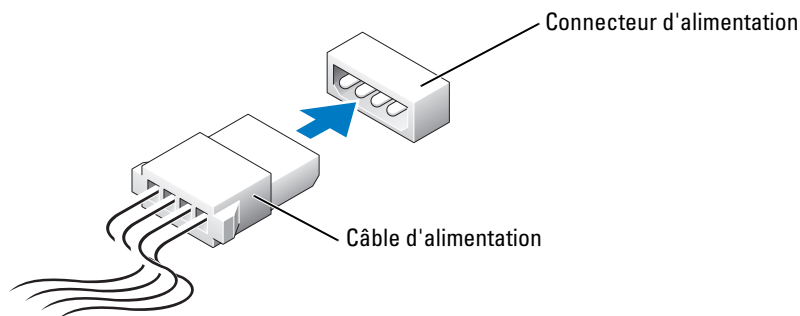
Lorsque vous connectez un câble IDE, assurez-vous d'aligner la bande colorée avec le connecteur de la broche 1. Pour débrancher un câble IDE, saisissez la languette colorée et tirez jusqu'à ce que le connecteur se détache.

Lorsque vous connectez et déconnectez un câble série ATA, tenez-le par le connecteur noir situé à chacune de ses extrémités.



REMARQUE : le connecteur série ATA de la carte système peut être équipé d'un capot ou d'un carénage.

Connecteur du câble d'alimentation



Disque dur

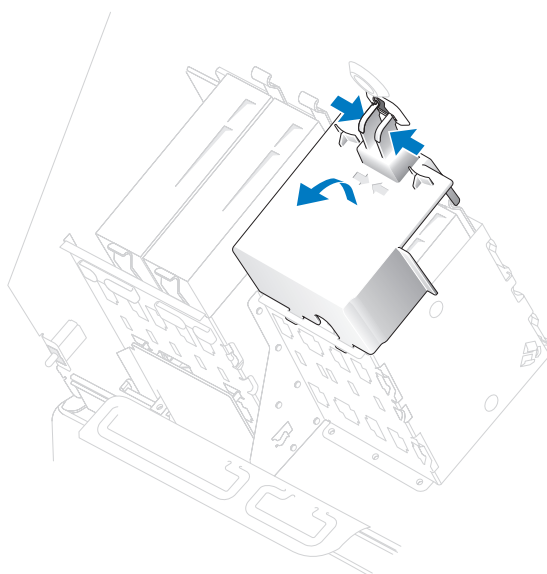
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour ne pas endommager le lecteur, ne le déposez pas sur une surface dure. Utilisez une surface pouvant amortir les chocs, par exemple un tapis de mousse.

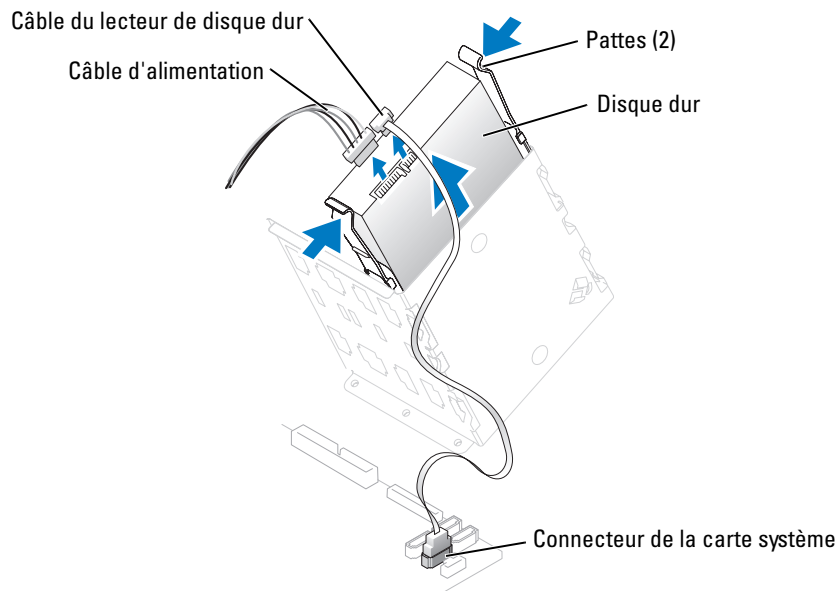
- 1 Si vous remplacez un disque dur contenant des données à conserver, sauvegardez celles-ci à un autre emplacement avant de procéder au retrait.
- 2 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.

Retrait d'un disque dur

- 1 Appuyez sur les pattes situées en haut du carénage, puis poussez celui-ci vers l'arrière.
- 2 Soulevez le carénage pour le dégager du disque dur.



- 3 Déconnectez les câbles (d'alimentation et d'interface) reliant le lecteur à la carte système.



- 4 Appuyez sur les pattes situées de chaque côté du lecteur, puis soulevez celui-ci et retirez-le.

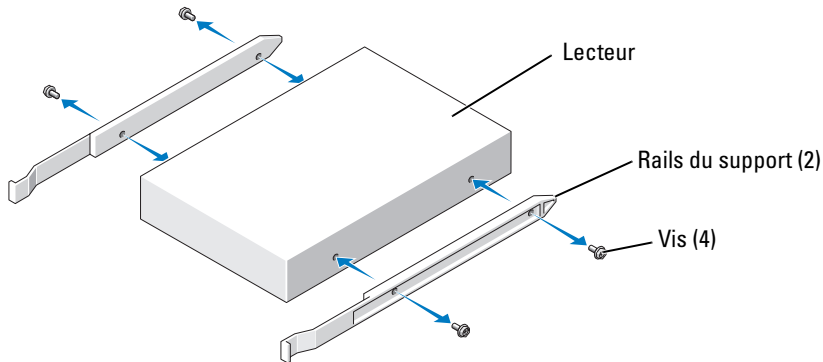
Installation d'un disque dur

- 1 Déballez le nouveau disque dur et préparez-le pour l'installation.
- 2 Reportez-vous à la documentation du lecteur pour vérifier qu'il est correctement configuré pour votre ordinateur.
- 3 Si vous ajoutez un second disque dur, retirez les rails de support situés à l'intérieur de la baie. Pour ce faire, tirez-les doucement vers le haut.
- 4 Si vous remplacez un disque dur et si le nouveau disque ne comporte pas de rails de support, retirez ceux de l'ancien disque en enlevant les deux vis de fixation.

5 Fixez les rails de support sur le nouveau lecteur à l'aide des vis (deux par rail).

6 Vérifiez que les pattes des rails se trouvent à l'arrière du lecteur de disque dur.

➔ **AVIS** : n'installez pas de lecteur dans la baie inférieure sans retirer d'abord les rails verts qui s'y trouvent.

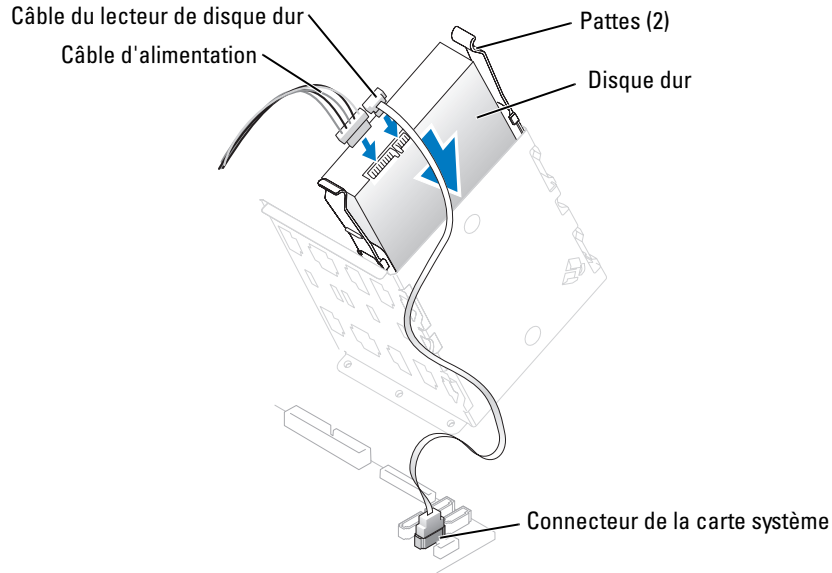


7 Si vous ajoutez un second disque dur, retirez le premier disque de la baie supérieure et installez-le dans celle du bas :

- a Débranchez les deux câbles à l'arrière du premier disque dur.
- b Appuyez sur les deux pattes du rail et retirez le premier disque de la baie supérieure.
- c Insérez doucement ce disque dans la baie inférieure jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.
- d Raccordez le câble d'alimentation et le câble d'interface à l'arrière de ce disque.

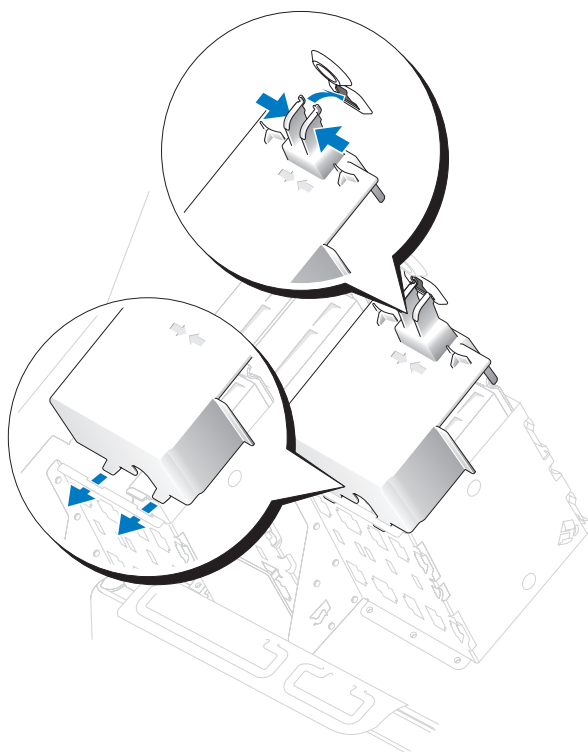
- 8 Insérez doucement le nouveau disque dans l'autre baie jusqu'à ce que vous entendiez un dé clic.

REMARQUE : si vous installez un disque dur dans la baie inférieure, placez-le de sorte que son connecteur d'alimentation se trouve du côté gauche (à l'opposé de celui du disque installé dans la baie supérieure).



- 9 Connectez un câble d'alimentation au lecteur.
- 10 Connectez le câble du disque dur au lecteur et à la carte système (voir "Composants de la carte système", à la page 80).
- 11 Passez tous les connecteurs en revue pour voir s'ils sont correctement câblés et insérés.
- AVIS :** lorsque vous remettez le carénage du disque dur en place, vérifiez que tous les câbles sont correctement acheminés.
- 12 Insérez les pattes situées au bas du carénage dans le logement approprié sur le bâti des lecteurs, puis faites pivoter le carénage vers le haut.
- 13 Appuyez sur les pattes situées en haut du carénage et insérez-les dans le logement approprié sur le châssis.

- 14 Appuyez doucement sur le carénage pour vérifier qu'il est en place.



- 15 Fermez le capot de l'ordinateur (voir “Fermeture du capot de l'ordinateur”, à la page 130).
- ➔ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 16 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.
- 17 Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, insérez une disquette d'amorçage dans le lecteur A.
- 18 Allumez l'ordinateur.
- 19 Accédez au programme de configuration du système (voir “Accès au programme de configuration du système”, à la page 136) et modifiez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
- 20 Quittez le programme de configuration du système et redémarrez l'ordinateur.

- 21 Partitionnez le lecteur et effectuez un formatage logique avant de passer à l'étape suivante. Reportez-vous à la documentation du système d'exploitation pour obtenir les instructions appropriées.
- 22 Testez le disque dur en exécutant le programme Dell Diagnostics (voir "Dell Diagnostics", à la page 60).
- 23 Si le lecteur que vous venez d'installer est le lecteur principal, installez le système d'exploitation sur ce dernier.

Lecteur de disquette



PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

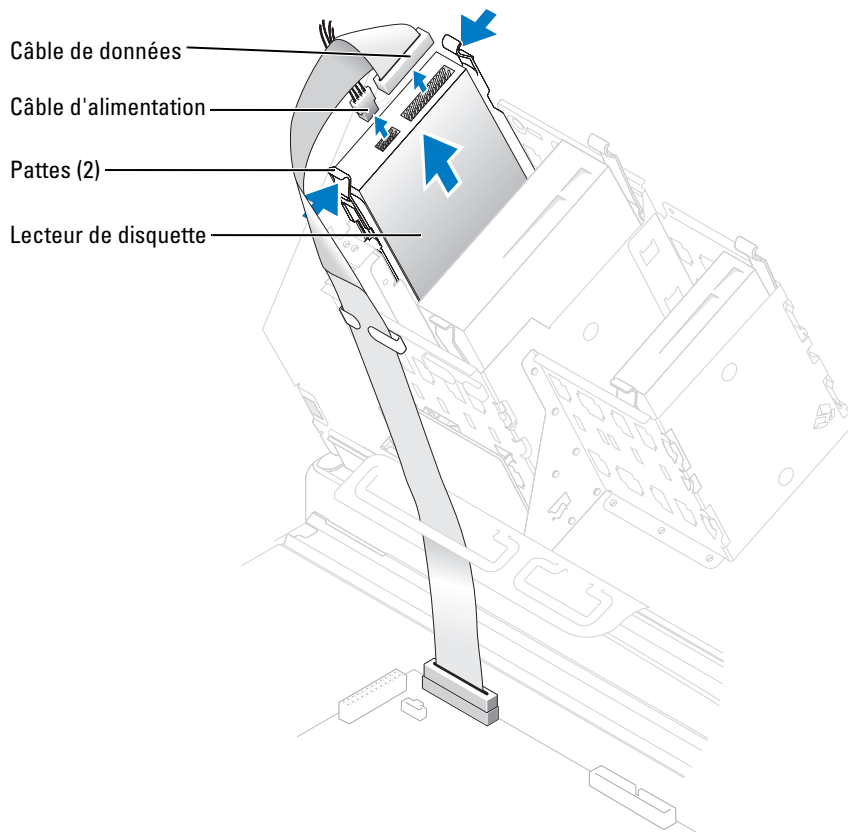


PRÉCAUTION : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

Retrait d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur de disquettes.

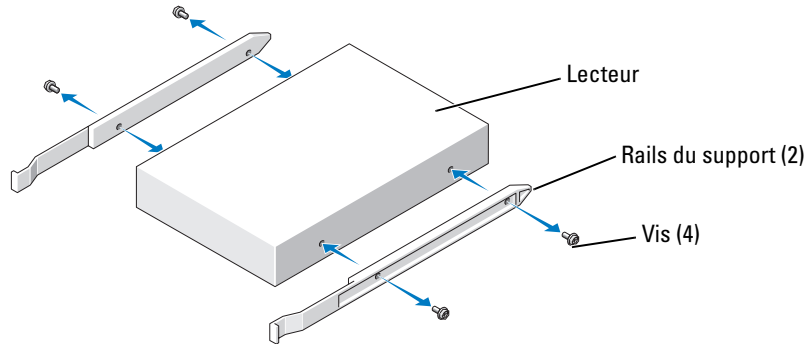
- 3** Déconnectez l'autre extrémité du câble de données de la carte système.



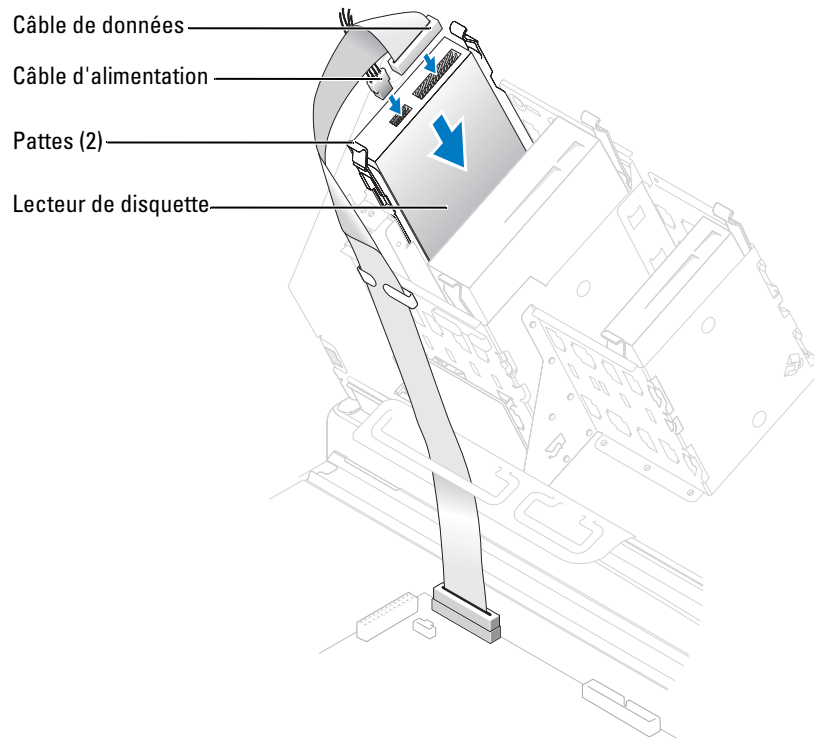
- 4** Appuyez sur les deux pattes situées sur les côtés du lecteur, faites glisser ce dernier vers le haut et retirez-le de la baie.


Installation d'un lecteur de disquette

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Si vous remplacez un lecteur et si le nouveau lecteur ne comporte pas de rails de support, retirez ceux de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis de fixation. Fixez les rails de support sur le nouveau lecteur à l'aide des vis (deux par rail).



- 3 Faites doucement glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que les pattes se mettent correctement en place.




- 4 Reliez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur de disquette.
- 5 Insérez l'autre extrémité du câble de données dans le connecteur DSKT de la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 80).
- 6 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner bloquer la circulation de l'air.
- 7 Fermez le capot de l'ordinateur (voir “Fermeture du capot de l'ordinateur”, à la page 130).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 8 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.
Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.
- 9 Accédez au programme de configuration du système (voir “Programme de configuration du système”, à la page 135) et modifiez l'option **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) appropriée.
- 10 Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant le programme Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 60).

Lecteur de carte

Pour plus d'informations sur l'utilisation du lecteur de carte, voir “Utilisation d'un lecteur de carte (facultatif)”, à la page 17.

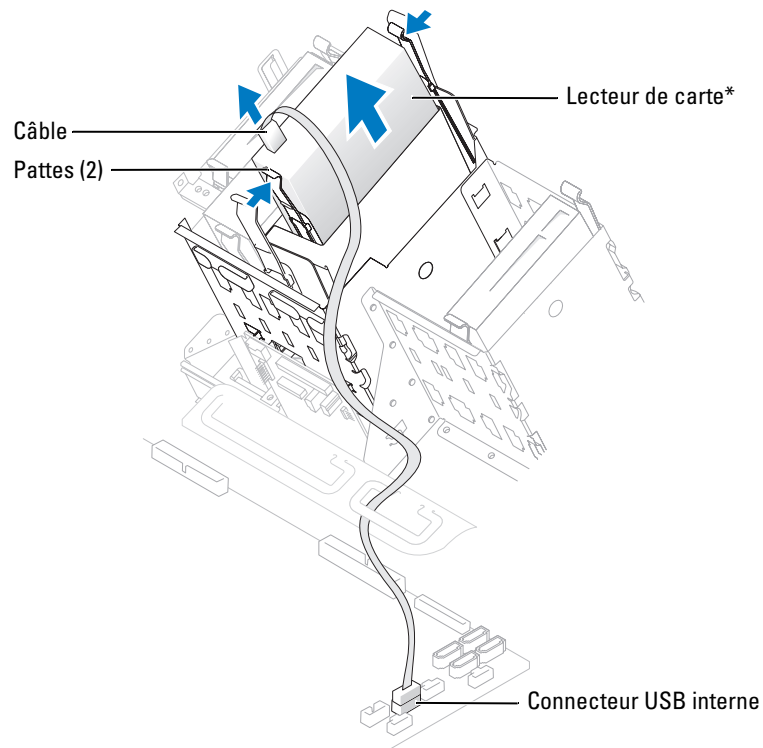
Retrait d'un lecteur de carte

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **AVIS** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.

- 3 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir "Ouverture du capot de l'ordinateur", à la page 78).



*Uniquement sur certains ordinateurs.

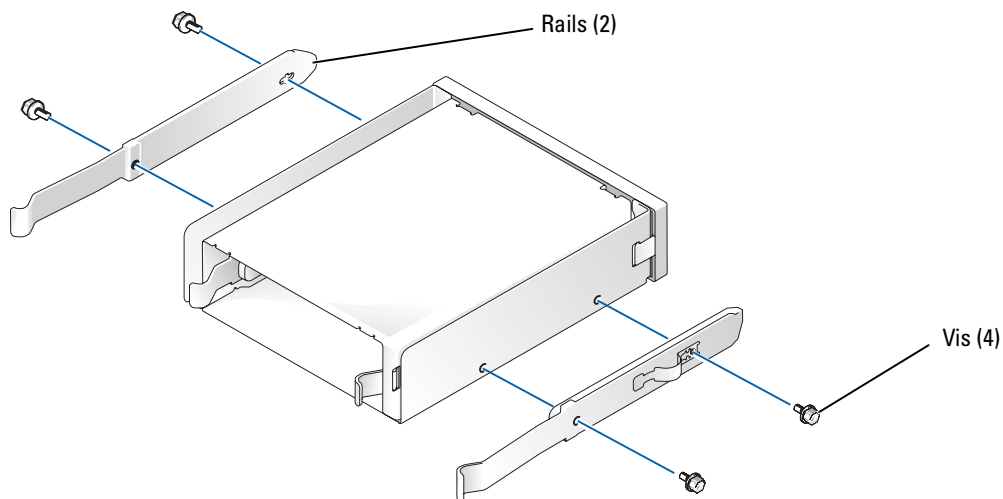
- 4 Débranchez le câble USB reliant l'arrière du lecteur de carte et le connecteur USB de la carte système.
- 5 Appuyez sur les pattes situées de chaque côté du lecteur et dégagez celui-ci de l'adaptateur.
- 6 Refermez l'ordinateur (voir "Fermeture du capot de l'ordinateur", à la page 130).

Installation d'un lecteur de carte

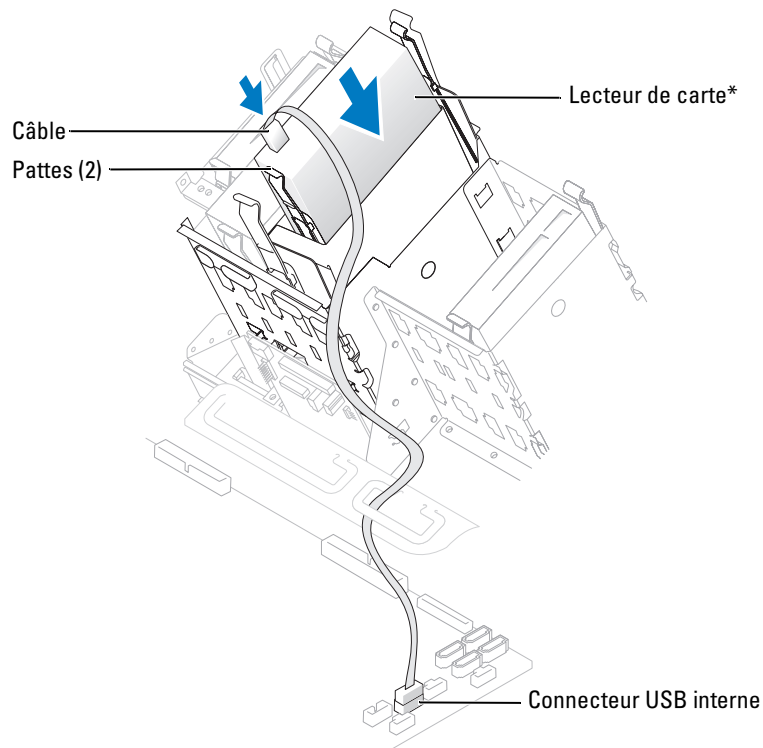
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Couchez l'ordinateur sur le côté de sorte que la carte système se trouve vers le bas.
- 3 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir “Ouverture du capot de l'ordinateur”, à la page 78).
- 4 Déballez le lecteur et son support.
- 5 Fixez les rails sur le lecteur à l'aide des quatre vis (deux par rail).



- 6 Glissez le lecteur dans la baie 5,25 pouces, jusqu'à ce que les rails se mettent en place.



*Uniquement sur certains ordinateurs.

- 7 Faites glisser le lecteur dans l'adaptateur jusqu'à ce que les pattes se mettent en place.
- 8 Branchez le câble USB interne sur le lecteur de carte.
- 9 Faites passer le câble USB dans le clip d'acheminement.
- 10 Branchez le câble USB interne sur le connecteur correspondant de la carte système.
- 11 Fermez le capot de l'ordinateur (voir "Fermeture du capot de l'ordinateur", à la page 130).

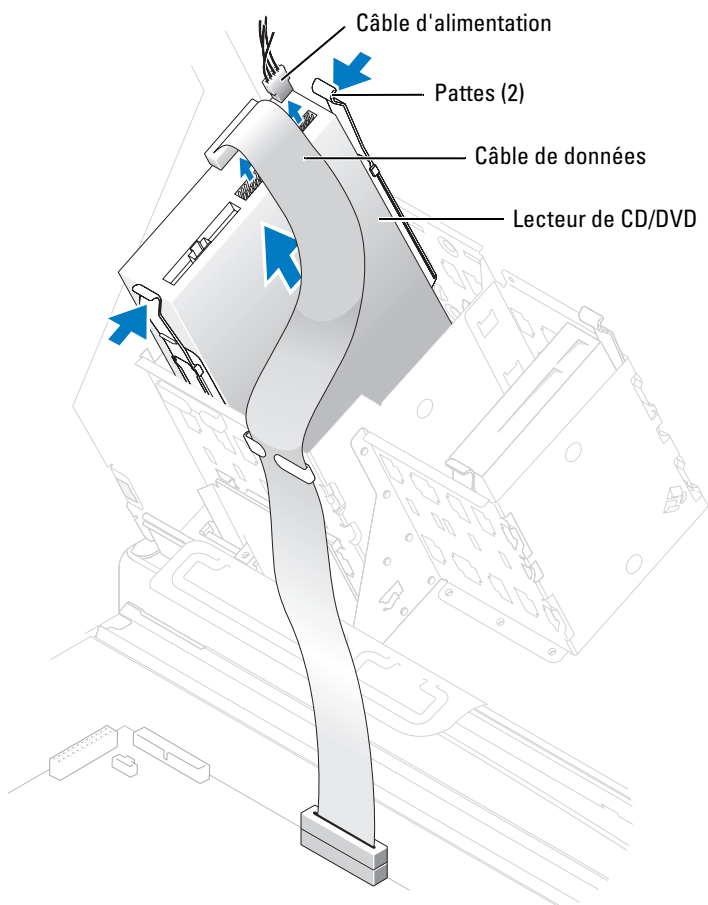
Lecteur de CD/DVD

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter les décharges électriques, vous devez impérativement débrancher l'ordinateur de la prise de courant avant d'ouvrir le capot.

Retrait d'un lecteur de CD/DVD

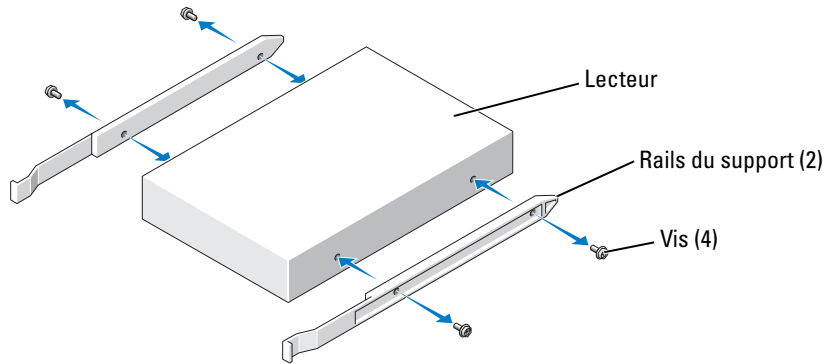
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Déconnectez le câble d'alimentation et le câble de données à l'arrière du lecteur.



- 3 Appuyez sur les deux pattes situées sur les côtés du lecteur, faites glisser ce dernier vers le haut et retirez-le de la baie.

Installation d'un lecteur de CD/DVD

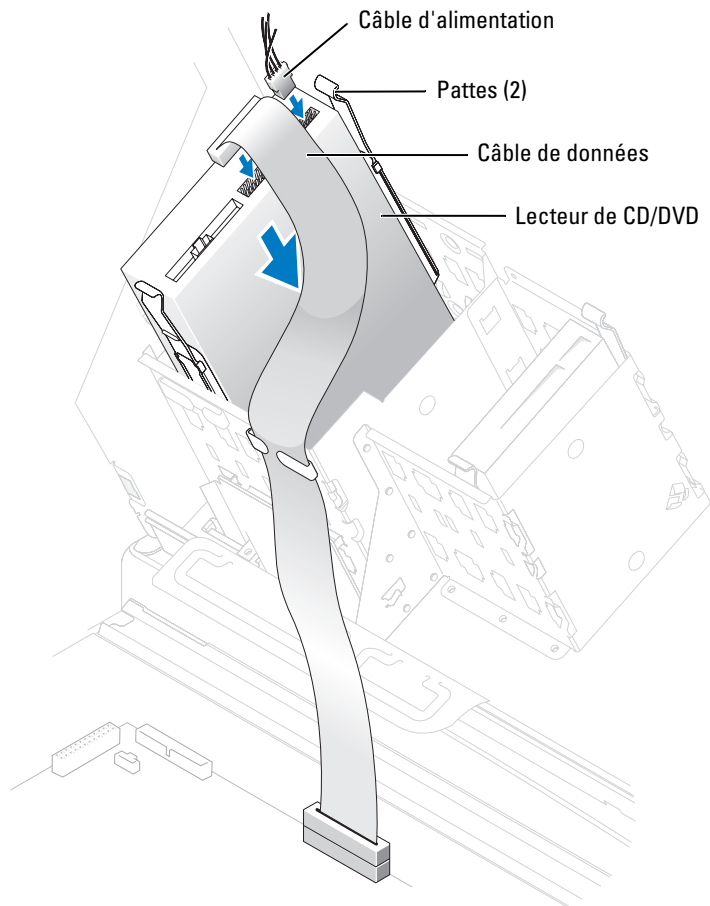
- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Si vous installez un nouveau lecteur, déballez-le et préparez-le en vue de son installation.
Reportez-vous à la documentation livrée avec le lecteur pour vérifier qu'il est configuré pour votre ordinateur. Si vous installez un lecteur IDE, configurez-le pour le paramètre de sélection de câble.
- 3 Fixez le lecteur sur les rails situés à l'intérieur du capot. Si le capot de l'ordinateur ne contient pas de rails, prenez contact avec Dell (voir “Contacter Dell”, à la page 148).
- 4 Si vous remplacez un lecteur et si le nouveau lecteur ne comporte pas de rails de support, retirez ceux de l'ancien lecteur en enlevant les deux vis de fixation. Fixez les rails de support sur le nouveau lecteur à l'aide des vis (deux par rail).



- 5 Faites doucement glisser le lecteur dans la baie jusqu'à ce que les pattes se mettent correctement en place.

6 Connectez le câble d'alimentation et le câble de données au lecteur.

Si le lecteur installé possède un câble audio, branchez ce dernier sur le connecteur audio de la carte système.



7 Vérifiez toutes les connexions des câbles et repliez ceux-ci de manière à ne pas gêner la circulation de l'air.

8 Fermez le capot de l'ordinateur (voir "Fermeture du capot de l'ordinateur", à la page 130).


➔ AVIS : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.


9 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.


Reportez-vous à la documentation du lecteur pour obtenir des instructions sur l'installation des logiciels nécessaires à son fonctionnement.

- 10 Accédez au programme de configuration du système (voir “Accès au programme de configuration du système”, à la page 136) et sélectionnez l'option **Drive** (Lecteur) appropriée.
- 11 Vérifiez que l'ordinateur fonctionne correctement en exécutant le programme Dell Diagnostics (voir “Dell Diagnostics”, à la page 60).

Carénage de ventilation du processeur

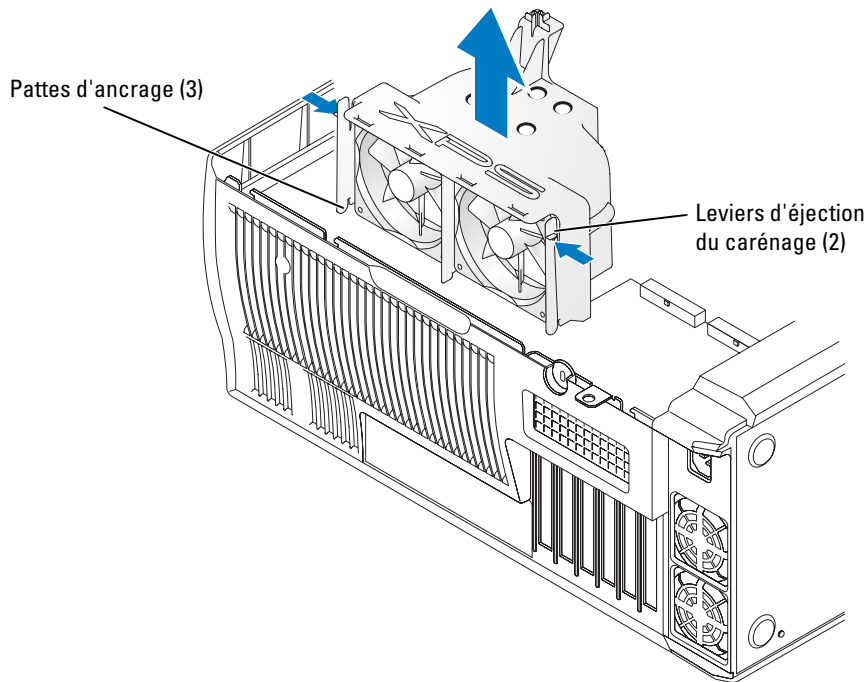
 **PRÉCAUTION** : avant de commencer cette procédure, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

 **PRÉCAUTION** : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

 **AVIS** : pour éviter d'endommager les câbles d'alimentation du ventilateur, ne faites pas glisser le carénage trop rapidement.

Retrait du carénage de ventilation du processeur

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Appuyez sur les deux leviers d'éjection du carénage et soulevez celui-ci pour libérer les pattes d'ancrage.
- 3 Débranchez les câbles du ventilateur des connecteurs correspondants sur la carte système. Pour ce faire, appuyez sur les pattes d'éjection des connecteurs et tirez le câble vers le haut.



Installation du carénage de ventilation du processeur

- 1 Branchez les deux câbles d'alimentation du ventilateur sur les connecteurs appropriés de la carte système.
- 2 Alignez les pattes d'ancrage avec les encoches.
- 3 Appuyez doucement sur le carénage jusqu'à ce que les pattes d'ancrage se mettent en place.
- 4 Fermez le capot de l'ordinateur.
- ➔ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 5 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

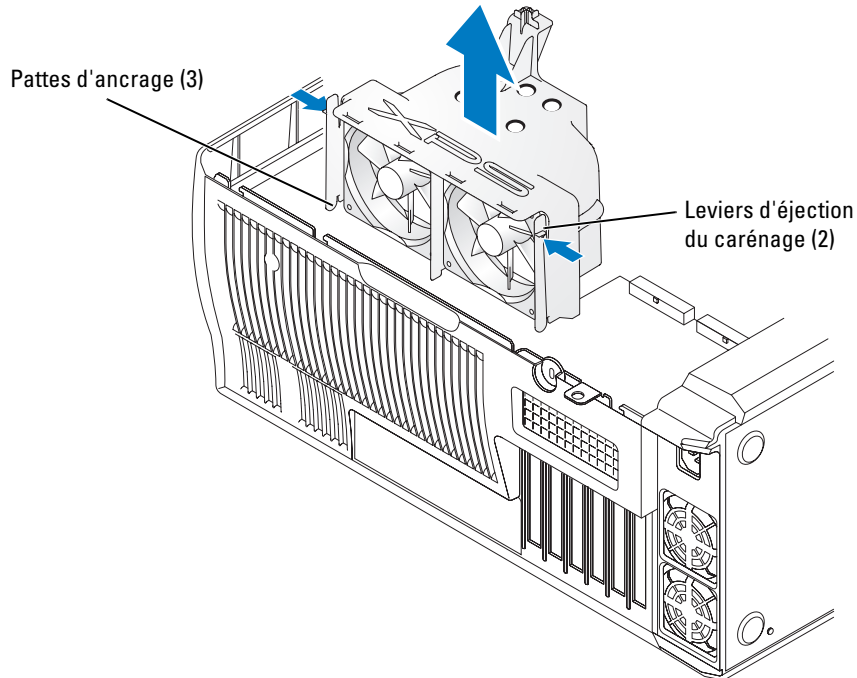
Processeur

AVIS : ne suivez la procédure ci-dessous que si vous êtes familiarisé avec les procédures de remplacement de pièces. Toute manipulation incorrecte risquerait d'endommager la carte système. Pour obtenir une assistance technique, voir "Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)", à la page 146.

PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Retrait du processeur

- 1 Suivez les procédures de la section "Avant de commencer", à la page 71.
- 2 Débranchez les deux câbles d'alimentation du ventilateur qui sont insérés dans les connecteurs FANREAR et FANCPU de la carte système (voir "Composants de la carte système", à la page 80).
- 3 Débranchez le câble d'alimentation inséré dans le connecteur POWER12V de la carte système (voir "Composants de la carte système", à la page 80).
- 4 Retirez le carénage de ventilation.



PRÉCAUTION : le dissipateur de chaleur risque de beaucoup chauffer pendant l'utilisation de l'ordinateur. Avant de le manipuler, assurez-vous qu'il a eu suffisamment de temps pour refroidir.

5 Retirez le dissipateur de chaleur :

➔ **AVIS** : une fois le dissipateur de chaleur retiré, posez-le sur le côté pour éviter d'endommager la partie thermique située au-dessous du dissipateur.

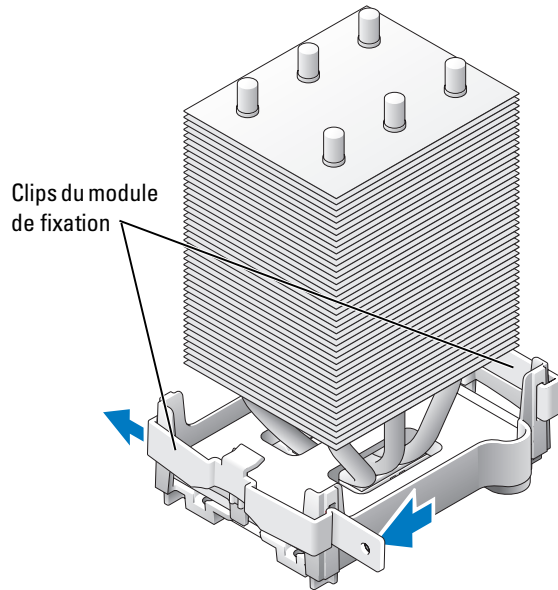
a Retirez le clip du module de fixation situé du côté opposé par rapport au bloc d'alimentation. Tirez sur la patte pour extraire le clip du socle.

b Sur le socle, repérez la patte de fixation située du côté opposé par rapport au bloc d'alimentation. Appuyez sur la patte du socle jusqu'à ce que le dissipateur de chaleur se soulève légèrement.

c Faites pivoter le dissipateur de chaleur vers l'arrière puis glissez-le sous la seconde patte de fixation et soulevez-le pour le retirer du socle.

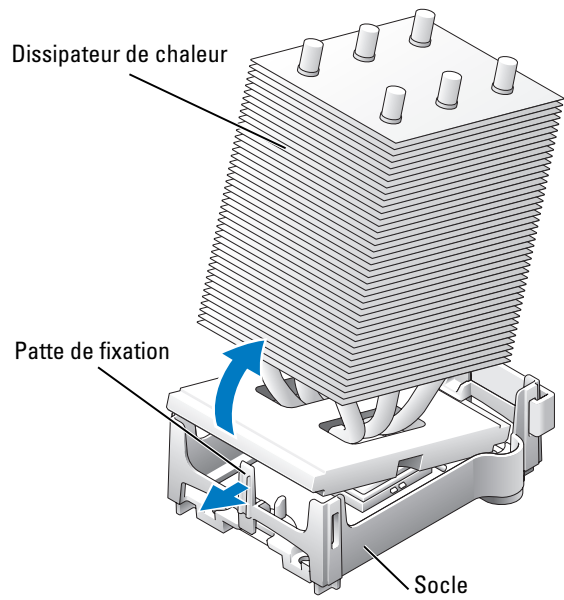
d Retirez l'autre clip, le cas échéant.

✍ **REMARQUE** : le retrait du second clip n'est pas indispensable au retrait du processeur.

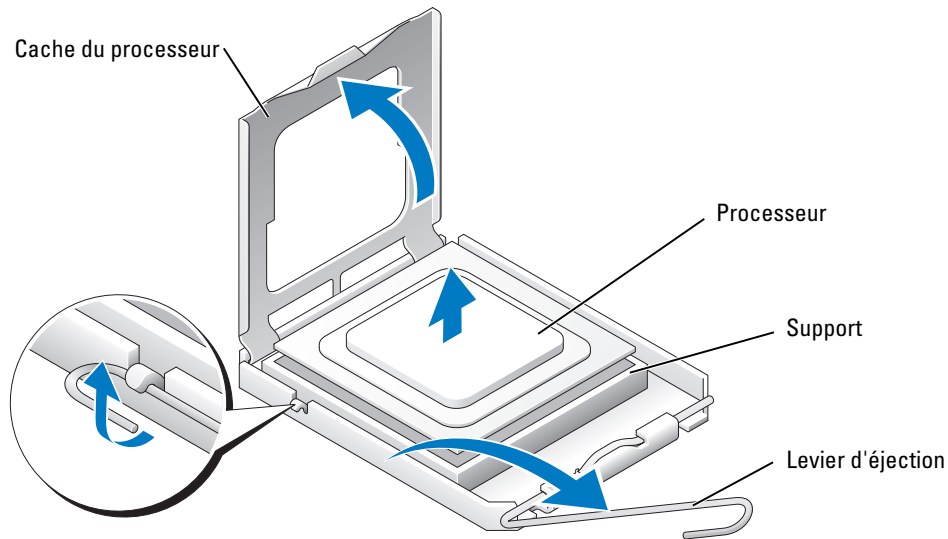


➔ **AVIS** : si vous installez un kit Dell de mise à niveau de processeur, ne réutilisez pas le dissipateur de chaleur d'origine. Si le kit utilisé *n'a pas* été fourni par Dell, réutilisez le dissipateur de chaleur et le ventilateur d'origine lors de l'installation du nouveau processeur.

6 Appuyez sur le levier d'éjection du support.



7 Ouvrez le cache du processeur.



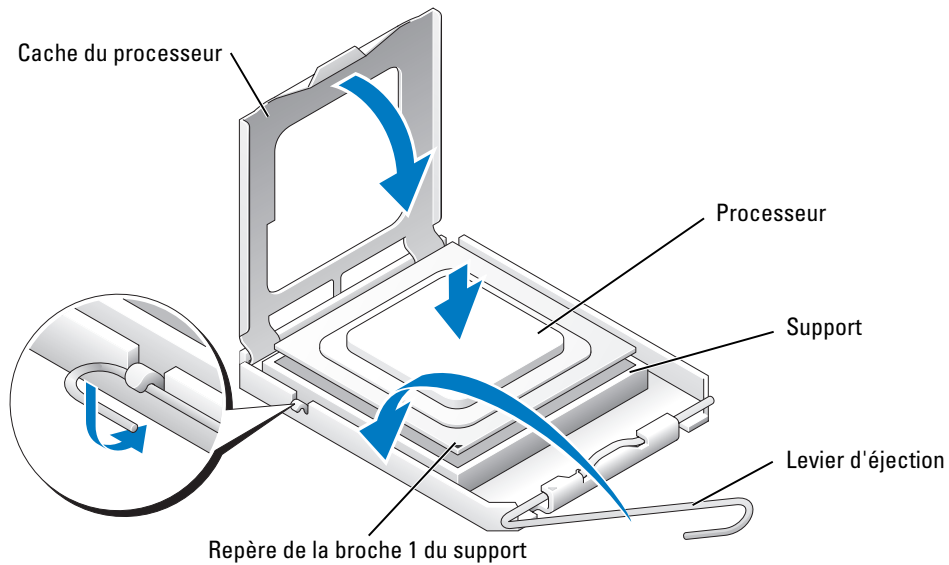
8 Retirez le processeur de son support.

Laissez le levier d'éjection ouvert pour que le support soit prêt à accueillir le nouveau processeur.

Installation du processeur

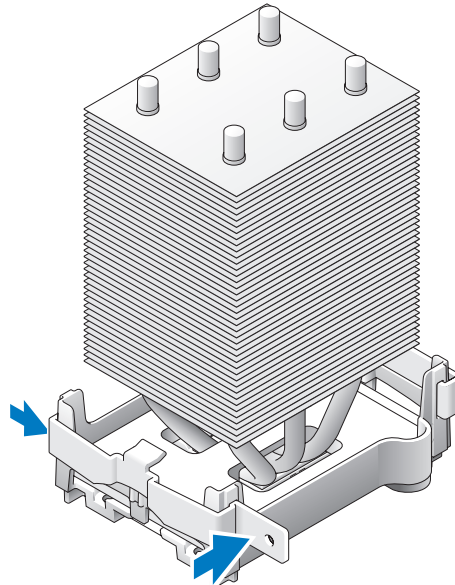
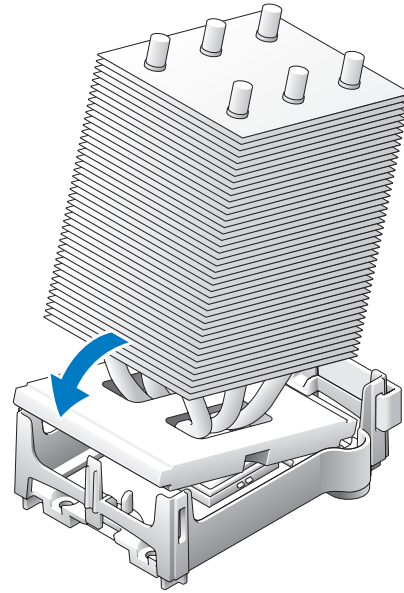
- ➔ **AVIS** : mettez-vous à la masse en touchant une partie métallique non peinte à l'arrière de l'ordinateur.
- 1 Déballiez le nouveau processeur.
- ➔ **AVIS** : le processeur doit être installé correctement dans son support. Une installation incorrecte risque de provoquer des dommages irréparables du processeur et de l'ordinateur lors de la mise sous tension.
- 2 Si le levier d'éjection du support n'est pas complètement ouvert, mettez-le dans cette position maintenant.

- 3 Alignez l'angle de la broche 1 du processeur et celle du support.



- ➔ **AVIS** : les broches du support sont fragiles. Pour éviter de les endommager, vérifiez que le processeur est correctement aligné avec le support et ne forcez pas. Veillez à ne pas toucher ni plier les broches de la carte système.
- 4 Installez doucement le processeur dans son support et vérifiez qu'il est correctement positionné. Une fois le processeur correctement positionné, exercez une légère pression dessus pour le mettre en place.
- 5 Fermez le cache du processeur.
- 6 Refermez le levier d'éjection.
- 7 Le cas échéant, remettez en place le clip du module de fixation le plus proche du ventilateur du processeur.
- ➔ **AVIS** : si le kit utilisé *n'a pas* été fourni par Dell, réutilisez le dissipateur de chaleur d'origine. Si vous avez utilisé un kit Dell, renvoyez le dissipateur de chaleur et le processeur d'origine à Dell. Utilisez l'emballage du kit de remplacement.
- 8 Installez le dissipateur thermique :
- a Faites glisser une extrémité du dissipateur de chaleur sous la patte de fixation et sous le clip installé.
 - b Sortez l'autre patte de fixation et abaissez le dissipateur de chaleur jusqu'à ce qu'il soit bien en place sur le socle.
- ➔ **AVIS** : vérifiez que le dissipateur de chaleur est bien en place.

- 9 Remettez en place le second clip de fixation.
 - 10 Abaissez le carénage de ventilation sur le dissipateur de chaleur.
 - 11 Rebranchez les deux câbles d'alimentation du ventilateur sur les connecteurs CPU FAN1 et CPU FAN2 de la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 80).
 - 12 Rebranchez le câble d'alimentation sur le connecteur POWER12V de la carte système (voir “Composants de la carte système”, à la page 80).
 - 13 Fermez le capot de l'ordinateur (voir “Fermeture du capot de l'ordinateur”, à la page 130).
- ➔ AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 14 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.



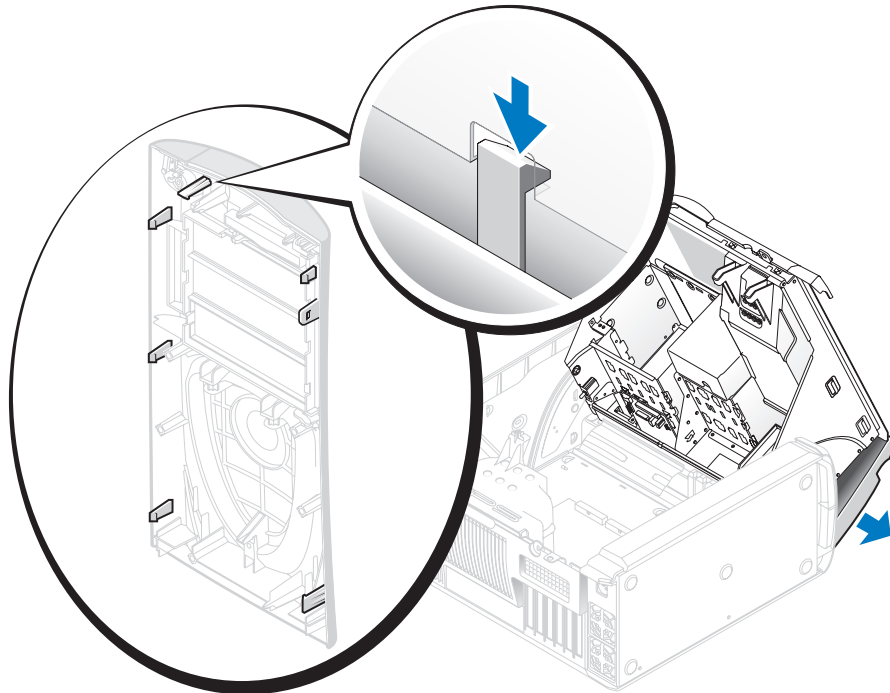
Panneau avant

⚠ PRÉCAUTION : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Retrait du panneau avant

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 2 Débranchez et retirez tous les lecteurs de disque (voir “Lecteurs”, à la page 99).
- 3 Déverrouillez le panneau avant en appuyant sur chacune des sept pattes de déblocage.



- 4 Fermez à moitié le capot de l'ordinateur et retirez le panneau avant.

Remise en place du panneau avant

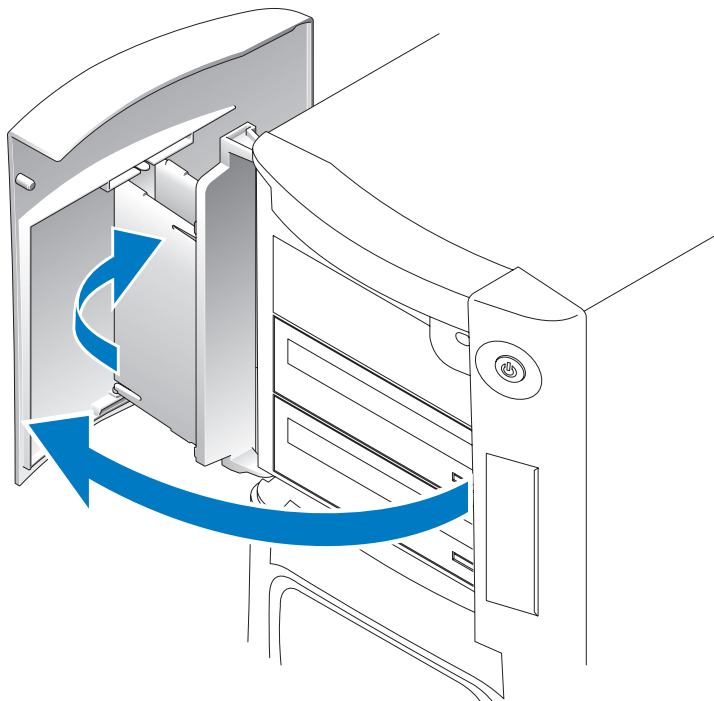
Pour remettre le panneau avant en place, suivez la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Porte d'accès aux lecteurs

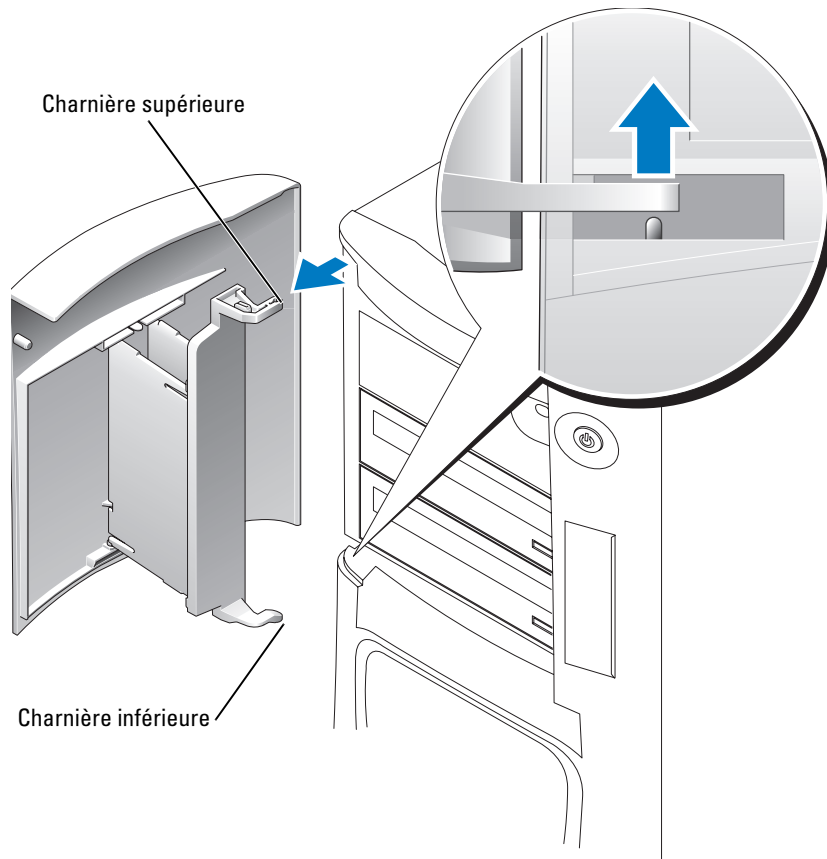
⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Retrait de la porte d'accès aux lecteurs

- 1 Ouvrez la porte d'accès aux lecteurs.



- 2 Déboîtez la charnière supérieure et dégagez le haut de la porte d'accès aux lecteurs.



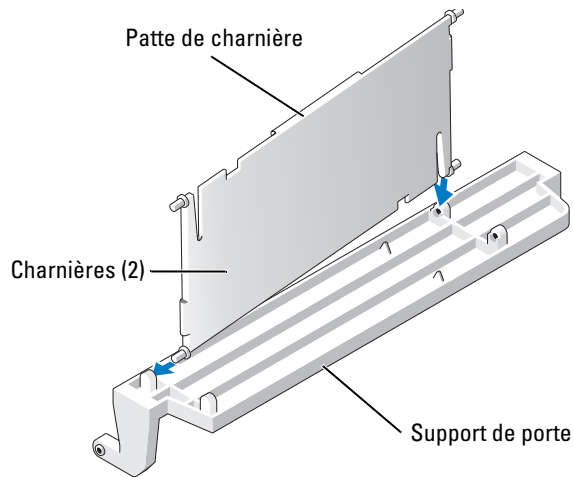
- 3 Déboîtez la charnière inférieure.

Remise en place de la porte d'accès aux lecteurs

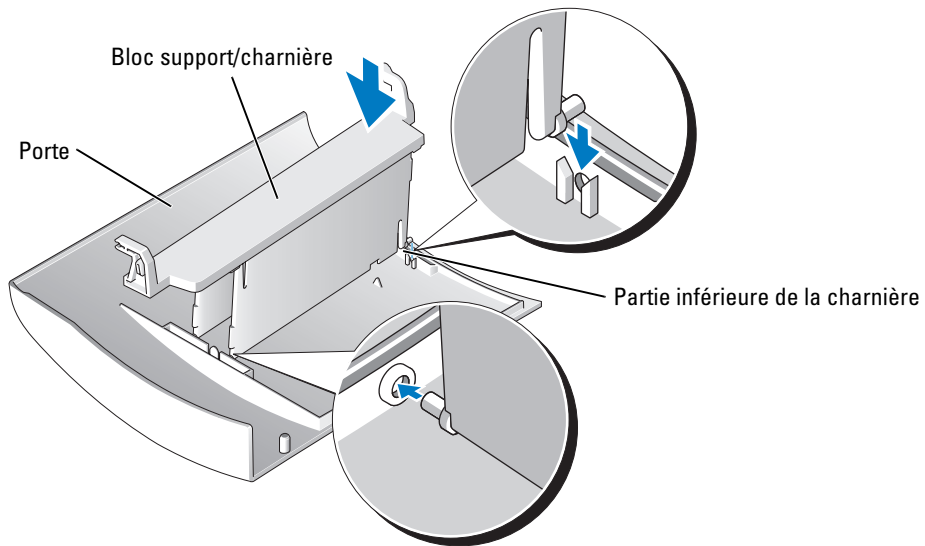
Pour éviter d'endommager l'ordinateur, la porte du lecteur est conçue pour se déboîter de l'ordinateur en cas d'ouverture trop brusque. Si cela se produit, remettez la porte en place en suivant la procédure de retrait dans l'ordre inverse.

Si la porte reçoit un choc lorsqu'elle est ouverte, il est possible qu'elle se divise en plusieurs parties au lieu de se détacher d'un bloc. Dans ce cas :

- 1 Si nécessaire, remettez les plaques des charnières en place sur le support de porte. Veillez à ce que les pattes des charnières se trouvent à l'opposé du support de porte.



- Montez le bloc support/charnière sur la porte, en commençant par la partie inférieure de chaque charnière.



- Montez la porte d'accès aux lecteurs sur l'ordinateur, en commençant par la charnière inférieure.

Pile

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

➡ AVIS : pour éviter d'endommager les composants, déchargez votre corps de l'électricité statique accumulée avant de manipuler les composants électroniques de l'ordinateur. Pour cela, touchez une surface métallique non peinte du châssis de l'ordinateur.

Remplacement de la pile

L'ordinateur contient une pile bouton qui permet d'enregistrer les informations de configuration, la date et l'heure. Elle peut durer plusieurs années.

Si vous devez redéfinir les informations d'heure et de date chaque fois que vous mettez l'ordinateur sous tension, remplacez la pile.

⚠ PRÉCAUTION : une nouvelle pile risque d'exploser si elle n'est pas installée correctement. Remplacez-la par une pile de type identique ou d'un type équivalent recommandé par le fabricant. Mettez les piles usagées au rebut selon les instructions du fabricant.

Pour remplacer la pile :

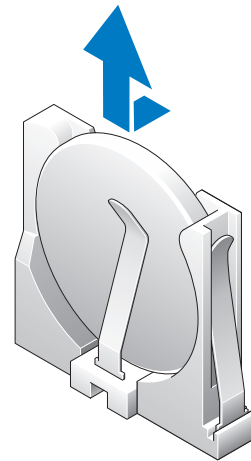
- 1 Notez les paramètres définis dans tous les écrans du programme de configuration du système (voir “Programme de configuration du système”, à la page 135) pour pouvoir les restaurer à l'étape 8.
- 2 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer”, à la page 71.
- 3 Identifiez le support de pile (voir “Composants de la carte système”, à la page 80).

➡ **AVIS** : si vous sortez la pile de son support avec un objet pointu, prenez garde de ne pas toucher la carte système. Vérifiez que l'objet est bien inséré entre la pile et son support avant de tenter l'extraction. Sinon, vous risquez d'endommager la carte système en arrachant le support ou en abîmant des circuits.

- 4 Retirez la pile de son support.
- 5 Insérez la nouvelle pile (CR2032) dans le support en orientant le côté “+” à l'opposé du clip métallique, puis appuyez sur la pile pour qu'elle se positionne correctement.
- 6 Fermez le capot de l'ordinateur.

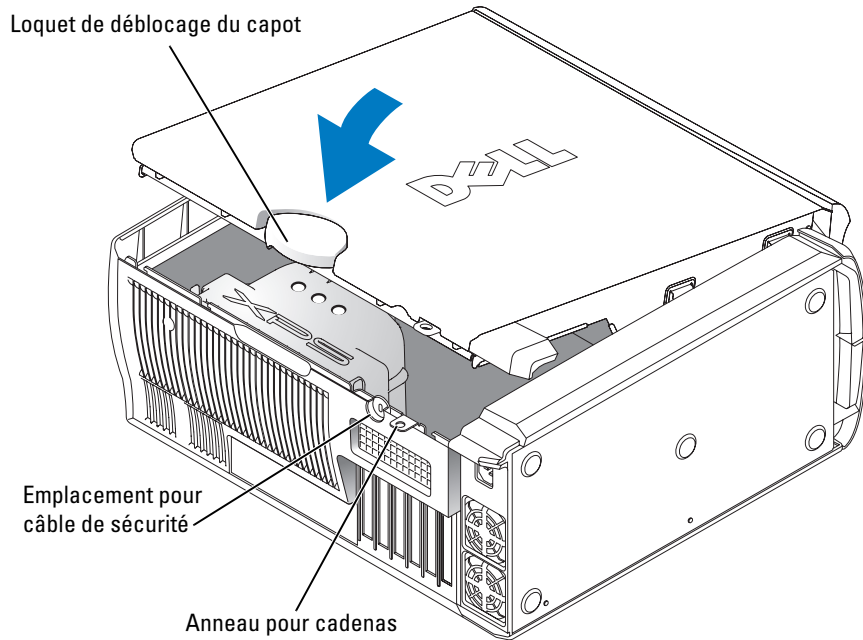
➡ **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.

- 7 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.
- 8 Accédez au programme de configuration du système (voir “Programme de configuration du système”, à la page 135) et restaurez les paramètres notés au cours de l'étape 1.
- 9 Débarrassez-vous de la pile usagée de la manière agréée. Pour obtenir des informations sur la mise au rebut, consultez le *Guide d'informations sur le produit*.



Fermeture du capot de l'ordinateur

- 1 Vérifiez que tous les câbles sont connectés et pliez-les pour qu'ils ne gênent pas.
- 2 Vérifiez que vous n'avez rien oublié à l'intérieur de l'ordinateur.
- 3 Abaissez le capot.
- 4 Appuyez sur le capot pour le fermer.
- 5 Une fois le capot fermé, faites glisser le loquet de déblocage vers la droite jusqu'à ce que vous entendiez un déclic.



- 6 Si vous utilisez un cadenas pour protéger l'ordinateur, installez-le.
- ➔ **AVIS :** pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur le port ou le périphérique réseau, puis sur l'ordinateur.
- 7 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

Annexe

Spécifications

Processeur

Type de processeur	Intel® Pentium® 4 Extreme Edition avec technologie Hyper-Threading ou traitement double cœur REMARQUE : les processeurs Pentium 4 ne prennent pas tous en charge la technologie Hyper-Threading ou le traitement double cœur.
Mémoire cache	1 Mo ou 2 Mo

Mémoire

Type	SDRAM DDR2 sans tampon à 533 MHz et 667 MHz
Connecteurs mémoire	Quatre
Capacités de mémoire	256 Mo, 512 Mo, 1 Go ou 2 Go non ECC
Mémoire minimale	512 Mo
Mémoire maximale	2 Go ou 8 Go REMARQUE : voir "Configuration de la mémoire" à la page 82 pour vérifier la quantité de mémoire disponible pour le système d'exploitation.
Adresse du BIOS	F0000h

Informations relatives à l'ordinateur

Chipset	Nvidia nForce4 SLI X16 MCP
Canaux DMA	Cinq
Niveaux d'interruption	24
Puce BIOS (NVRAM)	4 Mo
NIC	Interface réseau intégrée prenant en charge des débits de 10/100/1000 Mbps.
Horloge système	Fréquence de 800 ou 1066 MHz (selon le processeur)

Vidéo	
Type	PCI Express
Audio	
Type	Canal AC97 7.1
Bus d'extension	
Type de bus	PCI 32 bits PCI Express x1 et x16
Vitesse du bus	PCI : 33 MHz
Débit du bus	PCI Express : bande passante brute de 2,5 Gbps (en bidirectionnel) par voie PCI Express : Emplacement x1 en bidirectionnel : 500 Mo/s Emplacement x16 en bidirectionnel : 8 Go/s
PCI	
Connecteurs	Trois
Taille des connecteurs	120 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	32 bits
PCI Express	
Connecteurs	Un x1
Taille des connecteurs	36 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	PCI Express 1 voie
PCI Express	
Connecteurs	Deux x16
Taille des connecteurs	164 broches
Largeur de données des connecteurs (maximale)	PCI Express 16 voies

REMARQUE : si vous installez une carte graphique dans chacun des emplacements PCI Express x16, vous ne pourrez plus utiliser l'emplacement PCI Express x1.

Drives	
Accessibles de l'extérieur :	Une baie de lecteur 3,5 pouces Trois baies de lecteur 5,25 pouces
Périphériques disponibles	Lecteur série ATA, lecteur de disquette, périphériques de stockage, lecteur de CD, lecteur de CD-RW, lecteur de DVD, lecteur de DVD-RW, lecteur combo DVD/CD-RW, lecteur de carte
Accessibles de l'intérieur :	Trois baies pour disques durs de 1 pouce de hauteur

Connecteurs

Connecteurs externes :	
IEEE 1394	Connecteurs série à 6 broches sur les panneaux avant et arrière
Carte réseau	Connecteur RJ45
PS/2 (souris et clavier)	Deux mini-DIN à 6 broches
Série	Un connecteur à 9 broches
USB	deux connecteurs frontaux, six connecteurs arrière et deux connecteurs USB 2.0 internes
Connecteurs de la carte système :	
Lecteur IDE	Un connecteur à 40 broches
Série ATA	Quatre connecteurs à 7 broches
Lecteur de disquette	Un connecteur à 34 broches
Ventilateur	Quatre connecteurs à 5 broches
PCI	Trois connecteurs à 120 broches
PCI Express x1	Un connecteur à 36 broches
PCI Express x16	Deux connecteurs à 164 broches

Boutons et voyants

Bouton d'alimentation	Bouton poussoir
Voyant d'alimentation	Voyant vert : clignotant à l'état de veille, fixe à l'état de marche. Voyant orange : clignotant en cas de problème de périphérique, fixe en cas de problème d'alimentation interne (voir "Problèmes liés à l'alimentation" à la page 51).
Voyant d'accès au disque dur	Vert

Boutons et voyants (suite)

Voyant de lien (sur la carte réseau intégrée)	<p>Voyant vert : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 10 Mbps et l'ordinateur.</p> <p>Voyant orange : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 100 Mbps et l'ordinateur.</p> <p>Voyant jaune : une connexion de bonne qualité est établie entre un réseau à 1 Gbps (ou 1 000 Mbps) et l'ordinateur.</p> <p>Voyant éteint : l'ordinateur ne détecte pas de connexion physique au réseau.</p>
Voyant d'activité (sur la carte réseau intégrée)	Voyant jaune clignotant en cas d'activité sur le réseau. Si le réseau est inactif, le voyant est éteint.
Voyants de diagnostic	Quatre voyants sur le panneau avant (voir "Voyants de diagnostic" à la page 57).
Voyant de veille	AUXPWR sur la carte système
Rétro-éclairage du boîtier	Options disponibles : désactivé (pas d'éclairage), rubis, émeraude, saphir (par défaut), ambre, améthyste, topaze, diamant (voir "Modification de la couleur d'éclairage du panneau avant" à la page 15).

Power

Bloc d'alimentation VCC de 650 W :

Puissance	650 W
Dissipation thermique	1000 BTU/h
Tension (lire les consignes de sécurité fournies dans le <i>Guide d'informations sur le produit</i> pour obtenir des informations importantes sur le réglage de la tension)	Alimentation à tension fixe : 110 V à 50/60 Hz Blocs d'alimentation à sélection manuelle et à détection automatique : 90 à 135 V-50/60 Hz ; 180 à 265 V-50/60Hz ; 100 V-50/60 Hz pour les ordinateurs japonais
Pile de sauvegarde	Pile bouton de 3 V au lithium, CR2032

Caractéristiques physiques

Hauteur	49,1 cm (19,3 pouces)
Largeur	22,2 cm (8,7 pouces)
Profondeur	48,8 cm (19,2 pouces)
Poids	19 kg (42 livres)

Spécifications concernant l'environnement

Température :

Fonctionnement De 10° à 35° C (50 à 95° F)

Stockage -40° à 65° C (-40° à 149° F)

Humidité relative 20% à 80% (sans condensation)

Tolérance maximum aux vibrations :

Fonctionnement 0,25 G - 3 à 200 Hz à 0,5 octave/min

Stockage 0,5 G - 3 à 200 Hz à 1 octave/min

Choc maximal :

Fonctionnement Impulsion inférieure semi-sinusoidale avec changement de vitesse de 50,8 cm/sec

Stockage Onde carrée moyenne de 27 G avec un changement de vitesse de 508 cm/s

Altitude :

Fonctionnement -15,2 à 3 048 m (-50 à 10 000 pieds)

Stockage -15,2 à 10 668 m (-50 à 35 000 pieds)


Programme de configuration du système

Présentation

Utilisez le programme de configuration du système comme suit :

- pour modifier les informations de configuration après l'ajout, la modification ou la suppression de matériel ;
- pour définir ou modifier une option paramétrable par l'utilisateur (mot de passe, etc.) ;
- pour connaître la quantité de mémoire ou définir le type de disque dur installé.

Avant d'utiliser le programme de configuration du système, il est recommandé de noter les informations qui y sont affichées au cas où vous en auriez besoin ultérieurement.

 **AVIS** : si vous n'êtes pas un utilisateur expérimenté, ne modifiez pas les valeurs définies dans ce programme. Certaines modifications peuvent empêcher votre ordinateur de fonctionner correctement.

Accès au programme de configuration du système

- 1 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 2 Lorsque le logo DELL™ apparaît, appuyez immédiatement sur <F12>.

Si vous n'êtes pas intervenu assez rapidement, le logo du système d'exploitation apparaît et le système poursuit la procédure de démarrage. Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur" à la page 71) et recommencez.

Écrans du programme de configuration du système

L'écran du programme de configuration du système affiche les informations de configuration en cours ou modifiables de votre ordinateur. Il est divisé en trois zones : la liste des options, les champs des options actives et les fonctions des touches.

<p>Options List (Liste des options) : ce champ apparaît sur le côté gauche de la fenêtre. Il s'agit d'une liste déroulante définissant les caractéristiques de configuration de l'ordinateur (matériel installé, mode d'économie d'énergie, fonctions de sécurité, etc.).</p> <p>Utilisez les touches fléchées Haut et Bas pour faire défiler cette liste. Lorsqu'une option est mise en surbrillance, le champ des options affiche des informations et indique les paramètres actuels et disponibles.</p>	<p>Option Field (Champ des options) : ce champ affiche des informations sur chaque option. Il permet de visualiser les paramètres actuels et d'y apporter des modifications.</p> <p>Utilisez les touches fléchées Droite et Gauche pour sélectionner une option. Appuyez sur <Entrée> pour rendre la sélection active.</p> <hr/> <p>Key Functions (Fonctions des touches) : ce champ apparaît sous le champ des options. Il répertorie les touches disponibles et leur fonction dans la zone de configuration active.</p>
---	---


Options du programme de configuration du système



REMARQUE : selon l'ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans cette section peuvent ne pas s'afficher ou s'afficher de manière légèrement différente.

System (Système)	
System Info	Répertorie des informations sur le système, telles que le nom de l'ordinateur, le numéro de version et la date du BIOS, les numéros du système, etc.
CPU Info	Indique si le processeur prend en charge la technologie Hyper-Threading et répertorie la vitesse de bus du processeur, l'ID du processeur, la vitesse d'horloge et le cache L2.
Memory Info	Indique la quantité de mémoire installée, sa vitesse, le mode de canal (double ou simple) et le type de mémoire installé.
PCI Info	Indique le type de carte d'extension pouvant être installé dans chaque emplacement.
Date/Time	Affiche les paramètres de date et d'heure actuels.
Boot Sequence	L'ordinateur essaie de démarrer à partir de la séquence de périphériques indiquée dans cette liste. REMARQUE : si vous insérez un périphérique d'amorçage et redémarrez l'ordinateur, cette option apparaît dans le menu de configuration du système. Pour démarrer à partir d'un périphérique USB, sélectionnez le périphérique USB et déplacez-le afin de le mettre en première position dans la liste.
Drives (Lecteurs)	
Diskette Drive	Identifie et définit le lecteur de disquette branché sur le connecteur DSKT de la carte système. Les options disponibles sont Off (Désactivé), USB , Internal (Interne) et Read Only (Lecture seule).
SATA Drives 0 through 3	Identifie et définit les paramètres des lecteurs SATA. Vous pouvez définir le lecteur SATA sur On (Activé), Off (Désactivé) ou RAID On (RAID activé). Le paramètre par défaut est On (Activé).
PATA Drives 0 through 1	Identifie les lecteurs reliés aux connecteurs ATA de la carte système et indique la capacité des disques durs.
Smart Reporting	Indique si les erreurs liées aux disques durs internes doivent être affichées au démarrage du système. Off désactive l'affichage des erreurs. On permet de les afficher.

Onboard Devices (Périphériques intégrés)	
Integrated NIC	Active ou désactive le NIC intégré. Off désactive le contrôleur. On active le contrôleur. REMARQUE : les fonctions PXE et RPL sont requises uniquement si vous démarrez un système d'exploitation sur une autre machine : elles ne sont pas utiles si vous démarrez le système d'exploitation présent sur un disque dur de votre système.
Audio Controller	Active ou désactive le contrôleur audio intégré.
USB Controller	La valeur par défaut (On (Activé)) active ou désactive le contrôleur USB interne. Off désactive le contrôleur. On active le contrôleur. No Boot (Pas d'amorçage) permet d'activer le contrôleur mais désactive la fonction de démarrage à partir d'un périphérique USB.
1394 Controller	Active ou désactive le contrôleur IEEE 1394.
Serial Port #1	Désactive ou sélectionne l'adresse du port série. Les options sont les suivantes : Off (Désactivé), Auto (sélectionne automatiquement le port et le désactive si les deux adresses sont utilisées), COM1 et COM3 .
PS/2 Mouse Port	Active ou désactive le contrôleur de souris compatible PS/2 intégré.
Front LED Color	Permet de modifier le rétro-éclairage du panneau avant en choisissant l'une des couleurs suivantes : off, ruby, emerald, amber, sapphire, amethyst, topaz, diamond (éteint, rouge rubis, vert émeraude, ambre, bleu saphir, violet, jaune orangé, blanc).
Video	
Primary Video	Indique le contrôleur vidéo principal lorsque l'ordinateur est équipé de deux contrôleurs vidéo.
Performance	
Hyper-Threading	Apparaît dans la liste des options si le processeur prend en charge la technologie Hyper-Threading.
Multiple CPU Core	Indique l'activation d'un ou de plusieurs cœurs de processeur. Il est possible d'améliorer les performances de certaines applications en activant un cœur supplémentaire. La valeur par défaut est On (Activé).

HDD Acoustic Mode	<ul style="list-style-type: none"> • Bypass (Ignorer) : l'ordinateur n'effectue aucun test ni aucune modification de la configuration acoustique actuelle. • Quiet (Silencieux - valeur par défaut) : le disque dur fonctionne dans son mode le plus silencieux. • Suggested (Recommandé) : le disque dur fonctionne au niveau acoustique recommandé par le fabricant. • Performance (Performances) : le disque dur fonctionne à sa vitesse maximale. <p>REMARQUE : l'activation du mode Performance peut accroître le niveau sonore du disque dur sans pour autant affecter ses performances.</p> <p>REMARQUE : la modification de la configuration acoustique n'altère pas l'image du disque dur.</p>
CPU Clock Speed	<p>Permet d'augmenter la fréquence du processeur au-delà des spécifications usine. Si vous l'utilisez, votre garantie risque d'être annulée.</p> <p> AVIS : Dell déconseille l'utilisation de fréquences de fonctionnement trop élevées ou du surcadencage. Si vous choisissez de surcadencer votre processeur, sachez que cette opération réduit son espérance de vie. Dell ne garantit ni la stabilité ni le fonctionnement de l'ordinateur à des vitesses de fonctionnement trop élevées.</p>
Security (Sécurité)	Affiche les options de sécurité du système disponibles.
Admin Password	Donne un accès restreint au programme de configuration du système de l'ordinateur de la même façon que l'accès au système peut être restreint avec l'option System Password (Mot de passe système).
System Password	Affiche l'état actuel du mot de passe système et permet de définir un nouveau mot de passe.
Password Changes	Verrouille le champ du mot de passe système avec le mot de passe de configuration. Lorsque ce champ est verrouillé, vous ne pouvez plus désactiver la protection par mot de passe en appuyant sur <Ctrl><Entrée> au démarrage de l'ordinateur.

DEP (Execute
Disable,

- **Opt-In** (Inclusion, option par défaut) : la fonction DEP est activée par défaut sur les ordinateurs équipés de processeurs compatibles avec la fonction NX (Pas d'exécution). Seuls les binaires système de Windows sont concernés par la fonction DEP avec cette option. Les applications peuvent activer la protection DEP en créant une couche de correction de compatibilité d'applications et en installant cette couche de correction avec l'application.
- **Opt-Out** (Exclusion) : la fonction DEP est activée pour tous les processus. Les utilisateurs peuvent créer des exceptions manuellement pour des applications spécifiques dans les propriétés système. Les responsables ou les spécialistes informatiques peuvent utiliser Application Compatibility Toolkit pour définir les exclusions.
- **Always On** (Toujours actif) : couverture DEP totale sans exception.
- **Always Off** (Toujours inactif) : pas de couverture DEP en mode utilisateur. Les pilotes et les binaires du noyau Windows sont concernés par la protection DEP, mais aucun autre binaire n'est inclus dans l'ensemble d'applications couvertes.

Power Management (Gestion de l'alimentation)

AC Recovery

Permet de définir l'action que le système doit entreprendre lorsqu'il est de nouveau alimenté en électricité.

Auto Power On

Configure le démarrage automatique de l'ordinateur. Les choix possibles sont **Everyday** (Tous les jours) et **Monday through Friday** (Du lundi au vendredi).

Le paramètre par défaut est **Off** (Désactivé).

Ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un parasurtenseur.

Auto Power Time

Définit l'heure du démarrage automatique.

L'heure est affichée au format 24 heures (*heures:minutes*). Pour modifier l'heure de démarrage, appuyez sur la touche fléchée Droite ou Gauche pour augmenter ou diminuer le chiffre. Vous pouvez aussi entrer les chiffres directement dans les champs de date et d'heure.

Ne fonctionne pas si vous éteignez votre ordinateur en utilisant une barrette d'alimentation ou un parasurtenseur.

Suspend Mode

Les options sont **S1** (l'ordinateur s'exécute en mode de faible consommation) et **S3** (l'alimentation est réduite ou arrêtée pour la plupart des composants, mais la mémoire système reste active).

Maintenance

Load Defaults

Restaure la configuration par défaut définie en usine.

Event Log

Affiche le journal d'événements du système.

POST Behavior (Comportement POST)	
Fastboot	Lorsqu'il est défini sur On (Activé - paramètre par défaut), l'ordinateur démarre plus rapidement car il n'effectue pas certaines étapes de configuration et certains tests.
Numlock Key	Définit le comportement du pavé numérique situé à droite du clavier. Lorsqu'elle est définie sur On (Activé - paramètre par défaut), elle active les fonctions numériques et mathématiques indiquées en haut de chaque touche. Lorsqu'elle est définie sur Off (Désactivé), elle active les fonctions de commande du curseur indiquées en bas de chaque touche.
POST Hotkeys	Permet d'indiquer les touches de fonction devant s'afficher au démarrage de l'ordinateur.
Keyboard Errors	Active ou désactive la génération de rapports concernant les erreurs de clavier relevées au démarrage de l'ordinateur.

Boot Sequence (Séquence d'amorçage)

Permet de modifier l'ordre d'apparition des périphériques dans la séquence d'amorçage.

Options

- **Diskette Drive** (Lecteur de disquette) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de disquette. Si la disquette insérée dans le lecteur n'est pas amorçable, si le lecteur ne contient aucune disquette ou si aucun lecteur de disquette n'a été installé sur l'ordinateur, l'ordinateur tente d'amorcer le périphérique suivant dans la séquence d'amorçage.
- **Hard Drive** (Disque dur) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du disque dur principal. S'il n'y a pas de système d'exploitation sur ce lecteur, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant dans la séquence d'amorçage.
- **CD Drive** (Lecteur de CD) : l'ordinateur essaie de démarrer à partir du lecteur de CD. Si ce lecteur ne contient pas de CD, ou si le CD ne contient aucun système d'exploitation, l'ordinateur tente de démarrer à partir du périphérique suivant de la séquence d'amorçage.
- **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) : insérez le périphérique dans un port USB et redémarrez l'ordinateur. Lorsque **F12 = Boot Menu** s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur **<F2>**. Le BIOS détecte le périphérique et ajoute l'option Flash USB au menu d'amorçage.




REMARQUE : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.



REMARQUE : si l'ordinateur tente de démarrer sur chaque périphérique de la séquence d'amorçage et qu'il ne trouve pas de système d'exploitation, un message d'erreur s'affiche.

Modification de la séquence d'amorçage pour le prochain démarrage

Cette fonctionnalité permet, par exemple, de démarrer l'ordinateur à partir du lecteur de CD (pour exécuter le programme Dell Diagnostics situé sur le CD *Dell ResourceCD*), puis de le démarrer à partir du disque dur. Elle permet également de redémarrer l'ordinateur à partir d'un périphérique USB tel qu'un lecteur de disquette, une clé de mémoire ou un lecteur de CD-RW.

 **REMARQUE** : si vous configurez l'ordinateur pour qu'il démarre sur un lecteur de disquette USB, vous devez d'abord désactiver le lecteur de disquette en sélectionnant **OFF** dans le programme de configuration du système (voir "Programme de configuration du système" à la page 135).


- 1 Si vous démarrez l'ordinateur à partir d'un périphérique USB, branchez ce dernier sur un connecteur USB (voir "Vue avant (portes ouvertes)" à la page 74).
- 2 Mettez l'ordinateur sous tension (ou redémarrez-le).
- 3 Lorsque F2 = Setup, F12 = Boot Menu s'affiche dans le coin supérieur droit de l'écran, appuyez sur <F12>.

Si vous avez attendu trop longtemps, le logo du système d'exploitation apparaît. Patientez jusqu'à ce que le bureau Windows apparaisse. Ensuite, éteignez de nouveau l'ordinateur (voir "Mise hors tension de l'ordinateur" à la page 71) et recommencez.

Le menu **Boot Device** (Périphérique d'amorçage) s'affiche, répertoriant tous les périphériques d'amorçage disponibles. Chaque périphérique est affecté à un numéro.


- 4 Au bas de l'écran, entrez le numéro du périphérique à utiliser pour l'amorçage en cours uniquement.

Par exemple, pour démarrer l'ordinateur à partir d'une clé de mémoire USB, mettez en surbrillance **USB Flash Device** (Périphérique Flash USB) et appuyez sur <Entrée>.

 **REMARQUE** : pour que le système puisse démarrer à partir d'un périphérique USB, celui-ci doit être amorçable. Consultez la documentation du périphérique pour vous en assurer.

Modification de la séquence d'amorçage pour tous les prochains redémarrages

- 1 Accédez au programme de configuration du système (voir "Accès au programme de configuration du système" à la page 136).
- 2 Utilisez les touches de direction pour mettre en surbrillance l'option de menu **Boot Sequence** (Séquence d'amorçage), puis appuyez sur <Entrée> pour accéder au menu.

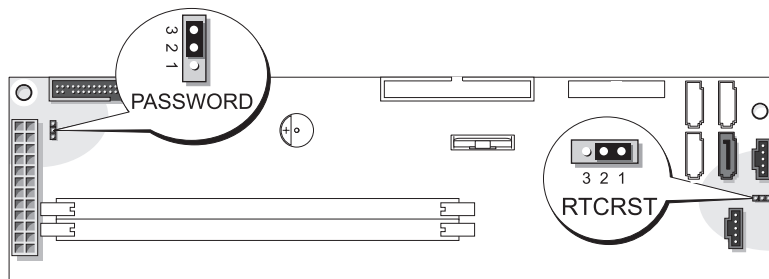
 **REMARQUE** : notez la séquence d'amorçage utilisée au cas où vous auriez besoin de la restaurer.

- 3 Appuyez sur les touches fléchées Haut et Bas pour vous déplacer dans la liste de périphériques.
- 4 Appuyez sur la barre d'espace pour activer ou désactiver un périphérique (les périphériques activés sont cochés).
- 5 Appuyez sur le signe plus (+) ou moins (-) pour déplacer un périphérique sélectionné vers le haut ou vers le bas de la liste.

Effacement des mots de passe oubliés

⚠ PRÉCAUTION : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer” à la page 71.




- 2 Repérez le cavalier de mot de passe à trois broches (PASSWORD) sur la carte système (voir “Composants de la carte système” à la page 80). Ensuite, insérez la fiche du cavalier sur les broches 2 et 3 pour effacer le mot de passe.

✍ REMARQUE : lorsque vous recevez votre ordinateur, la fiche de ce cavalier est installée sur les broches 1 et 2.

- 3 Fermez le capot de l'ordinateur.
 - 4 Branchez l'ordinateur et le moniteur sur le secteur, puis allumez-les.
 - 5 Attendez que le bureau Microsoft® Windows® s'affiche, puis éteignez l'ordinateur (voir “Mise hors tension de l'ordinateur” à la page 71).
 - 6 Éteignez le moniteur, puis débranchez-le du secteur.
 - 7 Débranchez le cordon d'alimentation de l'ordinateur du secteur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pour mettre la carte système à la masse.
 - 8 Ouvrez le capot de l'ordinateur (voir “Ouverture du capot de l'ordinateur” à la page 78).
 - 9 Repérez le cavalier du mot de passe à trois broches sur la carte système (voir “Composants de la carte système” à la page 80), puis placez-le sur les broches 1 et 2 pour réactiver le mot de passe.
 - 10 Remettez le capot de l'ordinateur en place (voir “Fermeture du capot de l'ordinateur” à la page 130).
- ➡ AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 11 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.

Effacement des paramètres CMOS


 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

- 1 Suivez les procédures de la section “Avant de commencer” à la page 71.
 - 2 Réinitialisez les paramètres CMOS actuels :
 - a Repérez le cavalier CMOS (RTCRST) à trois broches sur la carte système (voir “Composants de la carte système” à la page 80).
 - b Retirez la fiche des broches 1 et 2.
 - c Insérez la fiche sur les broches 2 et 3, puis attendez environ cinq secondes.
 - d Réinsérez la fiche sur les broches 1 et 2.
 - 3 Fermez le capot de l'ordinateur (voir “Fermeture du capot de l'ordinateur” à la page 130).
-  **AVIS** : pour connecter un câble réseau, branchez-le d'abord sur la prise réseau murale, puis sur l'ordinateur.
- 4 Rebranchez l'ordinateur et les périphériques sur le secteur, puis allumez-les.


Entretien de l'ordinateur

 **PRÉCAUTION** : avant de commencer les procédures de cette section, suivez les consignes de sécurité fournies dans le *Guide d'informations sur le produit*.

Ordinateur, clavier et moniteur

 **PRÉCAUTION** : débranchez l'ordinateur du secteur avant de le nettoyer. Nettoyez votre ordinateur avec un chiffon doux humide. N'utilisez pas de produits d'entretien liquides ou en aérosol, qui peuvent contenir des substances inflammables.

- Utilisez un aspirateur muni d'une brosse pour ôter délicatement la poussière des baies et ouvertures de l'ordinateur ainsi qu'entre les touches du clavier.

 **AVIS** : n'essuyez pas le moniteur avec une solution à base d'alcool ou de savon. Cela risque d'endommager le revêtement anti-reflet.

- Pour nettoyer l'écran, humidifiez légèrement un chiffon doux et propre avec de l'eau. Si possible, utilisez un chiffon conçu spécialement pour le nettoyage des écrans et adapté au revêtement antistatique du moniteur.
- Nettoyez le clavier, l'ordinateur et les parties en plastique de l'écran avec un chiffon doux imbibé d'une solution composée de trois volumes d'eau et d'un volume de détergent pour vaisselle.

Ne trempez pas le chiffon et ne laissez pas le mélange couler à l'intérieur de l'ordinateur ou du clavier.

Souris

Si le curseur à l'écran se déplace anormalement ou par à-coups, nettoyez la souris.

Pour une souris non optique :

- 1 Faites pivoter l'anneau de retenue en dessous de la souris dans le sens inverse des aiguilles d'une montre et retirez la bille.
- 2 Essuyez la bille à l'aide d'un chiffon propre et non pelucheux.
- 3 Soufflez délicatement dans la cavité de la bille pour en déloger la poussière et les peluches.
- 4 Si les roulements dans la cavité de la bille sont sales, nettoyez-les avec un coton-tige légèrement imbibé d'alcool.
- 5 Alignez les roulements s'ils sont décentrés. Vérifiez que le coton-tige n'a pas laissé de peluches sur les roulements.
- 6 Remettez en place la bille et l'anneau de retenue, puis tournez ce dernier dans le sens des aiguilles d'une montre pour le remettre en place.

Lecteur de disquette

- ➡ **AVIS** : n'essayez pas de nettoyer les têtes de lecteurs avec un coton-tige. Vous risqueriez de décentrer les têtes, ce qui empêcherait le fonctionnement du lecteur.

Nettoyez le lecteur de disquette à l'aide d'un kit de nettoyage vendu dans le commerce. Ces kits contiennent des disquettes pré-traitées conçues pour éliminer les impuretés qui s'accumulent durant l'utilisation normale du lecteur.

CD et DVD

- ➡ **AVIS** : utilisez une bombe à air comprimé pour nettoyer la lentille du lecteur de CD/DVD et suivez les instructions fournies avec cette bombe. Ne touchez jamais la lentille se trouvant à l'intérieur du lecteur.

Si vous avez des problèmes lors de la lecture de vos CD ou DVD (des sauts pendant la lecture par exemple), nettoyez d'abord les disques.

- 1 Saisissez le disque par le bord externe. Vous pouvez également toucher le bord intérieur du trou situé en son centre.

- ➡ **AVIS** : pour ne pas abîmer la surface du disque, évitez de l'essuyer par mouvement circulaire.

- 2 À l'aide d'un chiffon doux et non pelucheux, essuyez délicatement le verso du disque (la face ne portant pas d'étiquette) d'un mouvement linéaire, en allant du centre du disque vers sa bordure externe.

Pour les souillures difficiles à éliminer, essayez d'utiliser de l'eau ou une solution diluée d'eau et de savon doux. Vous pouvez également vous procurer dans le commerce des produits conçus pour nettoyer les disques et fournir une certaine protection contre la poussière, les traces de doigt et les éraflures. Les produits de nettoyage pour CD peuvent être utilisés en toute sécurité sur les DVD.

Règles de support technique de Dell (États-Unis uniquement)

Le support technique fourni par les techniciens de Dell nécessite la coopération et la participation du client dans le processus de dépannage et permet de restaurer le système d'exploitation, les programmes logiciel et les pilotes matériels à leur état d'origine, c'est-à-dire, à la configuration par défaut livrée par Dell ; il permet en outre de vérifier le fonctionnement approprié de l'ordinateur et du matériel installé par Dell. En plus du support technique par nos techniciens, vous disposez d'une aide en ligne à l'adresse support.dell.com. Des options de support technique payantes supplémentaires sont également disponibles.

Dell offre un support technique limité pour l'ordinateur et tous les logiciels et périphériques installés par Dell¹. Le support pour les logiciels et périphériques tiers est fourni par le fabricant, y compris dans le cas des logiciels et périphériques achetés auprès de Dell Software and Peripherals, Readyware et Custom Factory Integration² ou installés par ces organismes.

- ¹ Les services de réparation sont fournis conformément aux termes et conditions de votre garantie limitée et tous les contrats de services de supports en option achetés avec votre ordinateur.
- ² Tous les composants standard de Dell inclus dans un projet CFI (Custom Factory Integration) sont couverts par la garantie limitée standard de Dell pour votre ordinateur. Cependant, Dell développe également un programme de remplacement de pièces afin de couvrir tous les composants matériels tiers non standard intégrés par le biais d'un projet CFI pour une durée égale à celle du contrat de service de l'ordinateur.

Définition des périphériques et logiciels installés par Dell

Les logiciels installés par Dell comprennent le système d'exploitation et quelques programmes préinstallés sur l'ordinateur pendant sa fabrication (Microsoft[®] Office, Norton Antivirus, entre autres).

Les périphériques installés par Dell incluent les cartes d'extension internes, la baie modulaire de marque Dell ou les accessoires de carte PC. Sont inclus également les produits de marque Dell suivants : moniteurs, claviers, souris, haut-parleurs, microphones pour modems à fonction téléphonique, stations d'amarrage/réplicateurs de port, produits réseau et le câblage associé.

Définition des périphériques et logiciels tiers

Les logiciels et périphériques tiers incluent tout périphérique, accessoire ou logiciel vendu par Dell mais qui ne porte pas la marque Dell (imprimantes, scanners et appareils photo, jeux, etc.). Le support technique pour tout logiciel ou périphérique tiers est fourni par le fabricant du produit.

Réglementations de la FCC (États-Unis uniquement)

La plupart des systèmes informatiques Dell sont classés par la FCC (Federal Communications Commission, Commission fédérale des communications) comme des périphériques numériques de classe B. Pour déterminer la classification de votre système informatique, examinez toutes les étiquettes d'enregistrement de la FCC situées sous l'ordinateur ou sur un panneau arrière ou latéral, sur les pattes de montage des cartes et sur les cartes elles-mêmes. Si l'une des étiquettes indique la Classe A, tout votre système est considéré être un appareil numérique de Classe A. Si *toutes* les étiquettes portent une indication d'appartenance à la classe B FCC (numéro d'identification FCC ou logo FCC) (**FC**), votre système est considéré comme un dispositif numérique de classe B.

Après avoir déterminé la classification FCC de votre système, prenez connaissance de la réglementation FCC qui s'y rapporte. Notez que la réglementation de la FCC stipule que les changements et modifications non explicitement approuvés par Dell peuvent annuler votre droit d'utiliser cet équipement.

Cet appareil est conforme à l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Son fonctionnement est régi par les deux conditions suivantes :

Cet appareil ne doit pas causer de perturbations nuisibles.

Cet appareil doit accepter toutes les perturbations qu'il reçoit, y compris celles susceptibles de perturber son fonctionnement.

Classe A

Ce matériel a été testé et certifié conforme aux limites des appareils numériques de Classe A définies par l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces restrictions sont conçues pour fournir une protection adéquate contre les perturbations nuisibles quand le matériel est utilisé dans un environnement commercial. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du guide du fabricant, de produire des perturbations nuisibles aux radiocommunications. L'utilisation de cet équipement dans une zone résidentielle risque de provoquer des perturbations nuisibles que vous devrez corriger à vos propres frais.

Classe B

Cet équipement a été testé et reconnu conforme aux limites des appareils numériques de Classe B en vertu de l'alinéa 15 de la réglementation de la FCC. Ces limites sont conçues pour fournir une protection raisonnable contre les perturbations nuisibles quand l'équipement est utilisé dans un environnement résidentiel. Cet équipement crée, utilise et peut émettre de l'énergie de fréquence radio et risque, s'il n'est pas installé et utilisé suivant les instructions du guide du fabricant, de perturber les radiocommunications. Il n'y a cependant aucune garantie qu'il n'y aura pas de perturbation dans une installation particulière.

Si le matériel crée des perturbations nuisibles à la réception radio ou télévision, ce qui peut être déterminé en l'éteignant et le rallumant, vous devriez essayer de corriger ces perturbations en prenant une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Changez l'orientation ou l'emplacement de l'antenne de réception.
- Éloignez davantage le matériel du récepteur.
- Ne branchez pas le matériel et le récepteur sur le même circuit.
- Consultez le vendeur ou un technicien qualifié en radio/télévision pour obtenir de l'aide.

Informations d'identification de la FCC

Les informations suivantes sont fournies sur les dispositifs couverts par ce document en conformité avec la réglementation de la FCC :

- Numéros de modèle : WHL

Nom de la société :

Dell Inc.
One Dell Way
Round Rock, Texas 78682, USA
512-338-4400

Contacteur Dell

Vous pouvez contacter Dell électroniquement en allant sur les sites Web suivants :

- www.dell.com
- support.dell.com (support technique)
- premiersupport.dell.com (support technique pour l'enseignement, les administrations, le secteur médical et les moyennes et grandes entreprises, y compris les clients Premier, Platinum et Gold)

Vous trouverez les adresses Web spécifiques à votre pays dans la section correspondant du tableau ci-dessous.

REMARQUE : les numéros d'appel gratuits ne peuvent être utilisés que dans le pays pour lequel ils sont mentionnés.

REMARQUE : dans certains pays, un numéro de téléphone spécial permet de bénéficier d'un support technique spécialement adapté aux ordinateurs portables Dell™ XPS. Si aucun numéro de téléphone n'est disponible pour les ordinateurs portables XPS, vous pouvez contacter Dell par le biais du numéro du support technique répertorié. Votre appel sera alors réacheminé.

Pour contacter Dell, utilisez les adresses électroniques, les numéros de téléphone et les codes indiqués dans le tableau suivant. Si vous avez besoin d'assistance pour connaître les indicatifs à utiliser, contactez un standardiste local ou international.

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Afrique du Sud (Johannesburg)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 09/091	E-mail : dell_za_support@dell.com	
Indicatif du pays : 27	File d'appel Gold	011 709 7713
Indicatif de la ville : 11	Support technique	011 709 7710
	Service clientèle	011 709 7707
	Ventes	011 709 7700
	Fax	011 706 0495
	Standard	011 709 7700
Allemagne (Langen)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : tech_support_central_europe@dell.com	
Indicatif du pays : 49	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	06103 766-7222
Indicatif de la ville : 6103	Support technique pour les autres systèmes Dell	06103 766-7200
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0180-5-224400
	Service clientèle pour le segment global	06103 766-9570
	Service clientèle pour les comptes privilégiés	06103 766-9420
	Service clientèle pour les grandes entreprises	06103 766-9560
	Service clientèle pour les comptes publics	06103 766-9555
	Standard	06103 766-7000
Amérique Latine	Support technique clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-4093
	Service clientèle (Austin, Texas, USA)	512 728-3619
	Fax (support technique et service clientèle) (Austin, Texas, USA)	512 728-3883
	Ventes (Austin, Texas, USA.)	512 728-4397
	Ventes par fax (Austin, Texas, USA)	512 728-4600
		ou 512 728-3772
Anguilla	Support général	numéro vert : 800-335-0031

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Antigua et Barbuda	Support général	1-800-805-5924
Antilles néerlandaises	Support général	001-800-882-1519
Argentine (Buenos Aires)	Site Web : www.dell.com.ar	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : us_latin_services@dell.com	
Indicatif du pays : 54	E-mail (ordinateurs de bureau et portables) : la-techsupport@dell.com	
Indicatif de la ville : 11	E-mail (serveurs et produits de stockage EMC®) : la_entreprise@dell.com	
	Service clientèle	numéro vert : 0-800-444-0730
	Support technique	numéro vert : 0-800-444-0733
	Services de support technique	numéro vert : 0-800-444-0724
	Ventes	0-810-444-3355
Aruba	Support général	numéro vert : 800-1578
Australie (Sydney)	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 0011	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 61	Grand public et PME/PMI	1-300-655-533
Indicatif de la ville : 2	Gouvernement et Entreprise	numéro vert : 1-800-633-559
	Division des comptes privilégiés (PAD)	numéro vert : 1-800-060-889
	Service clientèle	numéro vert : 1-800-819-339
	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 1-300-655-533
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 1-800-733-314
	Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1-800-808-385
	Ventes aux particuliers	numéro vert : 1-800-808-312
	Fax	numéro vert : 1-800-818-341

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Autriche (Vienne) Indicatif d'accès international : 900 Indicatif du pays : 43 Indicatif de la ville : 1	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_support_central_europe@dell.com Ventes au grand public et aux PME/PMI Fax pour le grand public et aux PME/PMI Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Service clientèle auprès des comptes privilégiés/ des grandes entreprises Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Petites entreprises et activités professionnelles à domicile - Support technique pour tous les autres ordinateurs Dell Support technique auprès des comptes privilégiés/des grandes entreprises Standard	0820 240 530 00 0820 240 530 49 0820 240 530 14 0820 240 530 16 0820 240 530 81 0820 240 530 14 0660 8779 0820 240 530 00
Bahamas	Support général	numéro vert : 1-866-278-6818
Belgique (Bruxelles) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 32 Indicatif de la ville : 2	Site Web : support.euro.dell.com E-mail pour les clients francophones : support.euro.dell.com/be/fr/emaildell/ Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS Support technique pour les autres systèmes Dell Support technique par fax Service clientèle Ventes aux grandes entreprises Fax Standard	02 481 92 96 02 481 92 88 02 481 92 95 02 713 15 65 02 481 91 00 02 481 92 99 02 481 91 00
Bermudes	Support général	1-800-342-0671
Bolivie	Support général	numéro vert : 800-10-0238

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Brésil	Site Web : www.dell.com/br	
Indicatif d'accès international : 00	Support clientèle, support technique	0800 90 3355
Indicatif du pays : 55	Support technique par fax	51 481 5470
Indicatif de la ville : 51	Service clientèle par fax	51 481 5480
	Ventes	0800 90 3390
Brunei	Support technique clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4966
Indicatif du pays : 673	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
	Ventes aux particuliers (Penang, Malaisie)	604 633 4955
Canada (North York, Ontario)	État des commandes en ligne : www.dell.ca/ostatus	
Indicatif d'accès international : 011	AutoTech (Support technique automatisé)	numéro vert : 1-800-247-9362
	Service clientèle (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Service clientèle (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-326-9463
	Support technique (petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-847-4096
	Support technique (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5757
	Support technique (imprimantes, projecteurs, téléviseurs, ordinateurs de poche, lecteurs audio numériques et périphériques sans fil)	1-877-335-5767
	Ventes (Petites entreprises et activités professionnelles à domicile)	numéro vert : 1-800-387-5752
	Ventes (moyennes et grandes entreprises, pouvoirs publics)	numéro vert : 1-800-387-5755
	Ventes de pièces détachées et de services étendus	1 866 440 3355
Chili (Santiago)	Ventes, service clientèle et support technique	numéro vert : 1230-020-4823
Indicatif du pays : 56		
Indicatif de la ville : 2		

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Chine (Xiamen) Indicatif du pays : 86 Indicatif de la ville : 592	Site Web de support technique : support.dell.com.cn E-mail du support technique : cn_support@dell.com E-mail du service clientèle : customer_cn@dell.com Support technique par télécopie Support technique (Dell™ Dimension™ et Inspiron™) Support technique (OptiPlex™, Latitude™ et Dell Precision™) Support technique (serveurs et stockage) Support technique (projecteurs, PDA, commutateurs, routeurs, etc.) Support technique (imprimantes) Service clientèle Service clientèle par télécopie Grand public et PME/PMI Division des comptes privilégiés Comptes de grandes entreprises - GCP Comptes clés des grandes entreprises Comptes de grandes entreprises - Nord Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Nord Comptes de grandes entreprises - Est Comptes grandes entreprises - administrations et éducation Est Comptes grandes entreprises - Queue Team Comptes de grandes entreprises - Sud Comptes grandes entreprises - Ouest Comptes grandes entreprises - Pièces détachées	592 818 1350 numéro vert : 800 858 2969 numéro vert : 800 858 0950 numéro vert : 800 858 0960 numéro vert : 800 858 2920 numéro vert : 800 858 2311 numéro vert : 800 858 2060 592 818 1308 numéro vert : 800 858 2222 numéro vert : 800 858 2557 numéro vert : 800 858 2055 numéro vert : 800 858 2628 numéro vert : 800 858 2999 numéro vert : 800 858 2955 numéro vert : 800 858 2020 numéro vert : 800 858 2669 numéro vert : 800 858 2572 numéro vert : 800 858 2355 numéro vert : 800 858 2811 numéro vert : 800 858 2621
Colombie	Support général	980-9-15-3978

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Corée (Séoul)	Support technique	numéro vert : 080-200-3800
Indicatif d'accès international : 001	Ventes	numéro vert : 080-200-3600
Indicatif du pays : 82	Service clientèle (Penang, Malaisie)	604 633 4949
Indicatif de la ville : 2	Fax	2194-6202
	Standard	2194-6000
	Support technique (composants électroniques et accessoires)	numéro vert : 080-200-3801
Costa Rica	Support général	0800-012-0435
Danemark (Copenhague)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/dk/da/emaildell/	
Indicatif du pays : 45	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	7010 0074
	Support technique pour les autres systèmes Dell	7023 0182
	Service clientèle (relationnel)	7023 0184
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	3287 5505
	Standard (relationnel)	3287 1200
	Fax du standard (Relations clientèle)	3287 1201
	Standard (grand public et PME/PMI)	3287 5000
	Fax du standard (grand public et PME/PMI)	3287 5001
Dominique	Support général	numéro vert : 1-866-278-6821
Equateur	Support général	numéro vert : 999-119

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Espagne (Madrid) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 34 Indicatif de la ville : 91	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/es/es/emaildell/ Grand public et PME/PMI Support technique Service clientèle Ventes Standard Fax Grandes entreprises Support technique Service clientèle Standard Fax	902 100 130 902 118 540 902 118 541 902 118 541 902 118 539 902 100 130 902 115 236 91 722 92 00 91 722 95 83
États-Unis (Austin, Texas) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 1	Service d'état des commandes automatisé AutoTech (ordinateurs portables et de bureau) Particulier (A domicile et au bureau) Support technique Service clientèle Support technique Dellnet™ Clients du Programme d'achat employé Site Web des services financiers : www.dellfinancialservices.com Services financiers (leasing/prêts) Services financiers (Comptes privilégiés Dell [DPA]) Entreprises Service clientèle et support technique Clients du Programme d'achat employé	numéro vert : 1-800-433-9014 numéro vert : 1-800-247-9362 numéro vert : 1-800-624-9896 numéro vert : 1-800-624-9897 numéro vert : 1-877-Dellnet (1-877-335-5638) numéro vert : 1-800-695-8133 numéro vert : 1-877-577-3355 numéro vert : 1-800-283-2210 numéro vert : 1-800-822-8965 numéro vert : 1-800-695-8133

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
États-Unis (Austin, Texas) (suite)	Support technique pour les imprimantes et les projecteurs Service public (milieux de l'administration, l'éducation et la santé) Service clientèle et support technique Clients du Programme d'achat employé Ventes Dell Points de vente Dell (ordinateurs Dell recyclés) Ventes de logiciels et de périphériques Ventes de pièces détachées Service étendu et ventes sous garantie Fax Services Dell pour les sourds, les malentendants ou les personnes ayant des difficultés d'élocution	numéro vert : 1-877-459-7298 numéro vert : 1-800-456-3355 numéro vert : 1-800-234-1490 numéro vert : 1-800-289-3355 ou numéro vert : 1-800-879-3355 numéro vert : 1-888-798-7561 numéro vert : 1-800-671-3355 numéro vert : 1-800-357-3355 numéro vert : 1-800-247-4618 numéro vert : 1-800-727-8320 numéro vert : 1-877-DELLITY (1-877-335-5889)
Finlande (Helsinki) Indicatif d'accès international : 990 Indicatif du pays : 358 Indicatif de la ville : 9	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/fi/fi/emaildell/ Support technique Service clientèle Fax Standard	09 253 313 60 09 253 313 38 09 253 313 99 09 253 313 00

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
France (Paris, Montpellier) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 33 Indicatif de la ville : (1) (4)	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/fr/fr/emaildell/	
	Grand public et PME/PMI	
	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	0825 387 129
	Support technique pour les autres systèmes Dell	0825 387 270
	Service clientèle	0825 823 833
	Standard	0825 004 700
	Standard (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 00
	Ventes	0825 004 700
	Fax	0825 004 701
	Télécopieur (appels extérieurs à la France)	04 99 75 40 01
	Grandes entreprises	
	Support technique	0825 004 719
	Service clientèle	0825 338 339
Standard	01 55 94 71 00	
Ventes	01 55 94 71 00	
Fax	01 55 94 71 01	
Grèce Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 30	Site Web : support.euro.dell.com	
	E-mail : support.euro.dell.com/gr/en/emaildell/	
	Support technique	00800-44 14 95 18
	Support technique Gold	00800-44 14 00 83
	Standard	2108129810
	Standard – Service Gold	2108129811
	Ventes	2108129800
Fax	2108129812	
Grenade	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Guatemala	Support général	1-800-999-0136
Guyane	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Hong Kong	Site Web : support.ap.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	E-mail du support technique : apsupport@dell.com	
Indicatif du pays : 852	Support technique (Dimension et Inspiron)	2969 3188
	Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision)	2969 3191
	Support technique (PowerApp™, PowerEdge™, PowerConnect™ et PowerVault™)	2969 3196
	Service clientèle	3416 0910
	Comptes grandes entreprises	3416 0907
	Programmes comptes internationaux	3416 0908
	Division moyennes entreprises	3416 0912
	Division petites entreprises et activités professionnelles à domicile	2969 3105
Îles Caïmans	Support général	1-800-805-7541
Îles Turks et Caïcos	Support général	numéro vert : 1-866-540-3355
Îles vierges britanniques	Support général	numéro vert : 1-866-278-6820
Îles vierges (États-Unis)	Support général	1-877-673-3355
Inde	Support technique	1600 33 8045
	Ventes (comptes grandes entreprises)	1600 33 8044
	Ventes (grand public et PME/PMI)	1600 33 8046
Irlande (Cherrywood)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 16	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif du pays : 353	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	1850 200 722
Indicatif de la ville : 1	Support technique pour les autres systèmes Dell	1850 543 543
	Support technique du Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 908 0800
	Service clientèle auprès des particuliers	01 204 4014
	Service clientèle auprès des PME/PMI	01 204 4014

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Irlande (Cherrywood) (suite)	Service clientèle au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	1850 200 982
	Service clientèle entreprises (depuis le Royaume-Uni uniquement)	0870 907 4499
	Ventes en Irlande	01 204 4444
	Ventes au Royaume-Uni (au RU uniquement)	0870 907 4000
	Ventes/Télécopieur	01 204 0103
	Standard	01 204 4444
Italie (Milan)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/it/it/emaildell/	
Indicatif du pays : 39	Grand public et PME/PMI	
Indicatif de la ville : 02	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 696 821 14
	Fax	02 696 821 13
	Standard	02 696 821 12
	Grandes entreprises	
	Support technique	02 577 826 90
	Service clientèle	02 577 825 55
Fax	02 575 035 30	
Standard	02 577 821	
Jamaïque	Support technique général (appel à partir de la Jamaïque uniquement)	1-800-682-3639

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Japon (Kawasaki)	Site Web : support.jp.dell.com	
Indicatif d'accès international : 001	Support technique (serveurs)	numéro vert : 0120-198-498
Indicatif du pays : 81	Support technique à l'extérieur du Japon (serveurs)	81-44-556-4162
Indicatif de la ville : 44	Support technique (Dimension et Inspiron)	numéro vert : 0120-198-226
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dimension™ et Inspiron™)	81-44-520-1435
	Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude)	numéro vert : 0120-198-433
	Support technique à l'extérieur du Japon (Dell Precision™, OptiPlex™ et Latitude™)	81-44-556-3894
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	numéro vert : 0120-981-690
	Support technique (PDA, projecteurs, imprimantes, routeurs)	81-44-556-3468
	Service Faxbox	044-556-3490
	Service de commande automatisé 24 heures sur 24	044-556-3801
	Service clientèle	044-556-4240
	Division Ventes aux entreprises (jusqu'à 400 salariés)	044-556-1465
	Division Ventes aux comptes privilégiés (plus de 400 employés)	044-556-3433
	Ventes aux Comptes grandes entreprises (plus de 3 500 salariés)	044-556-3430
	Ventes secteur public (agences gouvernementales, établissements d'enseignement et institutions médicales)	044-556-1469
	Global Segment Japon	044-556-3469
	Particulier	044-556-1760
	Standard	044-556-4300
La Barbade	Support général	1-800-534-3066

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Luxembourg Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 352	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : tech_be@dell.com Support technique (Bruxelles, Belgique) Ventes au grand public et aux PME/PMI (Bruxelles, Belgique) Ventes aux grandes entreprises (Bruxelles, Belgique) Service clientèle (Bruxelles, Belgique) Fax (Bruxelles, Belgique) Standard (Bruxelles, Belgique)	3420808075 numéro vert : 080016884 02 481 91 00 02 481 91 19 02 481 92 99 02 481 91 00
Macao Indicatif du pays : 853	Support technique Service client (Xiamen, Chine) Ventes aux particuliers (Xiamen, China)	numéro vert : 0800 105 34 160 910 29 693 115
Malaisie (Penang) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 60 Indicatif de la ville : 4	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dell Precision, OptiPlex et Latitude) Support technique (Dimension, Inspiron et électronique et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes transactionnelles Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1 800 88 0193 numéro vert : 1 800 88 1306 numéro vert : 1800 88 1386 04 633 4949 numéro vert : 1 800 888 202 numéro vert : 1 800 888 213
Mexique Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 52	Support technique clientèle Ventes Service clientèle Main	001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355 001-877-384-8979 ou 001-877-269-3383 50-81-8800 ou 01-800-888-3355
Montserrat	Support général	numéro vert : 1-866-278-6822
Nicaragua	Support général	001-800-220-1006

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Norvège (Lysaker)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail : support.euro.dell.com/no/no/emaildell/	
Indicatif du pays : 47	Support technique	671 16882
	Suivi clientèle	671 17575
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	23162298
	Standard	671 16800
	Standard par fax	671 16865
Nouvelle-Zélande	E-mail (Nouvelle Zélande) : nz_tech_support@dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	E-mail (Australie) au_tech_support@dell.com	
Indicatif du pays : 64	Support technique (ordinateurs portables et de bureau)	numéro vert : 0800 446 255
	Support technique (serveurs et stations de travail)	numéro vert : 0800 443 563
	Grand public et PME/PMI	0800 446 255
	Gouvernement et Entreprise	0800 444 617
	Ventes	0800 441 567
	Fax	0800 441 566
Pays-Bas (Amsterdam)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Support technique réservé aux ordinateurs portables XPS	020 674 45 94
Indicatif du pays : 31	Support technique pour les autres systèmes Dell	020 674 45 00
Indicatif de la ville : 20	Support technique par fax	020 674 47 66
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	020 674 42 00
	Suivi clientèle	020 674 4325
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	020 674 55 00
	Ventes relationnelles	020 674 50 00
	Ventes par fax au grand public et aux PME/PMI	020 674 47 75
	Ventes relationnelles par fax	020 674 47 50
	Standard	020 674 50 00
	Standard par fax	020 674 47 50

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Pays du Pacifique et du Sud-Est de l'Asie	Support technique clientèle, service clientèle et ventes (Penang, Malaisie)	604 633 4810
Panama	Support général	001-800-507-0962
Pérou	Support général	0800-50-669
Pologne (Varsovie) Indicatif d'accès international : 011 Indicatif du pays : 48 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : pl_support_tech@dell.com Téléphone du service clientèle Service clientèle Ventes Télécopie du service clientèle Télécopie de la réception Standard	57 95 700 57 95 999 57 95 999 57 95 806 57 95 998 57 95 999
Porto Rico	Support général	1-800-805-7545
Portugal Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 351	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/pt/en/emaildell/ Support technique Service clientèle Ventes Fax	707200149 800 300 413 800 300 410 ou 800 300 411 ou 800 300 412 ou 21 422 07 10 21 424 01 12
République Dominicaine	Support général	1-800-148-0530
République Tchèque (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 420	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard	22537 2727 22537 2707 22537 2714 22537 2728 22537 2711

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Royaume-Uni (Bracknell)	Site Web : support.euro.dell.com	
Indicatif d'accès international : 00	Site Web du service clientèle : support.euro.dell.com/uk/en/ECare/Form/Home.asp	
Indicatif du pays : 44	E-mail : dell_direct_support@dell.com	
Indicatif de la ville : 1344	Support technique (grandes entreprises/comptes privilégiés/PAD [+ de 1000 employés])	0870 908 0500
	Support technique (direct et général)	0870 908 0800
	Service clientèle des comptes globaux	01344 373 186
	Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI	0870 906 0010
	Service clientèle auprès des grandes entreprises	01344 373 185
	Service clientèle des comptes privilégiés (de 500 à 5 000 employés)	0870 906 0010
	Service clientèle des comptes gouvernementaux centralisés	01344 373 193
	Service clientèle pour le gouvernement local et le secteur de l'enseignement	01344 373 199
	Service clientèle pour le secteur médical	01344 373 194
	Ventes au grand public et aux PME/PMI	0870 907 4000
	Ventes aux entreprises et au secteur public	01344 860 456
	Télécopieur petites entreprises et activités professionnelles à domicile	0870 907 4006
Saint-Kitts-et-Nevis	Support général	numéro vert : 1-877-441-4731
Sainte Lucie	Support général	1-800-882-1521
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	Support général	numéro vert : 1-877-270-4609
Salvador	Support général	01-899-753-0777

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Singapour (Singapour) Indicatif d'accès international : 005 Indicatif du pays : 65	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (Dimension, Inspiron, problèmes électroniques et accessoires) Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 1800 394 7430 numéro vert : 1800 394 7488 numéro vert : 1800 394 7478 604 633 4949 numéro vert : 1 800 394 7412 numéro vert : 1 800 394 7419
Slovaquie (Prague) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 421	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : czech_dell@dell.com Support technique Service clientèle Fax Support technique par fax Standard (ventes)	02 5441 5727 420 22537 2707 02 5441 8328 02 5441 8328 02 5441 7585
Suède (Upplands Vasby) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 46 Indicatif de la ville : 8	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : support.euro.dell.com/se/sv/emaildell/ Support technique Suivi clientèle Service clientèle auprès du grand public et des PME/PMI Support du programme d'achats pour employés (EPP, Employee Purchase Program) Support technique par fax Ventes	08 590 05 199 08 590 05 642 08 587 70 527 20 140 14 44 08 590 05 594 08 590 05 185

Indicatif du pays (ville) : Indicatif d'accès international Indicatif du pays Indicatif de la ville	Nom du service ou zone de service Site web et adresse e-mail	Indicatifs de zone, numéros locaux et numéros d'appel gratuit
Suisse (Genève) Indicatif d'accès international : 00 Indicatif du pays : 41 Indicatif de la ville : 22	Site Web : support.euro.dell.com E-mail : Tech_support_central_Europe@dell.com E-mail pour les clients francophones (petites entreprises et activités professionnelles à domicile et entreprises) : support.euro.dell.com/ch/fr/emaildell/	Support technique (grand public et PME/PMI) 0844 811 411 Support technique (grandes entreprises) 0844 822 844 Service clientèle (grand public et PME/PMI) 0848 802 202 Service clientèle (grandes entreprises) 0848 821 721 Fax 022 799 01 90 Standard 022 799 01 01
Taiïwan Indicatif d'accès international : 002 Indicatif du pays : 886	Site Web : support.ap.dell.com E-mail : ap_support@dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude, Inspiron, Dimension, composants électroniques et accessoires) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Ventes aux particuliers Ventes aux grandes entreprises	numéro vert : 00801 86 1011 numéro vert : 00801 60 1256 numéro vert : 00801 65 1228 numéro vert : 00801 651 227
Thaïlande Indicatif d'accès international : 001 Indicatif du pays : 66	Site Web : support.ap.dell.com Support technique (OptiPlex, Latitude et Dell Precision) Support technique (PowerApp, PowerEdge, PowerConnect et PowerVault) Service clientèle (Penang, Malaisie) Ventes aux grandes entreprises Ventes aux particuliers	numéro vert : 1800 0060 07 numéro vert : 1800 0600 09 604 633 4949 numéro vert : 1800 006 009 numéro vert : 1800 006 006
Trinité-et-Tobago	Support général	1-800-805-8035
Uruguay	Support général	numéro vert : 000-413-598-2521
Vénézuéla	Support général	8001-3605

Index

A

Affichage. Voir *moniteur*.

Assistance

contacter Dell, 147-148
règle, 144

Assistants

Assistant Compatibilité
des programmes, 48

Assistant Configuration
du réseau, 34

Assistant de transfert
de fichiers et de
paramètres, 30

B

BIOS, 135

Bloc d'alimentation
ventilateurs, 75

C

Capot

fermeture, 130
loquet de déblocage
du capot, 75
ouverture, 78

Carte mère.

Voir *carte système*.

Carte système, 80

Cartes

logements, 75
PCI Express, logements, 75
PCI, logements, 75

Cartes graphiques

deux cartes graphiques, 40

CD, 32

lecture, 30
système d'exploitation, 13

CD ResourceCD, 64

Dell Diagnostics, 60

Centre d'aide et de
support, 13

Clavier

problèmes, 46

Composants de la carte
système, 80

Configuration du
système, 135

accès, 136
écrans, 136
options, 137

Connecteurs, 75

bouton, 73
économie, 35
gestion, 35
IEEE 1394, 74, 77

Connecteurs (*suite*)

mise en veille
prolongée, 36, 38
mode attente, 35
options, 36-37
prise casque, 74
problèmes, 51
USB, 74

Consignes de sécurité, 10

Contrat de licence
utilisateur final, 10

Copie de CD

astuces, 34
informations générales, 32
instructions, 32

Copie de DVD

astuces, 34
informations générales, 32
instructions, 32

Couleur

modification, 15

D

Dell

contacter, 147-148
site Web de support, 12
support technique, 144

Dell Diagnostics, 60

Dépannage

- Centre d'aide et de support, 13
- conseils, 41
- Dell Diagnostics, 60
- dépanneur matériel, 67
- restauration à l'état précédent, 65
- voyants de diagnostic, 57

Disque dur

- installation, 102
- problèmes, 43
- retrait, 101
- voyant d'activité, 73

Documentation

- contrat de licence
 - utilisateur final, 10
- en ligne, 12
- ergonomie, 10
- garantie, 10
- guide d'informations sur le produit, 10
- réglementation, 10
- sécurité, 10

DVD, 32

- lecture, 30

E

Éclairage du panneau

- avant
- couleur, 15

Écran. Voir *moniteur*.

E-mail

- problèmes, 43

Ergonomie, 10

Étiquettes

- Microsoft Windows, 11

F

Fichiers d'aide

- Centre d'aide et de support de Windows, 13

Fonctions audio. Voir *son*

H

Haut-parleur

- problèmes, 54
- volume, 54

Hyper-Threading, 39

I

IEEE 1394

- connecteurs, 74, 77
- problèmes, 46

Imprimante

- problèmes, 52

Informations

- sur la garantie, 10
- sur la réglementation, 10

Initialisation

- à partir d'un périphérique USB, 142

Installation de composants

- avant de commencer, 71
- mise hors tension de l'ordinateur, 71
- outils recommandés, 71

Internet

- problèmes, 43

L

Lecteur de carte

- installation, 109, 111
- retrait, 109
- utilisation, 17

Lecteur de CD/DVD

- installation, 114
- problèmes, 42
- retrait, 113

Lecteur de CD-RW

- problèmes, 43

Lecteur de disquette

- installation, 108
- retrait, 106

Lecteur de DVD

- problèmes, 42

Lecteurs

- CD/DVD, installation, 114
- CD/DVD, retrait, 113
- de disquette, installation, 108
- de disquette, retrait, 106
- disque dur, 101
- installation d'un disque dur, 102

Lecteurs (*suite*)
 portes, 73
 problèmes, 42
 RAID, 21
 retrait d'un disque dur, 101
 SATA, 101
Lecture de CD et DVD, 30
Logiciels
 Hyper-Threading, 39
 problèmes, 47-48

M

Matériel
 Dell Diagnostics, 60
 lecteurs, configuration
 RAID, 21
Matrice RAID, création, 26
Mémoire
 configurations à 4 Go, 82
 consignes d'installation, 81
 DDR2, présentation, 81
 installation, 83
 problèmes, 49
 retrait, 84
 type pris en charge, 81
Messages d'erreur
 problèmes, 45
 voyants de diagnostic, 57
Mise en veille
 prolongée, 36, 38
Mode attente, 35

Modem
 problèmes, 43
Moniteur
 branchement d'un
 moniteur DVI, 18, 20
 branchement d'un
 moniteur VGA, 18, 20
 branchement d'un
 téléviseur, 18
 connexion, 18
 deux moniteurs, 18
 difficilement lisible, 56
 double branchement, 19-20
 mode bureau étendu, 20
 mode clonage, 20
 paramètres d'affichage, 20
 problèmes, 55
 vide, 55

Mot de passe
 cavalier, 143
 effacement, 143

N

Numéro de service
 étiquettes, 11

O

Ordinateur
 blocages, 47-48
 composants internes, 79
 ne répond plus, 47
 restauration à l'état
 précédent, 65
 vue de l'intérieur, 79

P

Paramètres
 configuration du système, 135
Paramètres CMOS
 effacement, 144
Pile
 problèmes, 41
 remplacement, 128
Pilotes
 description, 62
 identification, 63
Plaque
 couleur, 15
Portes
 panneau avant, 73
 porte d'accès aux lecteurs,
 remise en place, 127
 retrait, 125
Prise casque
 connecteurs, 74
Problèmes
 affichage difficile à lire, 56
 aucune réponse d'un
 programme, 47
 aucune réponse de
 l'ordinateur, 47
 blocage d'un programme, 47
 blocage de l'ordinateur, 47-48
 clavier, 46
 codes du voyant
 d'alimentation, 51
 compatibilité des
 programmes, 48
 connecteur, 51

Problèmes (*suite*)

- conseils de dépannage, 41
 - Dell Diagnostics, 60
 - disque dur, 43
 - écran bleu, 48
 - écran vide, 55
 - E-mail, 43
 - généralités, 47
 - IEEE 1394, 46
 - imprimante, 52
 - Internet, 43
 - lecteur de CD, 42
 - lecteur de CD-RW, 43
 - lecteur de DVD, 42
 - lecteurs, 42
 - logiciels, 47-48
 - mémoire, 49
 - messages d'erreur, 45
 - modem, 43
 - moniteur vide, 55
 - pile, 41
 - réglage du volume, 54
 - règle de support
 - technique, 144
 - réseau, 50
 - restauration à l'état précédent, 65
 - scanner, 53
 - son et haut-parleurs, 54
 - souris, 49
 - vidéo et moniteur, 55
 - voyants de diagnostic, 57
- ## Processeur
- type, 131
 - ventilateurs, 75
- ## Propriétés de gestion
- d'alimentation, 36

R

- RAID
 - configuration, 21
- Recherche d'informations, 9
- Réinstallation
 - Windows XP, 68
- Réseau
 - Assistant Configuration du réseau, 34
 - problèmes, 50
- Restauration du système, 65

S

- SATA, 101
- Scalable Link Interface
 - voir *Technologie SLI*.
- Scanner
 - problèmes, 53
- Séquence d'amorçage
 - modification, 142
 - paramètres, 141
- Serial ATA. Voir *SATA*.
- Site Web de support, 12
- Son
 - problèmes, 54
 - volume, 54
- Souris
 - problèmes, 49

Spécifications

- boutons et voyants, 133
- bus d'extension, 132
- caractéristiques
 - physiques, 134
- connecteurs, 133, 134
- environnement, 135
- informations concernant votre ordinateur, 131
- lecteurs, 133
- mémoire, 131
- processeur, 131
- techniques, 131
- vidéo, 132

Support technique

- règle, 144
- ## Système d'exploitation
- CD, 13
 - réinstallation, 13
 - réinstallation de Windows XP, 68

T

- Technologie SLI, 40
 - Transfert d'informations vers un nouvel ordinateur, 30
- ## TV
- branchement sur un ordinateur, 18

U

USB

- connecteurs, 74
- initialisation à partir de périphériques, 142

V

Ventilateurs

- bloc d'alimentation, 75
- processeur, 75

Vérification du disque, 43

Vidéo

- problèmes, 55

Volume

- réglage, 54

Voyants

- activité du disque dur, 73
- diagnostic, 57
- états, 51
- frontaux, 57

W

Windows XP

- Assistant Compatibilité des programmes, 48
- Assistant Configuration du réseau, 34
- Assistant de transfert de fichiers et de paramètres, 30
- Centre d'aide et de support, 13
- dépanneur matériel, 67
- Hyper-Threading, 39
- réinstallation, 13, 68
- restauration des pilotes de périphériques, 63
- restauration du système, 65
- scanner, 53

